

PRIVACYVERKLARING

Artikel 1 - Inleiding

Ilka van Wieren Photography hecht grote waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij verwerken en gebruiken jouw gegevens op een veilige manier, volledig in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring informeren wij je over welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel en hoe wij hiermee omgaan. Tevens leggen wij uit welke rechten je hebt met betrekking tot deze verwerking. Voor vragen over jouw privacy kun je contact met ons opnemen via info@ilkavanwieren.com.

Artikel 2 - Wie zijn wij?

Ilka van Wieren Photography is een eenmanszaak, gevestigd aan Louise de Colignysingel 19, 8262 EM Kampen. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53537041 en ons BTW-nummer is NL001136126B97.

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens en dragen zorg voor een zorgvuldige verwerking conform de AVG.

Artikel 3 - Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder volgt een overzicht van de gegevens die wij verwerken, de juridische grondslag daarvoor en de bewaartermijnen:

1. Dienstverlening en communicatie

Wij verwerken jouw naam, bedrijfsnaam (indien van toepassing), adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en eventuele aanvullende gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal te kunnen verlenen. Dit omvat ook bijzondere persoonsgegevens zoals foto's van jou of andere betrokkenen.

Doel: Het uitvoeren van onze diensten en communicatie rondom fotoshoots.

Bewaartermijn: 7 jaar na afloop van onze overeenkomst.

2. Bestellingen en facturatie

Om bestellingen en facturatie te beheren, verwerken wij:

- Naam en (eventuele) bedrijfsnaam
- Factuur- en leveringsadres
- E-mailadres en telefoonnummer
- Betaalgegevens en aankoopgeschiedenis

Doel: Het uitvoeren van overeenkomsten en voldoen aan administratieve verplichtingen (zoals \ de Belastingdienst).

Bewaartermijn: 7 jaar, conform de wettelijke verplichtingen.

3. Portfolio en social media

Voor promotiedoeleinden verwerken wij jouw foto's en jouw naam en social media-account, tenzij je hier bezwaar tegen hebt gemaakt.

Doel: Het tonen van eerder werk aan potentiële klanten via onze website en social media.

Bewaartermijn: Onbeperkt, tenzij jij verzoekt om verwijdering.

4. Marketing en nieuwsbrief

Wij kunnen jouw naam en e-mailadres gebruiken voor direct marketing en social media marketing.

Doel: Het versturen van nieuwsbrieven en marketinguitingen.

Bewaartermijn: Totdat jij je uitschrijft of aangeeft niet meer benaderd te willen worden.

5. Website en cookies

Voor analyse en optimalisatie van onze website gebruiken wij Google Analytics. Dit houdt in dat wij geanonimiseerde gegevens verzamelen over jouw surfgedrag.

Doel: Het verbeteren van onze dienstverlening.

Bewaartermijn: Volgens de standaard bewaartermijnen van Google Analytics.

Daarnaast plaatsen wij functionele en analytische cookies die jouw apparaat niet beschadigen. Facebook plaatst een first-party cookie voor doelgroepstatistieken, waarmee wij advertenties kunnen optimaliseren.

Bewaartermijn: 2 jaar (Facebook-cookie).

6. Recensies en contactformulieren

Indien jij een recensie plaatst of contact met ons opneemt via het contactformulier, verwerken wij:

- Jouw naam, bedrijfsnaam (indien van toepassing), foto en berichtinhoud.

Doel: Het tonen van recensies op de website en social media en het beantwoorden van vragen.

Bewaartermijn: Totdat de recensie niet meer representatief is of jij verzoekt om verwijdering.

Contactformulieren: De gegevens worden verwijderd zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Artikel 4 - Hoe verkrijgen wij jouw gegevens?

Wij verkrijgen jouw gegevens doordat jij deze actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via onze website, e-mail of telefonisch contact. Daarnaast kan het voorkomen dat wij gegevens ontvangen van derden, zoals klanten die jou in een fotoshoot betrekken.

Artikel 5 - Jouw rechten

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb jij de volgende rechten:

1. Recht op inzage – Je kunt te allen tijde een verzoek indienen om in te zien welke gegevens wij van jou verwerken.
2. Recht op correctie – Indien gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun jij een verzoek tot aanpassing indienen.
3. Recht op verwijdering – Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen, mits wij hier geen wettelijke verplichtingen tegenover hebben staan.
4. Recht op beperking van verwerking – Indien je de verwerking van jouw gegevens wilt beperken, kun je dit aangeven.
5. Recht op overdraagbaarheid – Op verzoek kunnen wij jouw gegevens in een gestructureerde, gangbare digitale vorm aanleveren.
6. Recht op bezwaar – Jij kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
7. Recht op intrekking van toestemming – Indien wij gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun jij deze te allen tijde intrekken.

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@ilkavanwieren.com met een kopie van jouw identiteitsbewijs (waarop BSN en pasfoto onleesbaar zijn gemaakt). Wij reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek.

Indien je niet tevreden bent over de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, heb jij het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 6 - Verstrekking van gegevens aan derden

Wij verstrekken jouw gegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of een wettelijke verplichting. Jouw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- Hosting- en e-mailproviders
- Betaaldiensten en boekhoudsoftware
- Print- en albumleveranciers
- Marketing- en advertentieplatforms

Met alle partijen die jouw gegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om de veiligheid en vertrouwelijkheid te waarborgen. Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden.

Artikel 7 - Slotbepalingen

Wij raden aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen doorvoeren.

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij jouw gegevens verwerken? Neem dan contact met ons op via info@ilkavanwieren.com.

Bij klachten over onze gegevensverwerking kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.