

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Fotograaf*: Beelden van Bouwens, gevestigd te (4194CN) Meteren, aan het adres, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87079828 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw R. Brouwer-Bouwens.
2. *Klant*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Fotograaf opdracht heeft gegeven tot het leveren van Producten en/of Diensten.
3. *Consument*: De natuurlijke persoon die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf die aan Fotograaf een opdracht heeft verstrekt voor het leveren van producten en/of diensten.
4. *Producten*: alle Producten met betrekking tot fotografie, waaronder fotoafdrukken en fotoalbums maar ook digitale bestanden en/of digitale producten.
5. *Diensten*: alle Diensten met betrekking tot bedrijfsfotografie, lifestyle-, en newbornfotografie. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
6. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken, documenten of gegevensdragers zoals USB-sticks, en alle in verband met de uitvoering van de opdracht door Fotograaf gemaakte zaken, waaronder foto's, stukken of albums.
7. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Klant en Fotograaf tot het leveren van Producten en/of Diensten door Fotograaf aan Klant.
8. *Schriftelijk*: Zowel per briefpost als digitale wijze, mits de authenticiteit van het bericht en de identiteit van de afzender kunnen worden vastgesteld.
9. *Partijen*: Klant en Fotograaf gezamenlijk.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en Overeenkomsten die door Fotograaf worden gedaan of aangegaan. Indien door Fotograaf derde partijen zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, gelden deze algemene voorwaarden tevens voor door deze derden geleverde diensten en/of producten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, als deze schriftelijk tussen Klant en Fotograaf zijn overeengekomen.
3. Als Klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Fotograaf niet geaccepteerd.
4. In het geval dat enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen die bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling die het oorspronkelijke doel daarvan zoveel mogelijk benadert.
5. Fotograaf heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien bestaande Overeenkomsten. Fotograaf zal Klant per e-mail op de hoogte stellen van een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat Klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien enkel een consument heeft het recht de opdracht in te trekken als hij het niet eens is met de gewijzigde algemene voorwaarden.

### Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Fotograaf gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, in de zin dat Fotograaf het recht heeft een gedaan aanbod uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de in de offerte genoemde termijn. Indien er geen termijn is benoemd hebben ze een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Als na het uitbrengen van de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, dan kunnen er geen rechten worden ontleend

*Op deze Algemene Voorwaarden rust auteursrecht van Schmitz Juridische Dienstverlening.  
Deze mogen niet worden overgenomen of worden bewerkt door derden.*

aan de door Fotograaf gedane aanbieding. Fotograaf is niet verplicht de juistheid van door Klant of derden verstrekte informatie te toetsen.

3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Fotograaf kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Alle getoonde demo' s of voorbeeld afbeeldingen, gelden slechts ter illustratie. Hieraan zijn geen rechten te ontleen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Fotograaf niet tot levering van een deel van de producten en/of diensten in de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

#### **Artikel 4: Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Klant de door Fotograaf gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van Klant op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Fotograaf uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Als Klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Fotograaf een opdracht verstrekt, is Fotograaf pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan Klant heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Fotograaf voor haar bindend óf zodra Fotograaf – zonder bezwaar van Klant – met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen Klant en Fotograaf zijn overeengekomen. Fotograaf zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen uitvoeringstermijn door Fotograaf wordt overschreden, wat als overmacht wordt beschouwd.

#### **Artikel 5: Verplichtingen Klant**

1. Klant is verplicht om alle gegevens, bescheiden en producten, die Fotograaf nodig heeft om de opdracht correct uit te voeren te verstrekken. Dit dient volledig, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze te gebeuren.
2. Klant is verplicht Fotograaf toegang te verschaffen tot het gebouw, het pand, het object of de ruimte waar de werkzaamheden door Fotograaf plaats moeten vinden en tot de door Fotograaf daarvoor benodigde (facilitaire, technische en sanitaire) voorzieningen.
3. Fotograaf heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Klant is verplicht Fotograaf meteen te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. Mocht Klant niet volledig of tijdig voldoen aan de voorwaarden genoemd in lid 1 en 2 zijn de extra kosten die hierdoor ontstaan voor rekening van de Klant. Als Klant dat verzoekt, worden verstrekte bescheiden aan Klant geretourneerd.
6. Klant mag aan de dienstverlening van Fotograaf hoge eisen stellen, maar Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Fotograaf ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft altijd zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn eigen welzijn en gezondheid tijdens de uitvoering van een fotoshoot. Fotograaf is onder geen beding aansprakelijk voor enige letselschade van Klant om welke reden dan ook. Deelname geschiedt op eigen risico.
8. Klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van digitale bestanden en/of het bewaren van eventueel van Fotograaf verkregen inloggegevens voor de online beeldgalerij. Deze mogen tevens nooit aan derden worden verstrekt. Fotograaf is niet aansprakelijk voor verloren gegane bestanden of inloggegevens of het hacken daarvan.
9. Klant is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van het beeldmateriaal en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Fotograaf en/of derden.
10. Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden van aangekochte foto's. De gekozen foto's worden digitaal aangeleverd middels een link naar de online beeldgalerij en dienen door Klant binnen 30 dagen te worden gedownload. Bij niet tijdige download zijn de foto's niet meer beschikbaar.
11. Klant is verplicht de ontvangen beelden en/of gegevens uit de eventueel ontvangen bescheiden en/of voorstellen te allen tijde door te lezen en te controleren op kwaliteit en juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen, door te geven aan Fotograaf. Indien Klant niet binnen de daartoe gestelde termijn

reageert, worden de bewerkte beelden en/of andere concepten als deugdelijk opgeleverd beschouwd en is Fotograaf gerechtigd het eventuele restant van het overeengekomen bedrag te factureren.

#### **Artikel 6:           Uitvoering opdracht algemeen**

1. Fotograaf bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Fotograaf zal zoveel mogelijk de werkzaamheden zelf uitvoeren. Fotograaf zal indien mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Klant over de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Fotograaf zal haar dienstverlening naar beste vermogen, als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Fotograaf rust echter alleen een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Of het resultaat mooi gevonden wordt, is namelijk subjectief en voor iedereen anders. Fotograaf heeft een eigen stijl, waarmee Klant bekend is of kan zien door middel van het raadplegen van de website en social media-accounts van Fotograaf.
3. Fotograaf zal de door Klant verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Klant aan derden verstrekken of openbaar maken, behalve indien noodzakelijk bij uitbesteding van een deel van de werkzaamheden aan derde partijen, zoals genoemd in het volgende lid. Uiteraard zal de desbetreffende derde partij eventuele persoonsgegevens en foto's vertrouwelijk behandelen.
4. Fotograaf heeft het recht (een deel van) de Diensten zonder mededeling aan en uitdrukkelijke toestemming van Klant, te laten uitvoeren door een door Fotograaf aan te wijzen persoon of derde, indien dat naar het oordeel van Fotograaf noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij calamiteiten.
5. Fotograaf houdt Klant op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en stelt hem direct in kennis als de opdracht voltooid is, mocht Klant hier nog niet van op de hoogte zijn.
6. Als er tijdens de duur van de Overeenkomst Diensten worden verricht voor de Klant die niet vallen onder de Diensten binnen Overeenkomst worden deze Diensten op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht.
7. In de Overeenkomst bepaalde uitvoeringstermijnen gelden alleen bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Fotograaf en dus ook geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Het kan voorkomen dat een geplande fotoshoot datum dient te worden verplaatst wegens bijvoorbeeld calamiteiten of slechte weersomstandigheden, dit wordt als overmacht gezien.
8. Fotograaf heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. In het geval dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Fotograaf het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te vorderen. Indien en zolang deze factuur door Klant niet wordt betaald, is Fotograaf niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten. Ook heeft Fotograaf het recht om te wachten met de uitvoering van de volgende fase totdat Klant de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Fotograaf heeft het recht om de klantnaam, het project en de verrichte Diensten of geleverde Producten als referentie of voorbeeld te mogen noemen of te gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Klant verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan Klant worden gevraagd.
10. Fotograaf hanteert 1 correctieronde tenzij anders overeengekomen. Klant dient binnen 7 dagen na het aanleveren van concepten of online beeldbank feedback aan te leveren of zijn keuze kenbaar te maken. Bij het niet of niet tijdig reageren zijn concepten definitief of zullen de werkzaamheden worden opgeschort. Eventuele daarna verzochte aanpassingen zijn enkel mogelijk tegen aanvullende betaling. Indien klant na het verstrijken van de daarvoor beschikbaar gestelde termijn een fotoselectie doorgeeft heeft Fotograaf het recht om een extra vergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11:           Levering/ uitvoeringstermijnen**

1. (Op)levering van de bewerkte beelden na een fotoshoot vindt plaats nadat de overeengekomen betaling volledig is voldaan door Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Overeengekomen uitvoerings- en/of opleveringstermijnen kunnen echter nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Als Fotograaf haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, kan zij door Klant schriftelijk in gebreke worden gesteld waarbij haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. Fotograaf is nooit aansprakelijk als ze niet op tijd kan beginnen met de uitvoering van de opdracht vanwege onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie en/of stukken door Klant.
4. Fotograaf kan niet verplicht worden om met de uitvoering van Diensten of levering van Producten te beginnen, voordat zij de overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Als er hierdoor vertraging ontstaat, zullen de oorspronkelijke uitvoerings- en/of leveringstermijnen evenredig worden aangepast.

## **Artikel 12: Overmacht**

1. Als Fotograaf haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een niet aan haar toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Fotograaf alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.  
Voorbeelden van niet toerekenbare oorzaken: ziekte, slechte weersomstandigheden, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, epidemieën en pandemieën, beperkingen van overheidswege, calamiteiten en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Klant.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Fotograaf. Naast deze uitleg van overmacht wordt op grond van de wet en jurisprudentie onder overmacht ook begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Fotograaf geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Fotograaf niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst al voor een gedeelte is uitgevoerd, moet Klant zijn verplichtingen ten opzichte van Fotograaf tot aan dat moment nakomen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Gedurende de periode van overmacht heeft Fotograaf het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Als er sprake is van overmacht aan de kant van Klant, dan is Klant gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, nadat de periode van overmacht op zijn minst 2 maanden heeft geduurd, tenzij Fotograaf instemt met een verzoek van Klant tot eerdere ontbinding. Klant heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.
6. Ingeval de Overeenkomst door Fotograaf niet kan worden uitgevoerd wegens ziekte, een ongeval of een andere calamiteit, zullen Fotograaf en Klant in onderling overleg zoeken naar een gepaste oplossing. Fotograaf zal waar mogelijk en met akkoord van Klant in vervanging proberen te voorzien. In dat geval wordt Klant geacht rechtstreeks te contracteren met de vervanger en kan Fotograaf aldus niet meer aansprakelijk worden gesteld voor enige (buiten)contractuele tekortkoming door de vervanger. Ingeval geen vervanging kan worden gevonden, kunnen beide partijen de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Fotograaf verbindt er zich in dit geval toe het reeds ontvangen voorschot terug te betalen, doch zal geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn aan Klant.

## **Artikel 13: Tarieven en prijswijzigingen**

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro' s en zijn inclusief BTW en exclusief andere overheidsheffingen en administratie-, reis-, verblijfs-, verzekerings-, verzendkosten en/of kosten van drukwerk, tenzij anders aangegeven. De tarieven voor (zakelijke) bedrijfsfotoshoots worden altijd exclusief BTW geoffreerd.
2. Als er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van kostprijsverhogende omstandigheden, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft Fotograaf het recht haar tarief conform deze prijsstijging te verhogen. Klant wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van Fotograaf.
3. In het geval dat Fotograaf een vast tarief met Klant is overeengekomen, heeft Fotograaf toch het recht tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de dienstverlening blijkt, dat het veel meer werk is dan verwacht en overeengekomen. En alleen als de onjuiste inschatting bij het sluiten van de Overeenkomst, niet toerekenbaar is aan Fotograaf en dat in alle redelijkheid niet van Fotograaf kan worden verwacht, dat de werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Fotograaf stelt Klant hiervan uiteraard direct op de hoogte. Klant kan op grond hiervan besluiten de opdracht terug te trekken. In het geval dat Klant door Fotograaf is gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorzien extra Diensten, is Klant verplicht de extra kosten aan Fotograaf te voldoen.
4. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Fotograaf Klant in kennis van de financiële gevolgen.
5. Fotograaf heeft het recht vóór aanvang van en gedurende de werkzaamheden haar dienstverlening op te schorten totdat Klant een door Fotograaf in redelijkheid vast te stellen voorschot heeft betaald.
6. Fotograaf te allen tijde het recht haar tarieven te verhogen deze gelden niet voor bestaande overeenkomsten.
7. De tarieven van Fotograaf, eventueel vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, worden op de in artikel 7, 8 en 9 gestelde momenten aan Klant in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. In het geval dat de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid en de betaling van het (rest)bedrag afhankelijk is van de voltooiing, heeft de Fotograaf recht op een redelijk deel van de overeengekomen prijs. Hierbij wordt onder meer rekening gehouden met de al door de Fotograaf geleverde Producten en/of Diensten, het voordeel dat de Klant daarvan heeft, en de reden waarom de Overeenkomst is geëindigd.

## **Artikel 14: Betaling**

1. Het overeengekomen bedrag voor de uitvoering van de werkzaamheden door Fotograaf, dient betaald te worden als volgt:
  - 50% direct bij het aangaan van de overeenkomst
  - Het resterende bedrag bij aanlevering van de online beeldbank
2. Klant dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting om welke reden dan ook.
4. Als Klant niet binnen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen of niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Fotograaf, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht om vanaf de vervaldag de wettelijke (handels)rente over het gefactureerde bedrag in rekening te brengen, tot aan de dag van volledige betaling. De verdere rechten van Fotograaf blijven onverminderd van kracht.
5. Fotograaf is bij te late of niet volledige betaling door Klant bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan Klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Ook als de daadwerkelijke kosten de Incasso Kosten overtreffen.
6. In afwijking van hetgeen in de leden 4 en 5 is bepaald, zal de consument (natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarmee een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog tot betaling over te gaan, voordat Klant in verzuim raakt. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling.
7. De buitengerechtelijke incassokosten voor niet natuurlijke personen handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en rechtspersonen bedragen 15% met een minimum van € 100,00. Als de daadwerkelijke (buiten)gerechtelijke kosten dit percentage overschrijden, is Klant de daadwerkelijke kosten aan Fotograaf verschuldigd.
8. De buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten bedragen conform het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) als volgt:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met een min. van € 40,00;
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
  - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het resterende bedrag boven € 200.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.
9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Klanten, voor zover de dienstverlening voor de gezamenlijke Klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
10. Bij het uitblijven van volledige betaling door Klant, heeft Fotograaf, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog heeft plaatsgevonden of Klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Fotograaf ook als zij al voordat Klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Klant te twijfelen.
11. Door Klant gedane betalingen worden door Fotograaf eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
12. Fotograaf is altijd gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Klant te vragen.

## **Artikel 15: Betalingsonmacht**

1. Volgens deze algemene voorwaarden heeft Fotograaf het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Klant te ontbinden, op het tijdstip waarop Klant:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

## **Artikel 16:       Garanties**

1. Fotograaf zal ervoor zorgen dat de overeengekomen dienstverlening naar behoren en volgens de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze levering van Producten en/of Diensten nooit een verdergaande garantie dan die er uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier is verstrekt.
2. Fotograaf zal technische fouten in de door haar geleverde Producten en/of Diensten zo mogelijk herstellen. Op fotobewerking wordt geen garantie verstrekt, daar dit de stijl en het visitekaartje van Fotograaf is. Tevens is Fotograaf niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen door de samenstelling van gefotografeerde producten, als gevolg van schommelingen in kleurtemperatuur of door beeldschermen waarop de foto's bekeken worden of afgedrukt worden. Enkel oneffenheden die tijdelijk zijn, zullen worden verwijderd.
3. Fotograaf garandeert niet dat de geleverde Producten en/of Diensten de door Klant beoogde resultaten zullen opleveren. Klant vrijwaart Fotograaf voor welke schade dan ook wegens tegenvallende resultaten of een tegenvallend aantal bezoekers van de website en/of social media-accounts.

## **Artikel 17:       Klachten**

1. Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld. Direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 7 dagen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Klant.
2. Indien klachten niet binnen de daarvoor bedoelde termijn aan Fotograaf zijn gemeld, wordt de dienstverlening geacht correct te zijn uitgevoerd.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
4. Fotograaf moet in staat worden gesteld om de klacht te onderzoeken.

## **Artikel 18:       Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. In het geval dat Klant aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht door Fotograaf, is de aansprakelijkheid van Fotograaf alleen voor directe schade beperkt tot maximaal het door Fotograaf gefactureerde of te factureren bedrag conform de Overeenkomst.
2. Fotograaf is nooit aansprakelijk voor door Klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Klant of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Fotograaf is nooit aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Fotograaf tegen alle aanspraken van derden. Indien Fotograaf door derden mocht worden aangesproken, dan is Klant verplicht Fotograaf zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fotograaf en derden komen verder voor rekening en risico van Klant.
4. Fotograaf is nooit aansprakelijk voor geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Fotograaf ingeschakelde hulppersonen of derden. Dit geldt ook als deze werkzaam zijn bij een met Fotograaf verbonden organisatie. Klant zal zich in dergelijke gevallen direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden. Fotograaf zal haar medewerking verlenen aan het verstrekken van de eventueel door Klant benodigde gegevens van deze derde partij. Eventuele ingeschakelde derde partijen worden eveneens beschermd door deze algemene voorwaarden.
5. Fotograaf is niet aansprakelijk voor bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
  - de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie of het niet tijdig verstrekken van informatie door Klant aan Fotograaf, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Klant;
  - het niet controleren van bovengenoemde informatie door Klant voorafgaand aan uitvoering van de dienstverlening;
  - het niet controleren van door Fotograaf aangeleverde concepten door Klant voorafgaand aan levering;
  - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Fotograaf geleverde Producten en/of Diensten;
  - gebruik van door Fotograaf geleverde Producten en/of Diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
  - een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht wat de oorzaak is;
  - tijdens de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Fotograaf dat onvermijdelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening als zodanig;
  - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
  - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Klant verstrekte informatie
  - Het niet gemotiveerd zijn van Klanten, kinderen die niet meewerken, waardoor de Klanten niet naar verwachting afgebeeld zijn op foto' s;
  - Het zelf afdrukken van door fotograaf aangeleverde digitale foto' s;

*Op deze Algemene Voorwaarden rust auteursrecht van Schmitz Juridische Dienstverlening.  
Deze mogen niet worden overgenomen of worden bewerkt door derden.*

- schade aan zaken en/of personen door verzending van door Fotograaf geleverde Producten;
  - schade aan zaken of personen direct of indirect veroorzaakt door apparatuur van Fotograaf, zoals het struikelen over kabels om het omvallen van een statief;
  - overmacht, waaronder het niet tijdig aanwezig kunnen zijn op locatie.
6. Fotograaf heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
  7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 7 dagen nadat Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Fotograaf te zijn ingediend. Hierna vervalt het recht op schadevergoeding.
  8. In het geval dat Fotograaf bij de uitvoering van de dienstverlening een voor de Klant zichtbare vergissing maakt, is deze verplicht Fotograaf hiervan meteen op de hoogte te brengen. Als hij nalaat die vergissing bij Fotograaf te melden, is zij niet voor de schade aansprakelijk.
  9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fotograaf of haar leidinggevenden of als consumentenrecht anders bepaalt.

#### **Artikel 19: Opschorting/ontbinding**

1. Fotograaf heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder het leveren van Producten en/of Diensten aan Klant of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan, in het geval dat:
  - a. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de Overeenkomst Fotograaf kennis heeft genomen van omstandigheden die goede reden geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.  
In het geval dat er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting alleen toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
  - c. Klant bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Dus als er bijvoorbeeld geen bankgarantie wordt overlegd terwijl dit wel afgesproken is.
2. Ook mag Fotograaf de Overeenkomst (buitengerechtelijk) ontbinden als zich dusdanige omstandigheden voordoen dat nakoming onmogelijk is of in alle redelijkheid niet langer kunnen worden gevegd. Of als zich andere omstandigheden voordoen dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Als de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Fotograaf op de Klant volledig en onmiddellijk opeisbaar. In het geval dat Fotograaf de werkzaamheden opschort, behoudt zij haar rechten uit de overeenkomst. Klant maakt nooit aanspraak op enige schadevergoeding wegens ontbinding of opschorting.
4. Ontbinding vindt plaats door middel van een schriftelijke verklaring aan de Klant.
5. Fotograaf behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 20: Beëindiging/annulering**

1. De tussen Klant en Fotograaf gesloten Overeenkomst eindigt bij overlijden van Fotograaf of Klant of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van een der partijen.
2. Indien het door Fotograaf uit te voeren werk bij einde Overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Fotograaf op welke wijze dan ook voortgezet. In dat geval dient Klant aan de erfgenamen het verschuldigde bedrag te betalen, verminderd met het deel dat niet voltooid is. Dit gebeurt in overleg met de erfgenamen.
3. Als Klant de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, heeft Fotograaf het recht om een nader te bepalen schadevergoeding en/of annuleringskosten in rekening te brengen. Deze schadevergoeding bestaat uit alle reeds door Fotograaf gemaakte kosten en door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Fotograaf heeft het recht de schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Klant in rekening te brengen:
 

*Lifestyle- en newbornfotografie*

  - a. Bij annulering tot 1 maand voor de geplande shoot bedragen de annuleringskosten 10% van het totale overeengekomen bedrag.
  - b. Bij annulering binnen 1 maand tot 7 dagen voor de geplande shoot bedragen de annuleringskosten 20% van het totale overeengekomen bedrag.
  - b. Bij annulering binnen 7 dagen voor de geplande shoot bedragen de annuleringskosten 30% van het totale overeengekomen bedrag.
  - d. Bij annulering vanaf de geplande shootdatum bedragen de annuleringskosten 30-100% van het totale overeengekomen bedrag, afhankelijk van het stadium van annuleren en de mate waarin de werkzaamheden van voltooid.

#### *Annulering bedrijfsfotografie*

- a. Bij annulering tot 1 maand voor de geplande shoot bedragen de annuleringskosten 25% van het totale overeengekomen bedrag.
  - b. Bij annulering binnen 1 maand tot 7 dagen voor de geplande shoot bedragen de annuleringskosten 50% van het totale overeengekomen bedrag.
  - b. Bij annulering binnen 7 dagen voor de geplande shoot bedragen de annuleringskosten 75% van het totale overeengekomen bedrag.
  - d. Bij annulering vanaf de geplande shootdatum bedragen de annuleringskosten 75-100% van het totale overeengekomen bedrag, afhankelijk van het stadium van annuleren en de mate waarin de werkzaamheden van voltooid.
4. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Fotograaf vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
  5. Fotograaf heeft het recht alle reeds door Klant betaalde bedragen te verrekenen met de door Klant verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.
  6. Bij slechte weersomstandigheden of ziekte van Fotograaf die een geplande fotoshoot (buiten) onmogelijk maken, zal de fotoshoot in overleg met Klant verplaatst worden naar een andere datum. Dit valt onder overmacht en Fotograaf is nooit aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
  7. Bij een geldige dringende reden, ter beoordeling aan Fotograaf, kan Klant de geplande fotoshoot datum éénmaal verplaatsen naar een andere datum, mits dit uiterlijk één week voorafgaand aan de geplande datum schriftelijk aan Fotograaf kenbaar wordt gemaakt. Eventuele locatiekosten dienen wel voldaan te worden door Klant.

#### **Artikel 21:           Geheimhouding en exclusiviteit**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle vertrouwelijke informatie die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving, een van de partijen een informatieplicht opleggen. Of als de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.  
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij dit noodzakelijk vinden voor een zorgvuldige uitvoering van de werkzaamheden.
2. Fotograaf heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Klanten, te gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Fotograaf heeft niet het recht de informatie die hem door Klant ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval Fotograaf voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behalve als er uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is van Fotograaf, is het Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, beeldmateriaal of andere mondelinge of schriftelijke uitingen van Fotograaf openbaar te maken, tenzij dit in de Overeenkomst staat of als het dient tot het inwinnen van een deskundig oordeel over de desbetreffende dienstverlening van Fotograaf, als op Klant een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De informatie die Klant aan Fotograaf verstrekt en Fotograaf verzamelt, zal Fotograaf zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Fotograaf mag de persoonsgegevens van Klant alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht, het afhandelen van een klacht, verbeteren van haar werk of voor commerciële doeleinden. Het is Fotograaf niet toegestaan om de persoonsgegevens van Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Fotograaf kan deze informatie van Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Fotograaf verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Klant aan Fotograaf van € 5.000, -- per overtreding. Dit bedrag staat los van de verplichting van Klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.



## **Artikel 22: Intellectuele eigendom**

1. Fotograaf behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Fotograaf mag de door haar gemaakte foto's en andere geestesproducten gebruiken voor haar portfolio, op haar website en social media-accounts plaatsen, het voorleggen aan een collega fotograaf of mentor ter bewerking of verbetering van haar werk en het inzenden voor een fotowedstrijd, zonder voorafgaande toestemming van Klant daartoe, behoudens beeldmateriaal waarop een portretrecht rust waarbij enkel foto's mogen worden gebruikt naar uitdrukkelijke toestemming daartoe van klant of tenzij klant vooraf heeft aangegeven dat niet te willen.
3. Het is Klant uitdrukkelijk verboden die Producten zoals foto's, fotoalbums, teksten, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, aan derden te verstrekken, te kopiëren, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Fotograaf. De auteursrechten blijven bij Fotograaf berusten. De tussen partijen gesloten Overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Fotograaf aan Klant.
4. De door Fotograaf geleverde foto's moeten origineel blijven. Klant mag de door Fotograaf geleverde foto's niet (verder) bewerken, of er bijvoorbeeld een filter overheen doen. Voor het gebruik van foto's via eigen kanalen en accounts van Klant, is naamsvermelding van Fotograaf verplicht.  
Indien een zakelijke Klant de verkregen foto's en beeldmateriaal wenst te gebruiken voor commerciële doeleinden, is dat enkel toegestaan indien de beelden rechtenvrij zijn, danwel het auteursrecht is afgekocht door Klant aan Fotograaf.
5. Eventueel verkregen inloggegevens mogen door Klant nimmer aan derden worden verstrekt. Klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van desbetreffende inloggegevens.
6. De rechten van intellectuele eigendom welke Fotograaf in licentie gebruikt mag Klant nooit wijzigen, veeelvoudigen, openbaren of exploiteren.
7. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van Klant afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Fotograaf tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Klant aan Fotograaf van € 5.000,-- per overtreding plus de verplichting van Klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

## **Artikel 23: Foto opslag**

1. Fotograaf zal gemaakte foto's van of ten behoeve van Klant gedurende 1 jaar opslaan. Daarna zullen de foto's verwijderd worden. Via de online beeldbank blijven de foto's maximaal 1 maand beschikbaar om te downloaden.
2. De foto's worden ter beveiliging van de privacy van Klant bewaard op externe harde schijven.

## **Artikel 24: Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen en/of prijsopgaven tussen Klant en Fotograaf, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fotograaf is gevestigd, zijnde Arnhem ook indien Klant in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.