

Cloud Skin Clinic BV– Algemene Voorwaarden

Cloud Skin Clinic BV hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

1. Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder “Cloud Skin Clinic B.V.” verstaan de (para)medische professional. Deze behandelaar is lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de vigerende Beroepscode van de NVH bij Cloud Skin Clinic, gevestigd te Den Haag aan de Waldorpstraat 397, 2521 CJ.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” verstaan degene die Cloud Skin Clinic opdracht geeft tot behandeling.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en Cloud Skin Clinic.
- 1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Cloud Skin Clinic voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- 1.6 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.7 De voor- en nazorg formulieren dat u ontvangen heeft en/of besproken is, maken samen met de algemene voorwaarden onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

2 Overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen Cloud Skin Clinic en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan Cloud Skin Clinic tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- 2.2 Cloud Skin Clinic is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3 Toestemming

- 3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst mondeling en/of schriftelijk toestemming daartoe aan Cloud Skin Clinic.
- 3.2 Cloud Skin Clinic vraagt de cliënt dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling door het invullen en ondertekenen van het intake formulier van Cloud Skin Clinic.
- 3.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van Cloud Skin Clinic om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. Cloud Skin Clinic is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de behandelaar.

3.4 In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal Cloud Skin Clinic geen behandeling (meer) verrichten.

4 Informatie

De cliënt dient de behandelaar op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5 Tarieven en zorgverzekering

5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast (zie www.cloudskinclinic.nl).

5.2 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren. Cloud Skin Clinic is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in rechten m.b.t. vergoedingen en polisvoorwaarden.

6 Betaling

6.1 De cliënt draagt voor ontvangst van de factuur van Cloud Skin Clinic zorg voor directe volledige contante of pin betaling. Indien anders wordt overeengekomen, draagt de cliënt zorg voor volledige betaling binnen op de factuur aangegeven betalingstermijn op de betrokken rekening van Cloud Skin Clinic onder vermelding van het factuurnummer.

6.2 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

6.3 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

6.4 In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Cloud Skin Clinic is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Cloud Skin Clinic is alsdan tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

6.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Cloud Skin Clinic indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Cloud Skin Clinic instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.6 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst wordt beëindigt.

7 Annuleringen, Wijzigingen & No-Show

- 7.1 Het wijzigen of annuleren van een afspraak kan kosteloos tot 48 uur vóór de geplande behandeltime.
- 7.2 Bij wijzigen of annuleren binnen 48 uur vóór de afspraak wordt 50% van het behandelbedrag in rekening gebracht, ongeacht de reden.
- 7.3 Bij een no-show (niet verschijnen zonder tijdige annulering) wordt 100% van het behandelbedrag in rekening gebracht of verrekend met 1 betaalde lasersessie uit het pakket.
- 7.4 Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch, per Whatsapp, SMS en e-mailbericht worden geannuleerd. De annulering wordt door Cloud Skin Clinic geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat insprekt of diens e-mailbericht, Whatsapp-bericht of sms door Cloud Aesthetics wordt ontvangen (info@cloudskinclinic.nl, [0616501805](tel:0616501805), 070-2042088).
- 7.5 Indien de cliënt herhaaldelijk afspraken niet nakomt, te laat annuleert of niet verschijnt, kan Cloud Skin Clinic besluiten de cliënt te blokkeren in het systeem. Dit houdt in dat de cliënt niet langer welkom is, ongeacht de reden van eerdere annuleringen of afwezigheid.
- 7.6 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle losse behandelingen, pakketten en consulten, inclusief afspraken die met een booking fee zijn vastgelegd.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Cloud Skin Clinic leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Cloud Skin Clinic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 8.1 Cloud Skin Clinic is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Cloud Skin Clinic of niet volledige en/of waarheidsgetrouwe informatie verschaffing inzake de algemene gezondheid van de cliënt en inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- 8.2 Cloud Skin Clinic kan die cliënt, inzake het aantal nodige behandelingen, niet van een exacte voorspelling voorzien en kan hier ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. Cloud Skin Clinic is evenwel niet aansprakelijk voor behandelingen die niet aanslaan of een aandoening die na verloop van tijd weer terugkeert.
- 8.3 Cloud Skin Clinic is niet aansprakelijk voor complicaties, bijwerkingen of verergering van (huid)problemen zoals verbranding, huidbeschadiging of welke reactie dan ook na huid-, laser-, en injectable behandelingen. Alle behandelingen worden uitgevoerd op eigen risico.

8.4 Cloud Skin Clinic is niet aansprakelijk voor hyperpigmentatie op de huid na (laser)behandelingen.

8.5 Cloud Skin Clinic is niet aansprakelijk voor (verergerde) haargroei door eventuele uitstralende warmte van de laser op andere lichaamsdelen of als gevolg van het scheren van de behandelde lichaamsdelen.

8.6 Cloud Skin Clinic is niet aansprakelijk voor verergering van huidproblemen na huidtherapeutische (laser)behandelingen.

8.7 Tatoeages, piercings, moedervlekken, pigmentvlekken, lichaamsvreemde eigenschappen, huidafwijkingen of welke huidafwijking dan ook hebben een verhoogt risico op huidbeschadiging door de (laser)behandelingen. Cloud Skin Clinic is niet aansprakelijk voor welke huidbeschadiging en/of huidreactie dan ook als gevolg van voornoemde lichaamseigenschappen.

8.8 Cloud Skin Clinic kan geen enkel garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de laserbehandelingen, dan wel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie.

9 Klachten

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Cloud Skin Clinic, meldt de cliënt dit binnen 48 uur aan Cloud Skin Clinic. Cloud Skin Clinic en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

10 Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11 Toepasselijk recht

Op de tussen Cloud Skin Clinic en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12 Wijziging

12.1 Cloud Skin Clinic behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar

maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

13 Pakketten & Geldigheid

13.1 Een pakket van 6 laserbehandelingen dient volledig te worden afgenomen binnen 52 weken na de aankoopdatum.

13.2 Een pakket van 8 laserbehandelingen dient volledig te worden afgenomen binnen 72 weken na de aankoopdatum.

13.3 De geldigheidsduur van pakketten kan niet worden verlengd, tenzij dit schriftelijk door Cloud Skin Clinic wordt bevestigd.

13.4 Pakketten zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld of andere diensten.

13.5 Niet-gebruikte behandelingen binnen de gestelde geldigheidsperiode vervallen automatisch zonder recht op restitutie.

13.6 Cloud Skin Clinic geeft geen geld terug op pakketten, ongeacht de reden van niet-gebruik, veranderde wensen of persoonlijke omstandigheden van de cliënt.

13.7 Restitutie wordt uitsluitend overwogen wanneer een zorgverlener binnen Cloud Skin Clinic om medische redenen adviseert dat verdere behandeling niet langer verantwoord is. In alle andere gevallen blijft de betalings- en geldigheidsverplichting volledig van kracht.

13.8 Annulering of verzetten van afspraken binnen een pakket valt onder de reguliere annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.

13.9 Pakketten worden verkocht als totaalproduct. De tijd, zones en inhoud van een pakket kunnen niet worden opgesplitst, gewijzigd of omgezet naar losse behandelingen.

13.10 Een pakket zoals bijvoorbeeld oksel + bikini groot + bilnaad geldt per sessie als één volledige behandeling. Het is niet toegestaan om deze zones te verdelen over meerdere afspraken, gedeeltelijk af te nemen of in te ruilen voor andere zones of diensten.

13.11 Zones die tijdens een afspraak niet worden meegenomen, worden beschouwd als gebruikt en kunnen niet worden ingehaald, verplaatst of gecompenseerd.

13.12. Indien een cliënt een pakket afneemt en de behandelingen tussentijds worden stopgezet, ongeacht de reden, wordt het resterende bedrag niet terugbetaald en niet teruggestort.

13.13 Het resterende bedrag wordt door Cloud Skin Clinic vastgelegd als tegoed op naam van de cliënt.

13.14 Dit tegoed kan uitsluitend worden besteed binnen Cloud Skin Clinic aan behandelingen of producten tegen de op dat moment geldende reguliere tarieven.

13.15 Eventuele pakketkortingen, actieprijzen of voordeelstructuren vervallen bij stopzetting van het pakket. Verrekening vindt altijd plaats op basis van reguliere prijzen.

13.16 Het tegoed is persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld of restitutie.

13.17 Cloud Skin Clinic behoudt zich het recht voor om te bepalen welke behandelingen medisch en praktisch verantwoord zijn om met het tegoe uit te voeren.

14 Booking Fee & Aanbetalingen

14.1 Voor het vastleggen van een afspraak wordt een booking fee (aanbetaling) in rekening gebracht. De afspraak wordt pas definitief bevestigd zodra deze betaling is voldaan.

14.2 De booking fee is non-refundable, ongeacht de reden van annulering, verplaatsing of het niet verschijnen op de afspraak.

14.3 De booking fee wordt berekend als vergoeding voor het reserveren van tijd in de agenda van Cloud Skin Clinic.

14.4 Aanbetalingen worden nooit teruggestort. Het bedrag blijft staan als tegoe binnen Cloud Skin Clinic en kan bij een volgende afspraak worden gebruikt.

14.5 De booking fee wordt doorgaans verrekend tijdens de laatste behandeling van een reeks afspraken. De cliënt dient dit op dat moment zelf aan te geven.

14.6 Indien een cliënt besluit geen verdere afspraken te plannen, vervalt de booking fee automatisch en blijft deze zonder restitutie bij Cloud Skin Clinic.

15 Te Laat Komen

15.1 Cliënten dienen tijdig aanwezig te zijn op het afgesproken tijdstip of 10 min van tevoren.

15.2 Bij te laat verschijnen kan de behandeling worden ingekort om de planning te behouden, terwijl het volledige behandelbedrag verschuldigd blijft.

15.3 Indien de cliënt zodanig laat arriveert dat de behandeling niet meer verantwoord kan worden uitgevoerd, wordt de afspraak als no-show beschouwd. In dat geval wordt 100% van het behandelbedrag in rekening gebracht.

15.4 Het bepalen of de behandeling nog kan doorgaan ligt volledig bij Cloud Skin Clinic.

16 Geen Resultaatgarantie

16.1 Cloud Skin Clinic voert alle behandelingen uit volgens professionele standaarden en met hoogwaardige apparatuur en producten, maar geeft geen enkele garantie op specifieke resultaten.

16.2 Resultaten zijn afhankelijk van factoren waarop Cloud Skin Clinic geen invloed heeft, waaronder maar niet beperkt tot: huidtype, genetica, hormonen, medicatie, leefstijl, naleving van aftercare en bestaande huidaandoeningen.

16.3 Alle genoemde verwachtingen of inschattingen over het mogelijke resultaat zijn indicaties en kunnen niet worden gezien als een bindende toezegging of garantie.

16.4 De huid kan per behandeling anders reageren. Variaties in herstel, pigmentreacties, roodheid, gevoeligheid of tempo van verbetering vallen binnen normale huidprocessen en vormen geen recht op restitutie of compensatie.

16.5 Bij laserbehandelingen verschilt het aantal benodigde sessies per persoon.

Restharen, fijne haartjes of hormonale groei vallen buiten verantwoordelijkheid van Cloud Skin Clinic en geven geen recht op restitutie.

16.6 Bij peels, microneedling en pigmentbehandelingen kunnen tijdelijk donkere verkleuringen, schilferingen of verergering van pigment optreden. Dit valt binnen normale huidreacties en vormt geen recht op restitutie.

16.7 Het niet opvolgen van aftercare-adviezen kan het resultaat beïnvloeden. Eventuele schade of tegenvallende resultaten die hierdoor ontstaan liggen volledig buiten de verantwoordelijkheid van Cloud Skin Clinic.

16.8 Tegenvallende resultaten, langzamere verbetering dan verwacht of afwijkingen van het gewenste effect geven geen recht op compensatie, herbehandeling of restitutie.

17 Fotoregistratie & Dossierplicht

17.1 Cloud Skin Clinic maakt vóór, tijdens en na behandelingen foto's ten behoeve van het medisch dossier, kwaliteitsbewaking en het volgen van behandelresultaten.

17.2 Deze foto's worden uitsluitend opgeslagen in het beveiligde cliëntendossier en worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

17.3 Fotoregistratie is een verplicht onderdeel van veilige en professionele behandelingen binnen Cloud Skin Clinic.

17.4 Indien een cliënt geen toestemming geeft voor het maken van medische voor- en nafoto's, kan de behandeling niet worden uitgevoerd. Behandelingen zonder fotodocumentatie worden niet toegestaan in verband met aansprakelijkheid, veiligheid en professionele verslaglegging.

17.5 Het weigeren van foto's geeft geen recht op restitutie, compensatie of uitzonderingen op andere voorwaarden.

15 Privacy

De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is van toepassing op de gegevens die de cliënt verstrekt aan de behandelaar. De behandelaar zal niet zonder voorafgaande toestemming van de cliënt gegevens verstrekken aan derden (uitgezonderd de verwijzer, stagiaire of medewerker).