

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemene voorwaarden Lisa Poorts Fotografie**

**Bij het boeken van een fotoshoot gaat de klant automatisch akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.**

#### Algemeen

Het is niet toegestaan de door Lisa Poorts Fotografie aangeleverde foto's zelf nog bij te snijden (foto anders kaderen) of te bewerken d.m.v. kleur- en andere bewerkingsfilters via telefoon, Instagram, Facebook, Lightroom, Photoshop etc. De foto's dienen altijd in originele staat, zoals aangeleverd door Lisa Poorts Fotografie, gebruikt te worden. De fotografe heeft het recht de tarieven en informatie rondom afspraken ten alle tijden aan te passen.

**Auteursrecht** Het auteursrecht ligt ten alle tijden bij Lisa Poorts Fotografie. De fotografe blijft altijd de eigenaar van de foto's. De klant dient schriftelijk toestemming te vragen om foto's in te sturen ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden. Gebruik van een foto of foto's van het werk van de fotografe dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotografe. De fotografe zal in geen geval persoonlijke gegevens zoals email, telefoonnummer etc. openbaar maken.

**Levering fotomateriaal** In het geval van een lifestyleshoot worden de bestanden binnen 4 weken na de shoot in een online galerij geplaatst. Daar kan de klant de foto's, voorzien van het logo Lisa Poorts Fotografie, bekijken en uitkiezen. Deze foto's zijn uitsluitend bestemd om uit te kiezen en mogen in geen enkel geval gebruikt of gepubliceerd worden. De klant dient binnen 2 weken kenbaar te maken welke foto's hij/zij wil te ontvangen. De bewerkte foto's worden in hoge resolutie in jpg afgeleverd. Bij een Day in the life shoot levert de fotografe een complete reportage af. De klant ontvangt de bewerkte foto's, welke zorgvuldig worden uitgekozen door de fotografe. Alle beeldselecties van de shoots en reportages worden door Lisa Poorts gedaan. Er is geen inzage in de bestanden mogelijk. Nabewerking wordt door Lisa Poorts bepaald. Hierin heeft de opdrachtgever geen inspraak. Alle bestanden worden ge-edit op een gekalibreerd scherm voor maximale kwaliteit in het album. Bij de reportage worden foto's geleverd waarbij kleur- en zwart/wit foto's elkaar afwisselen. Alle foto's worden naar gebruikelijke normen bewerkt, zoals dat nodig is bij RAW bestanden. Dit op de voor Lisa Poorts typerende wijze van bewerken. Het wordt door de fotografe bepaald welke foto's voor een eventueel album in aanmerking komen en welke bewerkingen dit zijn. Ruwe bestanden worden niet geleverd.

**Eigendom** Foto's Lisa Poorts Fotografie blijft eigenaar van de door haar gemaakte foto's en het is daarom niet toegestaan de fotobestanden te verkopen voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf.

**Bewaren bestanden** De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden door de fotograaf sowieso een half jaar bewaard vanaf het moment van afleveren van de foto's. Het is aan te raden om zelf een aantal kopieën te maken als back up! Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of

opeisbaar. Zie voor meer informatie de privacyverklaring, die terug is te vinden op [www.lisapoortsfotografie.nl](http://www.lisapoortsfotografie.nl).

### Aansprakelijkheid

De fotografe is niet aansprakelijk voor lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de fotografe.

### Betaling

De fotoshoot dient binnen 8 dagen na de factuurdatum betaald te zijn door de klant. De klant ontvangt de foto's na de betaling. Indien de fotografe het verschuldigde bedrag niet binnen de genoemde termijn heeft ontvangen, is de klant 5% van het factuurbedrag extra verschuldigd. Indien er sprake is van meerwerk en/of hogere kosten tijdens of na een fotoshoot, welke noodzakelijk waren, komen deze kosten of vergoeding voor meerwerk voor rekening van de klant. Dit wordt altijd tijdens of na de shoot door de fotografe met de klant gecommuniceerd.

### Naamsvermelding

Wanneer de klant foto's gebruikt of publiceert, bijvoorbeeld op Social media, dan dient er altijd een naamsvermelding of verwijzing naar de fotografe gebruikt te worden.

### Klachten

Bij klachten wordt er binnen 5 dagen na ontvangst van de foto's contact opgenomen met de fotografe. Vervolgens wordt bekeken in hoeverre we dit naar tevredenheid kunnen oplossen.

### Commerciële en zakelijke doeleinden

Bij het boeken van een fotoshoot geeft de klant toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden (zoals social media, website etc.) Wil de klant een specifieke foto niet online hebben dan kan dit overlegd worden met de fotografe. Wanneer de klant geen enkele foto online geplaatst wil hebben, dan moet dit tijdens het boeken van de shoot bekend gemaakt worden. Er worden nooit foto's zonder toestemming naar een ander bedrijf doorgegeven. Ook bij publicatie in een (online) magazine moet toestemming gevraagd worden aan de fotografe.

### Annulering

In geval van annulering van de opdracht door de klant, heeft de fotografe het recht op de 40% van de overeengekomen vergoeding, in verband met misgelopen inkomsten. In het geval van slecht weer (storm, onweer of zware regenval) mag een fotoshoot die buiten zou plaatsvinden worden afgezegd door de fotografe of de klant. Dit wordt uiterlijk de ochtend van de geplande fotoshoot besloten. Bewolking of koud weer zijn geen reden om een fotoshoot te verplaatsen.

### Overmacht

Het kan gebeuren dat een fotoshoot door overmacht van de fotografe (ziekte e.d.) niet door kan gaan. Hierdoor zal de fotografe niet aan de afspraak kunnen voldoen. Er wordt zo snel mogelijk een nieuwe afspraak gemaakt.

