

PERSONVERNERKLÆRING

Personvern, nettbasert behandling av personopplysninger

Denne personvernerklæringen gjelder for Fotograf Linn Landmark sine nettsider (FLL) og tjenester som fotograf.

FLL er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn på nettsidene: www.linnlandmark.no og epost kommunikasjon.

Behandlingsgrunnlaget er for at FLL skal kunne tilby fotografitjenester og/eller produkter. All informasjon gis av deg frivillig, vi innhenter ingen opplysninger fra tredjeparter. Alle personopplysninger håndteres med tillit og respekt. FLL bruker pålitelige, sikre og stabile plattformer for oppbevaring og innhenting av opplysninger. Fotografen samler ikke inn sensitive personopplysninger som fødsels/personnummer, eller betalingskortopplysninger.

Personopplysninger som behandles:

FLL samler ikke inn personopplysninger som fødselsdato- og personnummer eller opplysninger om personlige betalingskort.

Eksempler på informasjon som innhentes/dokumenteres:

- E-postadresse
- Fornavn og etternavn
- Adresse
- Navn og alder på de som skal fotograferes hvis det er relevant for foto
- Etter avtaleinngåelse: Bilder, evt tilleggsprodukter tatt av FLL. Til informasjon så er et bilde en personopplysning kun dersom personer kan gjenkjennes i fotografiet.

Hvordan informasjon innhentes

FLL samler inn opplysninger gjennom skjemaer på våre nettsider, informasjon du gir på e-post eller telefon / evt. under fotografering. Det er frivillig å oppgi denne informasjonen. Hvis du velger å ikke oppgi personopplysningene, kan vi være forhindret fra å gi deg tilgang til produktet eller tjenesten.

Formålet med informasjonen som innhentes

- For å kunne sende relevant informasjon
- For å kunne levere ønsket tjeneste til kunden (fotografitjenester)
- For å kunne fakturere for utført arbeid

Vi oppretter en kundeprofil på bakgrunnen av informasjonen som innhentes, for å kunne tilby deg de mest relevante produktene og yte god service. Profilene baseres kun på informasjon som du frivillig gir oss, vi henter ikke inn informasjon for dette formålet fra tredjeparter.

Grunnlaget for behandlingen

Personopplysninger benyttes for å kunne tilby tjenestene FLL tilbyr. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6 (b).

Hvordan lagres informasjonen?

Informasjon innhentert gjennom skjema/epost lagres lokalt i en kundedatabase hos FLL. Kundenavn og bilder/fotoprodukter vil aldri bli assosiert med hverandre i lagringssystemet. Digitale bilder lagres lokalt hos FLL og på backup på Jottacloud samt enkelte bilder vil bli publisert på www.linnlandmark.no og andre sosiale medier plattform kontoer assosiert med FLL om FLL har mottatt samtykkeskjema fra kunden iht bruk av bilder som går under definisjonen personopplysning. Bilder vil bli lagret hos FLL i minst 2 år før de slettes. Informasjon innhentert vil også bli lagret i regnskapsprogrammet Fiken for å kunne fakturere kunden.

Hvordan slettes opplysningene?

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sende skriftlig til følgende adresser: foto@linnlandmark.no

Utlevering av informasjon til tredjepart?

Personopplysningene deles ikke med utenforstående tredjeparter, men Fotograf Linn Landmark kan bruke underleverandører til å levere hele eller deler av nettsiden/fotoprodukter. Slike underleverandører kan behandle personopplysninger på vegne av Fotograf Linn Landmark

Sikre og pålitelige tredjeparts plattformer:

- pic-time (galleri) [personvernerklæring](#)
- Fiken (regnskapsprogram) [personvernerklæring](#)
- google (kommunikasjon og analyse av webside) [personvernerklæring](#)
- showit (webside) [personvernerklæring](#)
- Jottacloud (skylagring/backup) [personvernerklæring](#)
- Studio Ninja (kundebehandling) [personvernerklæring](#)
- stripe (betalingstjeneste ved kjøp på pic-time eller studio ninja) [personvernerklæring](#)

Cookies

Innhentes for å forstå bruken av nettstedet samles det inn informasjon om IP-adresse ved besøk av nettstedet. Informasjonen blir brukt i Google Analytics.

Samtykke

Ved å kontakte meg på e-post eller kontaktskjema samtykker du til at FLL kan kontakte deg basert på informasjonen du har levert fra deg inntil samtykket trekkes tilbake.

Rettigheter

Som bruker av nettsidene våre har du rett til å kreve innsyn i personopplysningene som vi behandler om deg og hvordan de behandles. Du kan også kreve retting, sletting og begrensninger i behandlingen av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Hvor behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke samtykket tilbake. Dersom du mener at Fotograf Linn Landmark ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon er tilgjengelig på www.datatilsynet.no.

Kontaktinformasjon

Linn Landmark

foto@linnlandmark.no

Telefon 97030988 (arbeidstid hverdager 09-15)

