

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wallert Vision House LLC

30 N Gould St Ste R

Sheridan, WY 82801

United States

E-Mail: wallertvisionhouse@gmail.com

Vertreten durch: Anne Wallert-Bozzo

Stand: 01. August 2025

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen und digitalen Produkte, die durch Wallert Vision House LLC erbracht bzw. verkauft werden – insbesondere in den Bereichen Brand Design, Content Design, Social Media Management, **Content Mentoring** und digitale Produkte.

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald eine Dienstleistung oder ein Produkt gebucht und von Wallert Vision House LLC bestätigt wurde.

3. Schriftliche Annahme = verbindlich

Wird ein Angebot über digitale Kanäle wie E-Mail, Instagram, Telegram oder WhatsApp schriftlich angenommen oder bestätigt, gilt der Vertrag als verbindlich zustande gekommen. Ein Rücktritt oder eine Stornierung ist danach ausgeschlossen, es sei denn, dies wurde vorher schriftlich vereinbart oder ergibt sich aus zwingendem Gesetz (insbesondere dem Verbraucherrecht).

4. Leistungsbeginn

Wallert Vision House LLC behält sich vor, mit der Arbeit für die Kundin/den Kunden erst nach vollständigem Zahlungseingang zu beginnen. Der genaue Zeitpunkt des Leistungsbeginns wird individuell vereinbart und richtet sich nach dem

Zahlungseingang.

5. Leistungserbringung

Die vereinbarten Leistungen werden im gebuchten Umfang erbracht. Weitere Leistungen, die nachträglich gewünscht werden, werden mit einem Stundensatz von 70 €/h (**sofern nicht anders vereinbart**) (zzgl. USt., sofern anwendbar) abgerechnet. **Kosten für den Erwerb von Schriftlizenzen, Grafiken oder anderen Medienlizenzen im Auftrag der Kund*innen werden diesen gesondert in Rechnung gestellt und sind von den Kund*innen zu erstatten.**

6. Projektzeitraum & Verfall

Der Projektstart muss spätestens **innerhalb von 3 Monaten, sofern nicht anders vereinbart**, nach Buchung erfolgen. Erfolgt keine rechtzeitige Aufnahme oder wird ein Projekt ohne Rücksprache längere Zeit pausiert, verfällt der Anspruch auf Durchführung. Eine Rückerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

7. Mitwirkungspflicht & Rückmeldungen

Die Kund*innen verpflichten sich, innerhalb von **14 Kalendertagen** auf Rückfragen und Feedbackanfragen zu reagieren. Erfolgt keine Rückmeldung, kann Wallert Vision House LLC das Projekt einseitig pausieren oder beenden. Das Recht der Kund*innen zur gesetzlichen Kündigung bleibt davon unberührt.

8. Bearbeitungsschleifen

Sofern nicht anders vereinbart, ist eine (1) Bearbeitungsschleife pro **Design-Leistung** inklusive. **Wünscht die Kundin/der Kunde weitere Korrekturen, wird sie/er ausdrücklich und schriftlich darüber informiert, dass diese mit 70 €/h berechnet werden, bevor diese weiteren Bearbeitungsschleifen begonnen werden.** Kleinere Änderungen können nach Ermessen von Wallert Vision House LLC aus Kulanz übernommen werden. In Ausnahmefällen kann auch eine zweite Bearbeitungsschleife kostenlos angeboten werden. **Texte für Instagram Posts, Captions oder ähnliche Inhalte werden von Wallert Vision House LLC vorgeschlagen und können von Kund*innen angepasst werden. Für diese Textinhalte sind keine Bearbeitungsschleifen vorgesehen, sofern nicht anders vereinbart.**

9. Nutzung von Canva

Designs können mit Canva Pro erstellt werden. Ist bei den Kund*innen kein Pro-Abo vorhanden, kann die Bearbeitung eingeschränkt sein. Eine Haftung dafür wird nicht

übernommen.

10. Digitale Produkte

Digitale Produkte (z. B. Templates, Workbooks, Audios) werden über Drittanbieter wie Copycart bereitgestellt. Das gesetzliche Widerrufsrecht für digitale Inhalte erlischt, sobald der*die Kund*in dem sofortigen Beginn der Ausführung des Vertrags **aktiv im Bestellprozess zugestimmt und bestätigt hat**, dass er*sie dadurch ihr Widerrufsrecht verliert.

11. Nutzungsrechte & Kund*innenmaterialien

Die Kund*innen erhalten einfache, nicht-exklusive Nutzungsrechte an den von Wallert Vision House LLC erstellten Inhalten. Dies bedeutet, dass die Kund*innen die Inhalte für ihre eigenen Geschäftszwecke nutzen dürfen, jedoch keine exklusiven Rechte daran erwerben und sie nicht an Dritte weitergeben oder weiterverkaufen dürfen. Rohdateien (z. B. Canva-Templates) sind enthalten, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde. Wird eine Schriftlizenz von Wallert Vision House LLC im Auftrag der Kund*innen erworben, so wird der Nachweis des Kaufs (Rechnung, Link zur Lizenz) an die Kund*innen übermittelt. **Ab diesem Zeitpunkt sind die Kund*innen selbst für die Einhaltung der Lizenzbedingungen der Schrift verantwortlich, insbesondere für die Beschaffung weiterer Lizenzen bei zusätzlicher Nutzung (z.B. für weitere Nutzer, erweiterte Einsatzbereiche) oder bei "gemeinsam genutzten" Lizenzen.** Wallert Vision House LLC übernimmt keine Haftung für die Nichteinhaltung der Schriftlizenz durch die Kund*innen. Von den Kund*innen bereitgestellte Inhalte (Texte, Bilder, Logos etc.) dürfen nur verwendet werden, wenn die entsprechenden Nutzungsrechte vorliegen. Die rechtliche Verantwortung für überlassene Inhalte liegt allein bei den Kund*innen.

12. Musik- & Bildrechte sowie Haftung für Mediennutzung

Wallert Vision House LLC übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Urheberrechte, Nutzungsrechte oder Lizenzbedingungen bei verwendeten Medien (Musik, Bild, Video, Audio), **die auf Wunsch oder nach Freigabe der Kund*innen eingesetzt werden.** Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Musik in Reels, unabhängig davon, ob die Medien von Kund*innen bereitgestellt oder von Wallert Vision House LLC vorgeschlagen werden. Sollte die Kundin/der Kunde ausdrücklich und schriftlich wünschen, dass für Instagram Reels ausschließlich zum aktuellen Zeitpunkt lizenzfreie Sounds verwendet werden, wird Wallert Vision House LLC nur solche Sounds vorschlagen. Die finale Entscheidung und die Verantwortung für die Einhaltung der Lizenzbedingungen verbleiben jedoch stets bei den Kund*innen.

Wallert Vision House LLC wählt für Bilder lizenzfreie Quellen wie Pexels und Unsplash (oder ähnliche Plattformen). Bei diesen Bildern wird Wallert Vision House LLC die Kund*innen über die Herkunft informieren und einen Link zu den Nutzungsrechten bereitstellen. Die Kund*innen sind dann selbst dafür verantwortlich, zu prüfen, ob das Bild für alle gewünschten Zwecke (insbesondere kommerzielle Nutzung, Markenmeldung) verwendet werden kann. Sollten sich die Nutzungsrechte dieser Medien in der Zukunft ändern, übernimmt Wallert Vision House LLC keine Haftung. Bei lizenzfreien Sounds, die außerhalb von YouTube oder den Meta-Plattformen stammen, wird Wallert Vision House LLC die Kund*innen über die Herkunft informieren und einen Link zu den Nutzungsrechten bereitstellen. Die Kund*innen sind dann selbst dafür verantwortlich, zu prüfen, ob der Sound für alle gewünschten Zwecke (insbesondere kommerzielle Nutzung) verwendet werden kann. Mit der Freigabe des Contents durch die Kund*innen bestätigen diese, dass sie sich der Lizenzrechte aller enthaltenen Medien bewusst sind, die volle Verantwortung dafür übernehmen und gegebenenfalls die notwendigen Lizenzrechte vor Nutzung einholen. Die Kund*innen sind allein dafür verantwortlich, die rechtmäßige Nutzung aller Medien zu gewährleisten. Sie stellen Wallert Vision House LLC von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die sich aus der Verwendung solcher Medien ergeben. Bei Canva-Pro-Grafiken, Icons oder Musikquellen kann sich die Lizenzlage jederzeit ändern.

13. Verwendung von KI (z. B. ChatGPT)

Wallert Vision House LLC nutzt zur Unterstützung im kreativen Prozess Tools wie ChatGPT. Mit Buchung einer Leistung stimmen Kund*innen der Nutzung von KI-Tools zu. Ohne diese Zustimmung ist eine Zusammenarbeit ausgeschlossen.

14. Prüfpflicht der Kund*innen

Alle Inhalte müssen vor Veröffentlichung von den Kund*innen sorgfältig geprüft werden – auch im Hinblick auf Daten, Fristen, Links, Lizenzen und gesetzliche Anforderungen. Für nicht geprüfte oder falsch übernommene Inhalte übernimmt Wallert Vision House LLC keine Haftung.

15. Technische Änderungen & Plattform-Updates

Es wird keine Haftung für Änderungen durch Drittplattformen wie Instagram, Canva oder Copycart übernommen. Diese können Aussehen oder Funktion von Inhalten beeinträchtigen. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

16. Datensicherung

Die Verantwortung für die Speicherung, Sicherung und Archivierung von Dateien (z. B. Templates, Downloads) liegt bei den Kund*innen. Eine erneute Bereitstellung erfolgt nur auf Kulanzbasis.

17. Vertraulichkeit

Wallert Vision House LLC verpflichtet sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen Informationen, die als vertraulich gekennzeichnet oder schriftlich als solche vereinbart wurden (z.B. durch ein NDA), vertraulich zu behandeln. **Unabhängig von einer solchen Kennzeichnung oder Vereinbarung werden Zugangsdaten, Passwörter und andere sensible Informationen, die Wallert Vision House LLC von Kund*innen erhält, stets streng vertraulich behandelt.**

18. Schutzrechte

Alle Templates, Workbooks, Canva-Dateien, Prozesse oder Visuals von Wallert Vision House LLC sind urheberrechtlich geschützt. Eine Nutzung darüber hinaus erfordert schriftliche Zustimmung.

19. Nutzung von Arbeitsproben, Kundenfeedback und Referenzen

Wallert Vision House LLC ist berechtigt, im Rahmen der Zusammenarbeit entstandene Designs, Inhalte, Markenauftritte und weitere kreative Leistungen für eigene Werbezwecke zu nutzen – z. B. auf der eigenen Website, auf Instagram, im Portfolio oder in Präsentationen. Dies gilt auch dann, wenn dabei Logos, Markennamen, Bilder oder das Gesicht der Kund*in zu sehen sind. Wünscht die Kundin/der Kunde, dass bestimmte Inhalte nicht veröffentlicht werden, muss dies ausdrücklich und schriftlich mitgeteilt werden. Andernfalls gilt die Zustimmung zur Nutzung als erteilt. Auch erhaltene Nachrichten, Rückmeldungen und Testimonials dürfen – sofern sie anonymisiert sind – öffentlich verwendet werden. Der*die Kund*in kann dem jederzeit schriftlich widersprechen.

20. Steuerhinweis

Die Kund*innen sind selbst für die steuerliche Behandlung (z. B. bei Auslandszahlungen oder Reverse-Charge) verantwortlich. Wallert Vision House LLC gibt keine steuerliche Beratung.

21. Zahlungsbedingungen & Verzug

Zahlungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Erfolgt keine Zahlung, wird eine Erinnerung gesendet. Erst ab Zugang dieser Erinnerung beginnt eine neue 7-Tage-Frist. Danach können Verzugszinsen (5 % über Basiszins), Mahngebühren und eine Pausierung der Leistungen folgen.

22. Vertragsbeendigung und Vergütung 22.1. Widerruf durch Verbraucher*innen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs durch eine Verbraucher*in gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ist Wallert Vision House LLC berechtigt, für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen eine angemessene Vergütung zu verlangen. Dies gilt nur, wenn die Verbraucher*in ausdrücklich verlangt hat, dass die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und Wallert Vision House LLC die Verbraucher*in über die Pflicht zur anteiligen Zahlung im Falle eines Widerrufs belehrt hat. Die Höhe der Vergütung richtet sich nach dem Anteil der bereits erbrachten Leistungen am Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen.

22.2. Sonstige Kündigungen:

Wird ein Vertrag (insbesondere ein Dienstleistungsvertrag) aus anderen Gründen als einem Verbraucherwiderruf gekündigt, so bleibt der Anspruch von Wallert Vision House LLC auf Vergütung der bis zur Kündigung erbrachten Leistungen bestehen. Bei Kündigung eines Werkvertrages (z.B. für ein Branding-Paket mit einem definierten Endergebnis) durch die Kund*in vor Fertigstellung, behält Wallert Vision House LLC den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung abzüglich ersparter Aufwendungen. Es können auch Ansprüche auf Ersatz des entgangenen Gewinns entstehen. Die genaue Höhe der Vergütung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

23. Haftung

Wallert Vision House LLC haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Die Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Lizenzprobleme oder Plattformänderungen ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

24. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist – soweit rechtlich zulässig – Wyoming, USA. Für Verbraucher*innen in der EU gilt der gesetzliche Gerichtsstand am Wohnsitz.

25. Vorbereitungszeit bei Social Media Betreuung

Bei monatlicher Betreuung beginnt die Zusammenarbeit in der Regel mit einem Vorbereitungsmonat. In diesem Monat werden die Inhalte für den kommenden Monat erstellt. Während Inhalte gepostet werden, wird bereits parallel an den nächsten gearbeitet. Kurzfristige Umsetzungen sind nur aus Kulanz und nach Absprache möglich. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

26. Canva-Vorlagen & Lizenzen

Wenn Templates oder Designs mit Canva erstellt werden, gelten die Lizenzbedingungen von Canva. Die Kund*innen sind für deren korrekte Nutzung selbst verantwortlich – insbesondere bei Logos oder Markenidentitäten. Eine Markeneintragung mit Canva-Bestandteilen ist laut Canva-Lizenzbedingungen nicht zulässig. Wallert Vision House LLC übernimmt keine Haftung für etwaige rechtliche Einschränkungen oder daraus entstehende Probleme.