

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. Algemeen**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Studio Elo.
- b. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de opdracht kenbaar maken.
- c. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Studio Elo worden aangepast.

### **2. Fotoreportages**

- a. Studio Elo heeft een eigen artistieke invulling en handtekening, door een product/dienst te boeken kiest U voor deze stijl.
- b. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie van de foto's gemaakt. Studio Elo zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotografe vastligt in de fotoreportage. De fotoreportage is pas compleet nadat Studio Elo deze selectie heeft gemaakt. Studio Elo is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens Studio Elo niet geschikt zijn om te tonen.
- c. Uw fotoreportage zal binnen 20 werkdagen klaar zijn om met u gedeeld te worden. Voor een bruiloft reportage zal dit altijd zijn via een USB drive van Studio Elo. Voor overige opdrachten wordt gebruik gemaakt van WeTransfer indien mogelijk.
- d. Studio Elo is vrij in haar nabewerkingen van de foto's en zal naar eigen inzicht de overeengekomen bewerkingen opleveren. Extra bewerkingen kunnen op aanvraag worden gedaan, hierbij zullen in overleg extra kosten van toepassing zijn.
- e. Bij fotoreportages van het thema "wedding" en "people" is het mogelijk om een album te bestellen, dit kan doorgesproken worden tijdens het intakegesprek

### **3. designopdrachten**

- a. Studio Elo heeft een eigen artistieke invulling en handtekening, door een product/dienst te boeken kiest U voor deze stijl.
- b. Iedere designopdracht wordt specifiek opgezet in samenwerking met u. Studio Elo beschouwt dit als een iteratief proces waarbij er meermaals contact is tussen beide partijen om het gewenste eindresultaat te bewerkstelligen.
- c. Uw designopdracht zal naar verwachting voltooid worden binnen de afgesproken termijn, behalve als tussentijds anders wordt afgesproken. Studio Elo heeft het recht om eenzijdig de initieel afgesproken termijn eenmalig te verlengen met 5 werkdagen indien de kwaliteit van het eindproduct in het geding komt.

- d. Meerwerk ten opzichte van de offerte zal, naar redelijkheid en billijkheid, worden gefactureerd indien dit voorkomt uit wensen of behoeftes die ten tijde van de offerte niet duidelijk waren.
- e. Afgeronde projecten zullen indien mogelijk via WeTransfer worden aangeleverd, tenzij anders is afgesproken,.

#### **4. Boeking**

- a. Reportages boeken kan via het formulier op de site, per e-mail of telefonisch.
- b. Eventuele reiskosten van Studio Elo zijn niet bij de prijs van een fotoreportage inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan, deze zullen worden vermeld op de factuur met de eindafrekening. De vergoeding hiervoor bedraagt € 0,19 per afgelegde kilometer.
- c. Offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Studio Elo heeft het recht tot 2 werkdagen na de ontvangst van haar aanvaarding van haar aanbod dit aanbod te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.
- d. Bij akkoord op een offerte dient u een aanbetaling van 25% van het geoffreerde bedrag, exclusief reiskosten, te doen tenzij anders afgesproken. Betaling van voornoemde bedragen dienen te geschieden binnen 10 werkdagen na datum van de bevestiging / tevens factuur van de overeenkomst van Studio Elo.
- e. Het boeken van een fotoreportage is niet verblijvend. Indien een boeking door de klant wordt geannuleerd na overeenstemming over de offerte, wordt de aanbetaling niet terugbetaald. In het geval dat Studio Elo niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, heeft u recht op teruggave van (het reeds betaalde deel van) de aanbetaling. In overleg is het mogelijk dat Studio Elo, een door haar gekozen, vervangende fotograaf regelt.
- f. Helaas hebben we geen invloed op de weersomstandigheden. Bij bewolking en zonneschijn kunnen foto's gemaakt worden. Echter bij regen niet vanwege de apparatuur. Als u beslist om ondanks slechte weersomstandigheden Studio Elo toch te laten komen en de fotoreportage gaat niet door dan betaalt u de kosten die Studio Elo heeft moeten maken.
- g. Uw fotoreportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.

#### **5. Betalingen & levertijd**

- a. Door een bestelling te plaatsen geeft u te kennen, dat u met deze betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in overleg met beide partijen.
- b. Na het akkoord op de uitgebrachte offerte ontvang zo snel mogelijk van Studio Elo een factuur met daarop de kosten voor de aanbetaling en de bankgegevens om de factuur te kunnen voldoen. Voor deze aanbetaling geldt een betalingstermijn van 10 werkdagen na factuurdatum.

- c. Na voltooiing van de opdracht en de bewerking van de foto's ontvangt u van Studio Elo een factuur met daarop het verschuldigde bedrag aan Studio Elo. Voor deze 'eindfactuur' geldt tevens een betalingstermijn van 10 werkdagen na factuurdatum. Zodra Studio Elo de betaling ontvangen heeft ontvangt u, afhankelijk van het type aanlevering, de foto's binnen 7 dagen (één week).
- d. Indien u verschuldigde bedragen niet of niet volledig voldaan heeft binnen de betalingstermijn, wordt het openstaande bedrag verhoogd met € 7,- administratiekosten plus de geldende wettelijke rente. Is het bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan is Studio Elo genoodzaakt u in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn dan voor uw rekening.
- e. Fotoreportages zullen binnen 20 werkdagen klaar zijn om met u te delen. Na ontvangst van de betaling zullen deze cf. artikel 4c binnen 7 dagen met u gedeeld worden.
- f. Uw fotoreportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.

## **6. Cadeaubonnen**

- a. Bij Studio Elo kunt u cadeaubonnen kopen. Deze zijn verkrijgbaar vanaf 25,-. U kunt een eigen bedrag kiezen en daarbij ontvangt u een volledig vormgegeven cadeaubon in de huisstijl van Studio Elo.
- b. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.
- c. U mag een cadeaubon schenken of verkopen aan een ander. Echter, de geldigheidsdatum blijft staan op de originele dag van afgifte.
- d. Een cadeaubon is vanaf datum van afgifte 2 jaren geldig, dit kan, tegen een vergoeding van 25% van de bonwaarde verlengd, worden met 1 jaar.
- e. U kunt de cadeaubon besteden aan een fotoreportage, design opdracht of nabestellingen/meerwerk.
- f. De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de bestelling.
- g. Een cadeaubon kan 1 keer gebruikt worden voor de volledige waarde. U ontvangt geen geld of tegoed retour indien uw bestelling een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon.
- h. Heeft u meer dan 1 cadeaubon? Dan mag u deze met elkaar combineren bij het plaatsen van uw bestelling.

## **7. Klachten, Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid**

- a. Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de foto's of de designopdracht schriftelijk aan Studio Elo te worden medegedeeld. Studio Elo heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog 'goed' werk voor 'afgekeurd' werk te leveren.
- b. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe

afsprake worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er cf. artikel 7a binnen 10 werkdagen een officiële klacht is ingediend.

c. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de Studio Elo, de fotograaf of vormgever, in welke zin dan ook.

d. U bent tijdens de fotoreportage of designopdracht zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op Studio Elo, de fotograaf of de vormgever.

e. Deelname aan een fotoreportage is volledig voor uw eigen risico.

## **8. Auteursrechten & Publicaties**

a. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Studio Elo. Indien u foto's of andere werken van Studio Elo wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met Studio Elo op.

b. Op geleverde foto's of andere werken rusten altijd de auteursrechten Studio Elo. U koopt een digitale foto of andere werken, niet de rechten op de foto's of andere werken. Indien u een foto of andere werken wil gebruiken of publiceren, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen aan Studio Elo. Digitale foto's of andere werken die u heeft ontvangen van Studio Elo mogen gebruikt worden op sociale media onder vermelding van Studio Elo, cf. artikel 8h.

c. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met Studio Elo (Licentie), deze moet u op ieder verzoek van Studio Elo kunnen tonen.

d. Iedere toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en overdraagbaar indien hiervoor toestemming is verleend van Studio Elo.

e. Op alle foto's of andere werken van Studio Elo rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Elo. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet voor publicatie. Het is toegestaan om digitale foto's of andere werken te gebruiken op sociale media onder vermelding van Studio Elo, cf. artikel 8h.

f. Studio Elo mag de foto's, te allen tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, verveelvoudigen en publiceren voor zowel non-commerciële als commerciële doeleinden. Studio Elo is niet verplicht dit te melden aan de eigenaar, al wordt u op de hoogte gehouden van aankomende publicaties.

g. Indien u tekst- of beeldmateriaal van Studio Elo wilt gebruiken voor publicaties van welke aard dan ook, neem dan vooraf contact op met Studio Elo. Indien benodigd, zal er een passende vergoeding worden besproken.

h. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient duidelijk bij de foto vermeldt te worden:

“Foto/design: Eloniek Teunissen”, “Foto/design: Studio Elo” of “Foto/design: studio-elo.nl”. Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt de fotografe een extra vergoeding toe van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan publicatie rechten.

i. Bij openbaarmaking/publicatie dient de wederpartij terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan de fotografe te doen toekomen.

j. Indien fotografische werken als digitaal bestand zijn aangeleverd, zal u deze na het overeengekomen gebruik wissen en/of vernietigen en niet voor hergebruik opslaan. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot het verlies van enig recht van Studio Elo.

h. In geval van overeengekomen gebruik of gebruik op sociale media zal u ervoor zorg dragen dat het door u op internet afgebeelde fotografische hun kwaliteit behouden en niet is/worden bewerkt door uzelf of partijen anders dan Studio Elo.

k. Geen enkel gebruik van het fotografische werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zo lang u enige uitstaande factuur van Studio Elo nog niet voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met Studio Elo dan ook.

l. Ieder gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Studio Elo. Bij inbreuk komt Studio Elo een vergoeding toe ter hoogte van tenminste 3 maal de door Studio Elo gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik met een minimum van € 300,-.

## **9. Licenties**

a. Toestemming voor gebruik van een Fotografisch werk door de wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Studio Elo is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.

b. Indien betreffende de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat dit nimmer meer omvat dan het recht tot eenmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de Fotograaf, hebben bedoeld.

c. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.

d. Indien door Studio Elo toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

**Studio Elo**

**De Genestetlaan 30 A8, 6531 ED Nijmegen**

**KvK: 66901987 | Btw: NL217145346B01**