

Algemene voorwaarden Atelier Mabel.

Artikel 1 - Identiteit ondernemer

1. Atelier Mabel is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht, met handelsregisternummer 62215639, gevestigd te Ruisvoorn 22, 1562 KK Krommenie en heeft onder meer als doel het leveren van (digitaal) fotografische werken.

Artikel 2 - Definities begripsbepalingen

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Opdrachtnemer: Atelier Mabel, de gebruiker in de zin van art. 6:231 BW.
 - Opdrachtgever: de wederpartij in de zin van art. 6:231 BW.
 - Overeenkomst: elke overeenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
 - Aw: Auteurswet 1912.
 - Producten: onder producten wordt verstaan onder andere (digitaal) geleverde fotografische werken zoals bedoeld in art. 10 lid 1 sub 9 Aw. dan wel andere werken in de zin van de Aw. welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.

Artikel 3 - Algemene bepalingen

1. Voor zover tussen Atelier Mabel (opdrachtnemer) en een opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden en offertes van Atelier Mabel.
2. Opdrachten worden door Atelier Mabel aangenomen en komen tot stand middels een schriftelijke bevestiging van Atelier Mabel aan de opdrachtgever dan wel door uitvoering van de opdracht als ook indien aanbetaling door Opdrachtgever is voldaan indien dit wordt gevraagd door Opdrachtnemer.
3. De door Atelier Mabel opgestelde offerte of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende- en vervolgoopdrachten die de opdrachtgever verstrekt aan Atelier Mabel. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op overeenkomsten van Atelier Mabel met derden die nodig zijn voor de uitvoering van opdrachten.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk voor zover deze schriftelijk dan wel elektronisch, voorafgaand met Atelier Mabel zijn overeengekomen.
6. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel als rechtens mogelijk, gelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en)/overeenkomst/algemene voorwaarden.
7. Atelier Mabel is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen, nadat de opdracht is voltooid of bij aanvang van een nieuwe opdracht. Atelier Mabel is ook gerechtigd tijdens de duur van de overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, mits Atelier Mabel de opdrachtgever hiervan op de hoogte stelt.
8. Deze algemene voorwaarden voor offertes en verrichte werkzaamheden blijven van kracht indien Atelier Mabel geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting. De opdracht zal door Atelier Mabel naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de vereisten van goed vakmanschap worden uitgevoerd, doch kan Atelier Mabel geen garanties geven met betrekking tot de resultaten.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
3. Op het moment van totstandkoming wordt met Opdrachtgever een datum en tijd afgesproken wanneer het een fotoshoot betreft. Atelier Mabel reserveert deze datum en tijd voor de Opdrachtgever.
4. Wanneer Opdrachtgever later komt dan de afgesproken tijd, heeft dit geen invloed op de afgesproken eindtijd. De tijd die te Opdrachtgever te laat is gekomen is verloren tijd maar doet niets af aan de overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden.

5. De geleverde foto's door Atelier Mabel worden standaard in hoge resolutie en hoge JPEG-kwaliteit geleverd. De foto's worden in zogenaamd RAW-formaat gemaakt, na bewerkt (ontwikkeld) en vervolgens omgezet naar JPEG. Opdrachtgever ontvangt nooit de RAW-bestanden.
6. De digitale foto's van een (B2B) shoot zijn binnen drie werkweken klaar na betaling van de factuur, tenzij anders aangegeven.
7. De digitale foto's van een event zijn binnen vijf werkweken klaar na betaling van de factuur, tenzij anders aangegeven.
8. De digitale foto's van een bruiloft zijn binnen acht werkweken klaar na betaling van de factuur, tenzij anders is aangegeven.
9. Wanneer de foto's van een fotoshoot in de tijd tot levering verloren gaan, wordt de gedane fotoshoot over gedaan, zonder kosten.
10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van geleverde digitale foto's door Atelier Mabel.
11. Atelier Mabel archiveert en bewaart de geselecteerde en nabewerkte foto's gedurende zes (6) maanden. De archiveerplicht vervalt na deze zes (6) maanden.

Artikel 5 - Aanbetalingsverplichting

1. De opdrachtgever is verplicht tot het doen van een aanbetaling van 50% van de overeengekomen prijs bij opdrachten welke € 150,00 excl. btw of meer bedragen. Deze voorschotnota dient per omgaande te worden voldaan alvorens door Atelier Mabel tot verdere werkzaamheden over wordt gegaan. Een voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

Artikel 6 - Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever

1. Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert en de aanvang van de opdracht zoals overeengekomen niet binnen 48 uur plaatsvindt, gerekend vanaf het moment van ontvangst van de (gedeeltelijke) annulering door Atelier Mabel, dan zullen de werkzaamheden die al ter voorbereiding werden verricht, vermeerderd met de eventuele kosten van de annulering en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht met een maximumbedrag van 30% van de oorspronkelijke opdracht.
2. Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert binnen 48 uren voor aanvang van de opdracht, dan is de opdrachtgever, alle kosten zoals overeengekomen in de overeenkomst, of in elk geval minimaal de werkzaamheden die al ter voorbereiding werden verricht, vermeerderd met de eventuele kosten van de annulering en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd verschuldigd aan Atelier Mabel met een maximumbedrag van 40% van de oorspronkelijke opdracht.
3. Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert binnen 24 uren voor aanvang van de opdracht, dan is de opdrachtgever, binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid, alle kosten zoals overeengekomen in de oorspronkelijke overeenkomst van opdracht verschuldigd.

Artikel 7 - Totstandkoming overeenkomst en betalingsvoorwaarden

1. Alle werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever worden, na overleg, in opdracht van de opdrachtgever en na goedkeuring door Atelier Mabel volgens de overeengekomen pakketprijs en/of het geldende uurtarief en met de voor uitvoering noodzakelijke kosten in rekening gebracht.
2. Atelier Mabel stelt de opdrachtgever voordat een opdracht in behandeling wordt genomen, van het betreffende (uur)tarief en/of de pakketprijs op de hoogte. In dit uurtarief danwel de pakketprijs zijn niet inbegrepen de overige kosten, zoals omzetbelasting, reiskosten, administratiekosten, verzendkosten, entreekosten, parkeerkosten en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven. Deze kosten zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de opdrachtgever bij de eindfactuur worden ingediend.
3. Extra tijd en/of kosten die door input van de Opdrachtgever gemaakt worden door Atelier Mabel om de foto's te realiseren, kunnen worden doorbelast. Indien mogelijk wordt dit van tevoren gemeld.
4. Bij offerte op locatie worden voorrijkosten en uurtarief in rekening gebracht.
5. Alle offertes van Atelier Mabel zijn vrijblijvend, en geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. Atelier Mabel is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

6. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
7. Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Atelier Mabel daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Atelier Mabel anders aangeeft.
8. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.
9. Alle opdrachten van opdrachtgevers beschouwt Atelier Mabel als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
10. De werking van artikel 7:404 BW dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
11. Atelier Mabel is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
12. Betalingen van alle facturen dient zonder korting, beroep op verrekening of opschorting plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
13. Geen enkel gebruik van het (digitaal) fotografisch werk/product op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de Opdrachtgever enige uitstaande factuur van de Atelier Mabel nog niet heeft voldaan.
14. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt Atelier Mabel het recht om het uitvoeren van zijn werkzaamheden op te schorten.
15. Indien de opdrachtgever niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, dan zal de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd zijn. De buitengerechtigde kosten worden berekend conform de Wet incassokosten (Wik).
16. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening.
17. Indien er sprake is van twee op meer opdrachtgevers, dan zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
18. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Atelier Mabel opdracht gegeven heeft.

Artikel 8 - Geheimhouding

1. Atelier Mabel is, indien de opdrachtgever dit expliciet vermeld aan Atelier Mabel, verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden en zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Deze verplichting geldt niet als op Atelier Mabel een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, indien Atelier Mabel optreedt in een gerechtelijke procedure of als de opdrachtgever Atelier Mabel van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Atelier Mabel is in dat geval niet aansprakelijk.
2. Betreffende de persoonsgegevens handelt Atelier Mabel conform de geldende wet- en regelgeving.
3. Van Opdrachtgever wordt verwacht dat hij of zij zelf zorgdraagt voor het handhaven van de geldende privacy wet- en regelgeving.

Artikel 9 - Werkzaamheden door derden

1. Atelier Mabel is bevoegd de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid te laten uitvoeren door medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan Atelier Mabel of zo nodig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Atelier Mabel vrij te bepalen welke medewerker de opdracht uitvoert.
2. Atelier Mabel is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende derden, indien dit een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de opdrachtgever, naar het oordeel van Atelier Mabel, wenselijk maakt. Atelier Mabel zal, ingeval in het kader van een opdracht derden worden ingeschakeld, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3. In het kader van de AVG is verstrekking van de persoonsgegevens van de opdrachtgever aan derden toelaatbaar indien dit noodzakelijk is voor Atelier Mabel om de contractuele verplichtingen met de opdrachtgever na te komen. Hiervoor dient de opdrachtgever wel (expliciet) toestemming te geven.
4. De ingeschakelde derden factureren aan de opdrachtgever, in het geval zoals aangegeven in lid 1 en 2 van dit artikel, is Atelier Mabel enkel de bemiddelaar.

Artikel 10 - Tussentijdse wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Atelier Mabel zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Atelier Mabel alleen, wanneer deze door Atelier Mabel schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 11 - Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst

1. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming opschorten of ontbinding rechtvaardigt, dan is Atelier Mabel gerechtigd de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, door het leveren van wanprestatie, wél tot schadeloosstelling is verplicht. Atelier Mabel is indien sprake is van voorgaande, gerechtigd de geleverde zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Atelier Mabel, zal Atelier Mabel in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Atelier Mabel extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Atelier Mabel anders aangeeft.
3. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Atelier Mabel vrij om de overeenkomst directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Atelier Mabel op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
4. Atelier Mabel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegen de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
5. Als overmacht worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevegd. In dit geval is Atelier Mabel gerechtigd de nakoming van de voor Atelier Mabel uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te beëindigen dan wel geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te kunnen worden verplicht.

Artikel 12 - (Weers)omstandigheden

1. Indien Atelier Mabel werkzaamheden niet of niet naar behoren kan uitvoeren, bijvoorbeeld door weersomstandigheden, dan is Atelier Mabel gerechtigd de opdracht te beëindigen. Atelier Mabel behoudt in dat geval aanspraak op de voldoening van het overeengekomen bedrag door de opdrachtgever, zonder aftrek van kosten of korting.
2. In overleg met Atelier Mabel en de opdrachtgever kan in het geval zoals genoemd in voorgaand lid, worden gekozen voor een andere invulling ofwel het verzetten van de datum van de opdracht.
3. Atelier Mabel bepaalt of de weerconditie al dan niet voldoende is voor het uitvoeren van de opdracht.

4. Het verzetten van een fotoshoot op een buitenlocatie is kosteloos indien dit met de weercondities te maken heeft. Atelier Mabel neemt hiervoor contact op met de Opdrachtgever.

Artikel 13 - Intellectueel eigendom

1. Templates, camera-instellingen, montage documenten, designs, formulieren, etc. zijn intellectueel eigendom van Atelier Mabel en worden in beginsel niet beschikbaar gesteld.
2. Atelier Mabel behoudt het eigendom van de te leveren producten en/of diensten totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan. De opdrachtgever wordt enkel eigenaar van de in de offerte omschreven producten en/of diensten en/of andere door Atelier Mabel geleverde producten en/of diensten. De opdrachtgever verkrijgt echter niet automatisch het auteursrecht en copyright.

Artikel 14 - Auteursrechten

1. Alle door Atelier Mabel verstrekte stukken, waaronder (digitaal) fotografische werken, teksten, concepten, ideeën, etc. zijn auteursrechtelijk beschermd en daarmee het exclusieve eigendom van Atelier Mabel. Het is opdrachtgever en derden derhalve niet toegestaan deze door Atelier Mabel geleverde producten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan te passen, te bewerken, te gebruiken en/of te distribueren zonder dat hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door Atelier Mabel en Atelier Mabel wordt genoemd in het desbetreffende product.
2. Atelier Mabel kan indien gewenst eisen dat er geen naamsvermelding wordt gedaan of dat er gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
3. De Opdrachtgever neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een fotografisch werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Atelier Mabel conform artikel 25 lid 1 sub c en d Aw in acht.
4. Elk gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de Opdrachtnemer. Bij inbreuk heeft Atelier Mabel recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste driemaal de door de Atelier Mabel gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Artikel 15 - Copyright

1. De opdrachtgever krijgt het copyright op de door hem bij Atelier Mabel bestelde (digitaal) fotografische werken en/of andere door Atelier Mabel geleverde producten voor het in de offerte vastgelegde doel. Mocht de opdrachtgever het copyright willen uitbreiden en/of (fysieke) kopieën willen maken, dat is dit enkel toegestaan indien Atelier Mabel hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 16 - Fotografisch materiaal

1. (Digitaal) fotografische werken worden niet zonder meer beschikbaar gesteld. Het copyright op het camera materiaal ligt bij Atelier Mabel. Eventueel is dit copyright verhandelbaar.
2. Atelier Mabel is niet aansprakelijk voor verlies van (digitaal) fotografische werken en/of andere producten. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over de opslag van (digitaal) fotografische werken en/of andere producten, zal Atelier Mabel het materiaal naar eigen inzicht zorgvuldig bewaren dan wel vernietigen.

Artikel 17 - Elektronische communicatie

1. De communicatie tussen de opdrachtgever en Atelier Mabel geschiedt onder andere met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer. Beide partijen dragen zorg voor standaard virusprotectie. Geen van beide partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie en voor het niet of beschadigd ontvangen berichten.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. Atelier Mabel zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem mag worden verwacht, primair ligt de aansprakelijkheid bij de opdrachtgever, die dit kan afdekken door het afsluiten van een verzekering. Atelier Mabel beperkt haar aansprakelijkheid tot het honorarium wat zij voor een opdracht ontvangt, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Atelier Mabel in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
2. Atelier Mabel is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Deze aansprakelijkheidsbeperking ten behoeve van de door Atelier Mabel ingeschakelde derden, ligt daarom bij de derden.
3. Atelier Mabel zal de door de opdrachtgever aan hem toevertrouwde zaken en/of materialen in het kader van de overeenkomst met goede zorg bewaren. Atelier Mabel is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van deze bewaring.
4. De opdrachtgever vrijwaart Atelier Mabel tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht. Dit geldt ook in het geval van copyright schending door of namens de opdrachtgever.
5. Atelier Mabel is niet aansprakelijk voor lichamelijk of materiële schade ontstaan voor, tijdens of na de opdracht.
6. Opdrachtgever zal aan Atelier Mabel alle benodigde gegevens verschaffen voor het verrichten van de werkzaamheden door Atelier Mabel. Atelier Mabel is niet aansprakelijk voor de door hem verrichtte werkzaamheden indien deze zijn gedaan op basis van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
7. Een schadevergoedingsvordering dient op straffe van verval te worden ingesteld binnen 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden met de schade en het vermoeden bestaat dat Atelier Mabel daar aansprakelijk voor zou kunnen zijn.
8. Wanneer door gedragingen van de Opdrachtgever, de kinderen, huisdieren, vrienden, familie en/of personeel van de Opdrachtgever schade wordt veroorzaakt aan apparatuur (camera, computer, lampen, achtergrond, etc.) van Atelier Mabel stelt zij Opdrachtgever aansprakelijk.
9. Aansprakelijkheidsverzekering en rechtsbijstandverzekering zijn afgesloten.

Artikel 19 - Klachten, toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking van gebrek, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij Atelier Mabel. Atelier Mabel heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de Opdrachtgever zou leiden.
2. Op alle door Atelier Mabel gedane werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.
3. In geval van geschillen tussen de opdrachtgever en Atelier Mabel zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hierboven genoemd op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Atelier Mabel haar (neven) vestigingsplaats heeft.