

Privacyverklaring Natuurlijk! Opgroeien B.V.

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel bekend als de GDPR.

Natuurlijk! Opgroeien B.V., gevestigd aan Visserijweg 61 (A) 1446AR Purmerend, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals beschreven in deze privacyverklaring. Onder persoonsgegevens verstaan wij alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Indien het nodig is om jou specifiek te informeren over bepaalde zaken, zullen wij dat doen met verwijzing naar deze privacyverklaring.

Categorieën van Personen

Wij verwerken persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

- **Ouders en kinderen** die gebruik maken van onze kinderopvangdiensten.
- **Sollicitanten** - personen die op zoek zijn naar een baan of die solliciteren naar een functie bij Natuurlijk! Opgroeien B.V. of Bij ons op de boerderij.
- **Websitebezoekers** - personen die onze website bezoeken.
- **Leveranciers en overige derden** - personen van wie wij producten of diensten afnemen en overige contacten die buiten de bovengenoemde categorieën vallen.

Welke gegevens verzamelt Natuurlijk! Opgroeien B.V.?

Natuurlijk! Opgroeien B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens voor het uitvoeren van de plaatsingsovereenkomst, onze dienstverlening en de facturatie hiervan.

Ouder:

- Aanhef, voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Geboortedatum en -plaats
- Telefoonnummer
- Nationaliteit
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)

- IBAN/Bankrekeningnummer
- Inkomensgegevens (indien van toepassing bij VE-plaatsing)
- Overige gegevens die je actief hebt verstrekt, bijvoorbeeld via correspondentie of telefonisch contact

Kind:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Nationaliteit
- Adresgegevens
- Geboortedatum en -plaats
- Burgerservicenummer (BSN)
- Kindvolgsysteem (ontvangen bij afloop van de opvang)
- Gezondheidsgegevens
- Overige gegevens die je actief hebt verstrekt, bijvoorbeeld via correspondentie of telefonisch contact

Sollicitanten:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Geboortedatum en -plaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Opleidingsinformatie
- Werkervaring en overige informatie gedeeld via je curriculum vitae
- Overige gegevens die je actief hebt verstrekt, bijvoorbeeld via correspondentie of telefonisch contact

Websitebezoekers

- **Communicatiegegevens:** gegevens van de apparatuur die wordt gebruikt om onze website te bezoeken, zoals het IP-adres en de gebruikte software.
- **Technische gegevens:** gegevens die nodig zijn voor de identificatie en communicatie met websitebezoekers, of gegevens die worden geregistreerd voor het bijhouden van bezoekersstatistieken op onze website.

Leveranciers en overige derden

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- E-mailadres
- IBAN/Bankrekeningnummer
- Orderdata
- (In sommige gevallen) verklaring omtrent gedrag en identiteitskaartgegevens, indien verwerking vereist is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving.
- Overige persoonsgegevens die je actief aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld via correspondentie of telefonisch contact.

Vorm opvang

Daarnaast verzamelen wij van kinderen gegevens die ons helpen om de opvang zoveel mogelijk af te stemmen op hun behoeften. Dit omvat onder andere allergieën, dieetwensen en vaccinaties. Ook wordt de ontwikkeling van de kinderen zorgvuldig gemonitord met ons “observatiesysteem”. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor een goede invulling van de opvang en zorg voor het kind. We vragen altijd om toestemming voor de verwerking van deze gegevens.

Verwerking van het Burgerservicenummer

Wij verwerken het Burgerservicenummer (BSN) van jou en je kind om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals die richting de Belastingdienst in het kader van de kinderopvangtoeslag.

Alle bijzondere persoonsgegevens, zoals het BSN, worden bij Natuurlijk! Opgroeien B.V. extra beveiligd. Het volledige nummer is alleen zichtbaar voor medewerkers die het nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Gronden voor de verwerking van persoonsgegevens

Van de zes mogelijke rechtsgronden verwerken wij jouw persoonsgegevens doorgaans op basis van een van de volgende vier grondslagen:

Cookies op onze website

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer, laptop, tablet, smartphone of ander apparaat met internettoegang worden geplaatst. Deze cookies kunnen door jouw webbrowser worden opgeslagen en gelezen. Na het plaatsen van een cookie kan je apparaat herkend worden zolang je dezelfde webbrowser gebruikt en de cookie niet wordt verwijderd. Dit maakt bijvoorbeeld het terugkeren naar eerder bezochte webpagina's mogelijk. Functionele cookies zijn essentieel voor de werking van onze website. Dit betreft cookies die (i) enkel gebruikt worden om de communicatie te vergemakkelijken of (ii) strikt noodzakelijk zijn voor een door de websitebezoeker gevraagde dienst.

Cookies kunnen ook worden ingezet om je surfgedrag te analyseren. Analytische cookies helpen ons inzicht te verkrijgen in de kwaliteit en effectiviteit van onze website. We gebruiken Google Analytics om deze informatie te verzamelen en de kwaliteit van onze website te verbeteren. Wettelijk gezien zijn deze cookies vrijgesteld van de toestemmingsvereiste, wat betekent dat wij geen toestemming hoeven te vragen voor het gebruik van deze cookies, maar we informeren je er wel over.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te vullen, te corrigeren of te laten verwijderen. Een verzoek om inzage of afschrift van persoonsgegevens zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, worden ingewilligd. Voor het verstrekken van een afschrift kan een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht. Een beperking op het recht op inzage/afschrift kan van toepassing zijn wanneer er zwaarwegende belangen van anderen meespelen, zoals de privacy van anderen.

Verzoeken tot aanvulling, correctie of verwijdering van persoonsgegevens worden zo snel mogelijk uitgevoerd, tenzij de gegevens op grond van een wettelijke verplichting bewaard moeten blijven. Indien wij een verzoek niet kunnen honoreren, zullen wij je binnen vier weken schriftelijk op de hoogte stellen van de redenen voor de weigering.

Je kunt een verzoek tot inzage, aanvulling, correctie, gegevensoverdracht of bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar

info@kdvbijonsopdeboerderij.nl

Om ervoor te zorgen dat het verzoek daadwerkelijk door jou wordt ingediend, kunnen we je om aanvullende gegevens vragen om je identiteit te verifiëren.

Als je niet tevreden bent met de wijze waarop wij op je verzoek hebben gereageerd, kun je een klacht indienen via onze klachtenprocedure, die te vinden is op onze website.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens. Je kunt dit doen via de volgende link: [Autoriteit Persoonsgegevens Klacht](#).

- **Uitvoering van een contract:** Als het noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract dat wij met jou hebben afgesloten, kunnen wij jouw persoonsgegevens hiervoor verwerken.
- **Wettelijke verplichting:** Als het noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen, kunnen wij jouw persoonsgegevens voor dit doel verwerken.
- **Gerechtvaardigd belang:** Als het noodzakelijk is om persoonsgegevens over jou te verwerken voor onze of andere legitieme belangen, en deze belangen zwaarder wegen dan jouw belangen of grondrechten, mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken.

Toestemming

Als de bovengenoemde drie grondslagen niet van toepassing zijn, zullen wij je persoonsgegevens alleen verwerken als wij daarvoor jouw toestemming hebben gekregen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Natuurlijk! Opgroeien B.V. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met derde partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat jouw gegevens met hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid worden behandeld als bij ons.

In sommige gevallen kunnen wij op basis van wettelijke verplichtingen persoonsgegevens delen. Een voorbeeld hiervan is het verstrekken van opvanggegevens aan de Belastingdienst, waarvoor wij wettelijk verplicht zijn in het kader van de kinderopvangtoeslag. In dergelijke gevallen zijn wij verplicht samen te werken met de bevoegde instantie en persoonsgegevens door te geven. Een ander voorbeeld betreft het delen van persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor het bestrijden van ernstig gevaar voor de gezondheid van een betrokkene, zoals bij (vermoeden van) mishandeling of misbruik. Wij mogen en kunnen in zulke gevallen niet weggijken.

Beleid bij het beveiligen van persoonsgegevens

Natuurlijk! Opgroeien B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Enkele van de maatregelen die wij hebben getroffen, zijn:

- Persoonsgegevens zijn afgeschermd voor personen die niet bevoegd zijn om deze in te zien. Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot deze gegevens.
- Alle medewerkers van Natuurlijk! Opgroeien B.V. zijn verplicht vertrouwelijke gegevens, waaronder persoonsgegevens, geheim te houden. Dit is vastgelegd in de (arbeids)overeenkomsten van onze medewerkers en zzp'ers.
- Onze systemen zijn beveiligd met gebruikersnamen, wachtwoorden en Multi-Factor Authenticatie (MFA).
- Wij maken beveiligde back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen in geval van fysieke of technische problemen.
- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd, tenzij het derde land een passend niveau van gegevensbescherming biedt.

Beleid bij het bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Waar wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn, houden wij ons aan deze termijnen. Voor gegevens waarvoor geen wettelijke bewaartermijn geldt, hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 2 jaar na het einde van de overeenkomst.

Beleid rondom audio- en beeldmateriaal

Bij ons worden soms foto's gemaakt voor publicitaire doeleinden of intern gebruik. Wanneer kinderen herkenbaar op de foto staan, vragen wij altijd vooraf schriftelijke toestemming van de ouders voor het gebruik van deze beelden. Ook wordt er regelmatig audio- en beeldmateriaal gemaakt tijdens de opvangdag, waarvan foto's worden gedeeld op het digitale ouderportaal, altijd nadat we toestemming hebben gekregen van de ouders.

Wij maken ook gebruik van social media. Op onze websites vind je links naar onze profielen op Facebook, YouTube, Instagram en LinkedIn. De privacyverklaringen van deze social media platforms zijn van toepassing en staan los van ons beleid.

Ouders hebben de mogelijkheid om foto's te downloaden voor eigen gebruik. Als ouders besluiten om deze foto's op hun eigen social media te plaatsen, valt dit buiten de verantwoordelijkheid van Natuurlijk! Opgroeien B.V.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op!

Bij ons op de boerderij

Natuurlijk! Opgroeien

info@kdvbijonsopdeboerderij.nl