

Kwaliteitsbeeld 2023

De Ark Gouda

Inclusieve versie





Als ik denk aan de Ark, denk ik aan:

Mooie mensen met elkaar:
Gezelligheid

In de Arm blijven
WARMTE

Gemeenschap
gevoel

Samen
maken we het
mooier.

J O C J I I
FAMILIE

Gezellig
fijn warm
lieve mensen

Kamer
& thuis waterput
een Bootje

gezelligheid

Betrokkenheid ☺

Blijven waren ☺☺

Verantwoordelijkheid

Warmte

Liefde ♡

Waardevol samen leven

Zorgzaamheid

Waken

Samen de schouders
en liefdevol onder
zetten.

met elkaar
het leven mooi
maken.

gezelligheid!

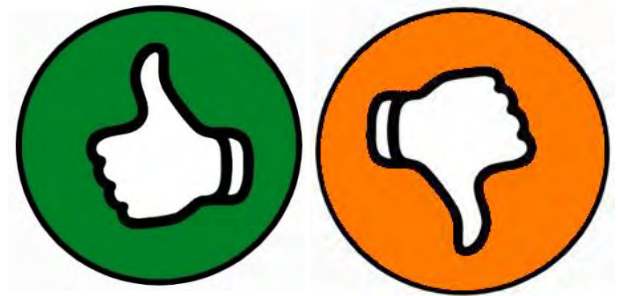
Warmte
Betrokkenheid
Sfeer
Gezelligheid



Inleiding

Wij presenteren met trots het Kwaliteitsbeeld 2023 van De Ark Gouda¹. In dit rapport vertellen we hoe we hebben gewerkt aan goede zorg voor onze huisgenoten, werkmakers en goed werkgeverschap ten aanzien van onze assistenten.

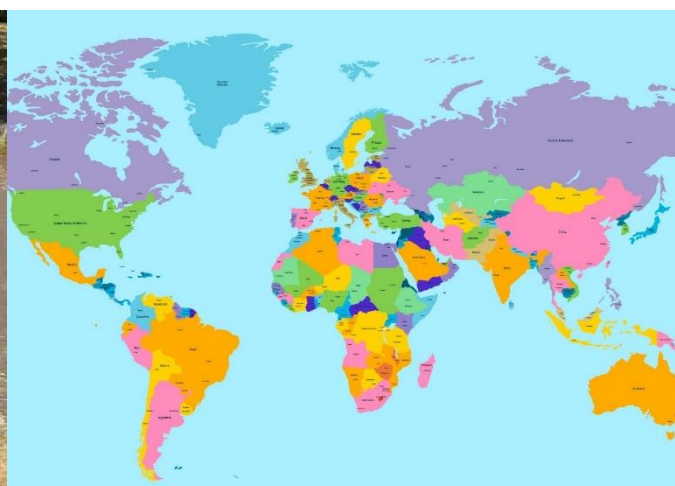
We vertellen wat er goed is gegaan en wat we nog beter kunnen doen.



Eline Beil, gemeenschapsverantwoordelijke/directeur De Ark Gouda
Gouda, maart 2024

Over De Ark Gouda: Verschillen verrijken!

Wij bieden woonzorg en dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking. Huisgenoten, werkmakers, assistenten, stagiaires, vrienden en vrijwilligers delen het leven met elkaar. We geloven dat we van elkaars talent en mogen leren over grenzen heen. We zijn onderdeel van de Internationale Ark federatie (L'Arche International).



¹ Officiële naam: Stichting De Ark Gemeenschap Regio Gouda



Bij De Ark Gouda

Veranderingen op de werkvloer

We merken dat het moeilijk is om assistenten te vinden om ons te helpen. We namen afscheid van Harry die met pensioen is gegaan. We hebben gewerkt met zzp-ers die ons ondersteunden, maar ons niet zo goed kenden. Het is ons gelukt om goede basiszorg te blijven geven maar andere dingen zijn langer blijven liggen.



Harry:

Ha, ha, volgend jaar ga ik weer met pensioen!

Wat een prachtig feest was het zaterdag, dat wil ik nog wel een keer meemaken 😊.

Ik ben heel erg verwend en was bovenal verrast door alles wat er op me afkwam.

Voor mij is het feest een grote steun en stimulans aan het begin van een nieuwe levensfase. Gelukkig blijf ik als vriend met de Ark verbonden en zal ik jullie zeker - voor en na - nog wel ontmoeten.

Harry had ook een prachtig cadeau voor De Ark Gouda:

AAN BOORD VAN DE ARK - Reflecties op 18 jaar assistent zijn



Nieuw mandaat

We hebben dit jaar met elkaar nagedacht over wat we graag willen voor De Ark Gouda. Dit hebben we vastgelegd in een mandaat. Dit is een soort koersdocument met verschillende thema's die voor ons een richting bepaald, namelijk:

SAMEN DOEN - DE MENS CENTRAAL - SCHOONHEID IN EENVOUD - MEER RUIMTE - STERK VERHAAL



Samen maakten we mooie schilderijen van de thema's:

weet jij welke waar hoort?! 😊

Nieuwe charter

Ark Internationaal werkt met een Charter. Dit document helpt ons bij het uitdragen van wie we zijn en wat we doen. De vaststelling van het Charter heeft plaats gevonden in juni 2023 tijdens de digitale International Federation Assembly (IFA) week.

**'ZWEMMEN OVER 'T WATER, ZWEMMEN OVER DE ZEE,
WE BOUWEN MET Z'N ALLEN AAN GEMEENSCHAP MEE.....'**



We hebben het er regelmatig over gehad in onze nieuwsbrief:

De Internationale Assembly-week met als hoogtepunt onze Regio-dag op 21 juni. Met ruim 160 personen uit de Nederlandstalige gemeenschappen van België en Nederland vierden wij onze vriendschap met elkaar. We bouwden verder aan onderlinge relaties door sport, spel, bezinning, keileuke workshops en vooral door heel veel te kletsen, zingen, eten en lachen met elkaar. Het was in alle opzichten een zonovergoten dag.

De Regio-dag viel ook midden in onze Ark-vakantie op Mariënkroon. Er was tijdens de vakantie genoeg te doen voor iedereen en natuurlijk ontbrak de rust en ruimte niet voor wie zich even wilde terugtrekken.

Gedurende de vakantieweek was er dus de mogelijkheid om 'internationaal' verbonden te zijn bij de Assembly. Er werd veel digitaal gedanst en gefeest, maar ook serieus vergaderd en gestemd over diverse rapporten. Bij de openings- en slotceremonie waren Anne en Eline, omringt door een kleine Ark-delegatie, digitaal aanwezig...lekker vanuit hun luie (tuin)stoel 😊.





Huisgenoten en werkmakkers

Zorgplan

Samen maken we een zorgplan. We leggen daarin vast wat huisgenoten en werkmakkers leuk vinden of niet, en wat zij willen en/of kunnen leren.

Gentle Teaching

In De Ark Gouda gaat het om het aangaan van onderlinge relaties waarbij we ons veilig en geborgen voelen en dat we om elkaar geven. We gebruiken hiervoor het werk- en denkkader Gentle Teaching door de hele gemeenschap heen.

Cliënt tevredenheidsonderzoek

Iedere drie jaar wordt er een cliënt tevredenheidsonderzoek afgenomen bij onze huisgenoten. We mogen trots zijn op de resultaten. De Ark Gouda probeert elke keer opnieuw aan te sluiten bij de vraag van de huisgenoten en werkmakkers.

Ook hebben we gevraagd wat de huisgenoten en werkmakkers van de Arkvakantie vonden:

Daphne:

'Alle huisgenoten gaven aan de locatie mooi te vinden. Skelter leuk, bomen en buiten zitten leuk. Samen op de kamer. Overzichtelijk. Mooie kapel. Fijn om een eigen douche te hebben.

Alle huisgenoten geven aan het eten lekker te vinden. Ontbijt was top, boterham met kaas en ei, spruiten met worst. Alle huisgenoten vonden ook de Efteling erg leuk. Alle huisgenoten vonden de feestjes, bonte middag + regiodag erg leuk. Nagels lakken én dansen. Eén huisgenoot gaf dit aan met "heel erg mooi, heel prachtig". De bonte middag vonden zij leuk, dit viel samen met een verjaardag, bier én muziek! Het zwembad was mooi, leuke duikplank, goed gedaan, 'koude douche'.

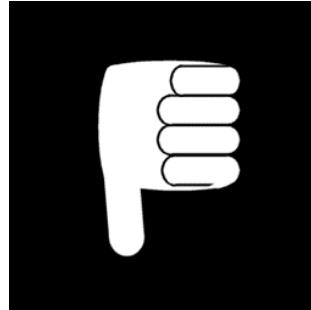




Elk jaar een gesprek

Elk jaar praten de persoonlijk begeleider en de huisgenoot met elkaar over wat er goed gaat en wat minder goed gaat. Bijvoorbeeld:

Kan je in je vrije tijd doen wat je leuk vindt



Willie:

'Ik ga graag op stap, liefst winkelen. Een keer per maand komt er een vrijwilliger speciaal langs voor mij.



Assistenten/medewerkers

Medewerker tevredenheidsonderzoek

De assistenten/medewerkers vinden het fijn om hier te werken omdat de huisgenoten en werkmakers centraal staan. De assistenten zouden graag nog meer tijd willen om leuke dingen te kunnen doen met elkaar. Ook vinden zij het fijn als we elkaar meer vertellen dan we nu doen.

Josien:

'Tijdens de teamdag van de woonassistenten hebben we spelletjes gedaan waarbij we goed moesten samenwerken en natuurlijk hebben we ook veel gepraat met elkaar en plezier gehad!



Mariette:

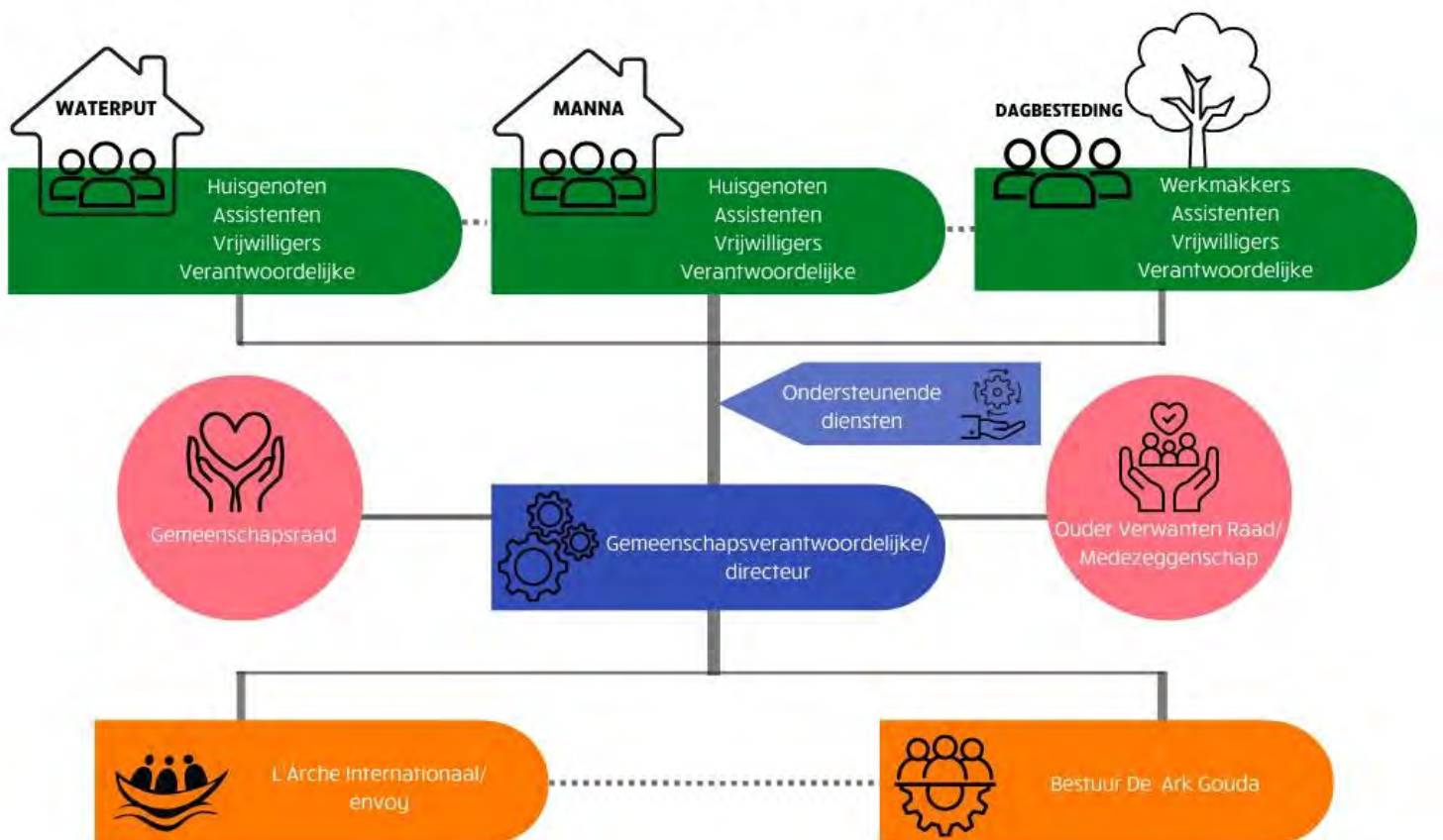
'Tijdens de teamdag van de assistenten van de dagbesteding stonden alle zintuigen centraal in de belevingstuin. We konden ruiken, voelen, proeven, zien en horen!



De organisatie

De huisgenoten en werkmakers vormen het hart van onze gemeenschap.

ORGANOGRAM DE ARK GOUDA





Medezeggenschap

De Ark Gouda vindt het belangrijk dat iedereen kan meepraten, zoals afgelopen jaar met het mandaat proces, waarbij huisgenoten, werkmakkers, assistenten/ medewerkers, OVR (Ouder Verwanten Raad), bestuur, vrienden en vrijwilligers zijn bevroegd.

Ook kwam dit jaar de Inspectie voor Gezondheidszorg & Jeugd bij ons op bezoek om de wet rondom medezeggenschap te bespreken. Zij vinden dat de medezeggenschap bij De Ark Gouda goed geregeld is. Zij spraken onder andere met het bestuur, de gemeenschapsverantwoordelijke, de OVR en Anne.



Bas en Aat, leden van de OVR, kokkerellen er op los tijdens de jaarlijks terugkerende barbecue

Samenwerking

De Ark Gouda werkt met veel andere mensen samen. Dit vinden wij belangrijk want twee weten meer dan één. Ook werken we samen met ASF. Zij sturen ons ieder jaar een toffe vrijwilliger.



Luise: Iets over mij...

Dag iedereen. Mijn naam is Luise, ik ben opgegroeid in Tsjechië. Ik heb mij aangemeld voor een vrijwilligersjaar bij de Duitse organisatie Aktion Sühnezeichen Friedensdienste (ASF). Ik wist niet precies naar welk land of project ik zou gaan, maar in maart kreeg ik een e-mail waarin mij een vrijwilligersjaar bij De Ark Gouda werd aangeboden. Ik was erg opgewonden over dit nieuws, maar mijn ouders geloofden me eerst niet. We kenden allemaal de kaas Gouda, maar hadden nooit gedacht dat het een echt bestaande stad zou zijn, maar daar was het zwart op wit.

Ik ga niet liegen, ik was behoorlijk nerveus voordat ik hier kwam, zo ver weg van huis, familie en vrienden voor een heel jaar, ik denk dat iedereen een beetje nerveus zou zijn. Al met al ben ik erg blij en dankbaar dat ik hier ben en ik kijk erg uit naar de komende maanden.

Klachten huisgenoten, werkmakkers en familie

In 2023 werden vier klachten afgehandeld. Drie klachten van binnen De Ark en één klacht van buiten De Ark. Deze klacht ging over geluidsoverlast. De burens vinden dat we soms teveel lawaai maken.

We hebben hier met elkaar over gepraat en werken hard aan goede oplossingen. Eén daarvan is dat we tegen elkaar praten en niet naar elkaar roepen als we buiten zijn.



Vertrouwenswerk

De Ark Gouda vindt het belangrijk dat de huisgenoten, werkmakkers en/of assistenten naar een vertrouwenspersoon kunnen. Een vertrouwenspersoon luistert naar jouw verhaal en denkt met je mee. Er zijn verschillende vertrouwenspersonen. Iemand binnen De Ark Gouda, iemand buiten De Ark Gouda en iemand voor de Wet Zorg & Dwang (via Zorgstem.nl).

Je kunt als huisgenoot/werkmakker terecht bij:



Diana Kruse van De Ark, telefoonnummer: 0182-582581
E-mailadres: diana.kruse@arkgouda.nl



Desiree Pardon van Gemiva, telefoonnummer: 06-11309070
E-mailadres: clientvertrouwenspersoon@gemvia-svg.nl

Je kunt als assistent terecht bij:

Gemiva, Lenie Turk, telefoonnummer: 0182-57 59 47.
E-mailadres: lenie.turk@gemiva-svg.nl

Interne audits en Externe audit

Elk jaar komt er iemand van binnen De Ark (interne audit) en buiten De Ark (externe audit) kijken hoe wij met elkaar werken aan goede zorg en organisatie. We leren hier veel van en vinden het belangrijk dat we ons blijven inzetten voor het zijn van een fijne Ark voor iedereen.

Terugblik op 2023

We hebben met elkaar aan drie doelen gewerkt:

Doel 1. Ontmoeten en bouwen aan gemeenschap.

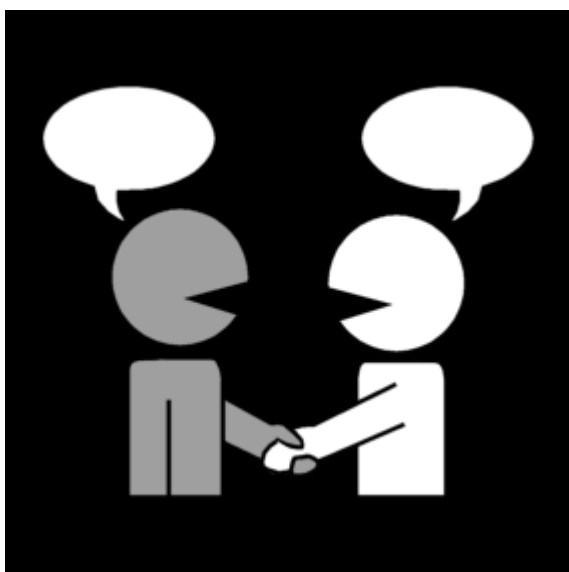


Regiodag - Arkvakantie





Doel 2. Onderlinge communicatie



We werkten met elkaar aan communicatie via het elektronisch cliënten dossier, we leerden elkaar beter verstaan door teamontwikkeling en het werken met picto's.

Doel 3. Netwerk versterken

We zijn een nieuwe samenwerking gestart met Profila zorggroep.



Wat er verder nog gebeurde in 2023



De werkmakers van het tuinateljee zijn, naast het tellen van zaden in het tuinhuis, ook regelmatig buiten te vinden op verschillende plekken in Gouda en omgeving. Hieronder trotseren zij een enorme houtsnipperberg op de Goudse heemtuin.

Op een zondagmiddag werd uitbundig muziek gemaakt onder leiding van de muziek therapeut van een van onze huisgenoten. Iedereen had het enorm naar zijn zin en menig een ging helemaal los.





Voorafgaand aan Pasen hielden wij onze jaarlijkse voetwassing op Witte donderdag. Met de voetwassing en Joodse Paasmaaltijd herdenken we het afscheidsmaal van Jezus met zijn twaalf leerlingen.



Viermaal per jaar organiseert de werkgroep spiritualiteit een arkviering.



Op dinsdag 1 augustus is Erwin Droog bij ons komen wonen in arkhuis De Waterput. Een feestelijke gebeurtenis waarbij we hem van harte welkom heetten. Er kwam een duo-fiets en het jaar sloten we af met een heerlijke chinese kerstlunch





Conclusie en ontwikkelingen

Ons ideaal is dat mensen zich thuis voelen op De Ark en er met plezier wonen en werken. Ieder mens is waardevol en verschillen verrijken!

Door, onder andere, het opstellen van dit Kwaliteitsbeeld reflecteren we op het heden en verleden. Gelijktijdig laten we ons erdoor inspireren voor de toekomst.

We gaan in 2024 werken aan:

1. Onthalen van nieuwe vrijwilligers, assistenten en stagiaires
2. Interne processen en communicatie
3. Ruimte bieden aan gemeenschapsleven en inspelen op zorgbehoeften

