**PRIVACYVERKLARING DENISE TEKELENBURG**

Denise Tekelenburg vindt uw privacy erg belangrijk. Ik zal de gegevens van u en uw bedrijf dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik u uit welke gegevens ik van u en uw bedrijf verzamel en waarom ik dit doe. Ook kunt u in deze verklaring lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy kan u contact opnemen met mij via contact@denisetekelenburg.nl. Wanneer ik uw gegevens buiten de EU verwerk, zal ik zorgen voor passende (beveiligings)maatregelen.

**Artikel 1: Over mijn bedrijf**

Denise Tekelenburg is een eenmanszaak, gevestigd te Utrecht. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57090211. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

**Artikel 2 Welke gegevens gebruik ik?**

Hieronder kunt u een overzicht vinden van de gegevens die ik van u en uw bedrijf verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van u te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk uw naam, (bedrijfs)adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan u te kunnen leveren. U kunt hierbij denken aan de bijzondere persoonsgegevens die ik verwerk door u op de foto te zetten en bedrijfsinformatie over uw manier van werken. Ik gebruik deze gegevens om van u een tevreden opdrachtgever te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens 1 tot 3 jaar.

Om uw bestelling te beheren zal ik u (bedrijfs)naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betalingsgegevens tot 3 jaar na het sluiten van onze overeenkomst bewaren in mijn bestand. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst.

Ik maak gebruik van een portfolio op mijn website en socialmediakanalen. Hiermee laat ik eerder werk aan potentiële opdrachtgevers zien. Ik verwerk hierin uw (bedrijfs)naam en de content die ik aan u leverde, wanneer u hier met het aangaan van de overeenkomst toestemming voor heeft gegeven. Ik bewaar deze bestanden onbeperkt in mijn archief, totdat u een verzoek doet tot verwijdering.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik u (bedrijfs)naam, factuuradres, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik uw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik de gegevens van u en uw bedrijf verwijderen.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, dan zal ik uw (bedrijfs)naam, e-mail, accountnummer, telefoonnummer, bestelnummer en de inhoud van de klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten 1 tot 3 jaar na afhandeling verwijderen.

Ik heb een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van u te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik verwerk uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoonnummer, leeftijd, beroep, relatiestatus en socialmedia-account voor direct marketing, mijn website en socialmediamarketing. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan kunt u contact met mij opnemen via het e-mailadres contact@denisetekelenburg.nl.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics en retargeting diensten. Ik heb een commercieel belang om uw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal uw gebruik van onze website tracken met Google Analytics en de analytics van Facebook. Ik ben hierbij gebonden aan de bewaartermijnen van Google en Facebook.

De analytics diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je mijn website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen.

Daarnaast verzamelen Pinterest en Facebook doelgroepstatistieken door middel van een cookie. Met deze gegevens kan ik gerichter advertenties plaatsen. Deze cookies zijn actief zo lang ik de Pinterest-tag en Facebookpixel installeer. De data die door zowel Facebook als Pinterest wordt verzameld, met behulp van deze cookie, geven ze anoniem aan mij door.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik uw (bedrijfs)naam, leeftijd, datum van de diensten die ik aan u leverde en de inhoud van uw bericht. Recensies over mijn diensten plaats ik op mijn website vanuit commercieel belang. Dit doe ik na toestemming van u voor de plaatsing.

Wanneer u contact met mij op wilt nemen via de website, vraag ik om uw (bedrijfs)naam, e-mail en telefoonnummer. Met het plaatsen van uw bericht en het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor mij. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortkomt.

**Artikel 3 Hoe verkrijg ik deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heb ik van u als opdrachtgever of websitebezoeker verkregen, doordat u deze gegevens aan mij hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat ik uw gegevens heb verkregen van een van mijn opdrachtgevers, wanneer u ook aanwezig was tijdens de opdracht. Tot slot kan ik uw gegevens verkrijgen via een van mijn samenwerkingspartners of een opdrachtgever die mijn diensten aan u wilt aanbieden.

**Artikel 4 Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door mij laat verwerken.

1. Inzage - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij Denise Tekelenburg om u gegevens en die van uw bedrijf in te zien.
2. Wijziging - Als u op basis van inzage uw gegevens of die van u bedrijf aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik uw gegevens en die van uw bedrijf verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht om deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik aan u lever.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar contact@denisetekelenburg.nl. Ik zal uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan uw verzoek kan voldoen, zal ik u laten weten waarom ik uw verzoek afwijs.

 **Artikel 5 Wie ontvangen uw gegevens?**

Denise Tekelenburg zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting is vereist. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van onze overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Ik zal uw gegevens en die van uw bedrijf niet doorverkopen aan derden.

**Artikel 6 Slot**
Ik raad u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als u vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik uw gegevens gebruik, kunt u een e-mail sturen naar contact@denisetekelenburg.nl. Als u een klacht heeft over de manier waarop ik met uw gegevens en die van uw bedrijf om ga, dan hoor ik dit ook graag. Hierbij kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.