

# **Algemene voorwaarden Atelier Bloemm**

## **1. Identiteit van de ondernemer**

Bedrijfsnaam: Atelier Bloemm  
Vestigingsadres: 3785 LS Zwartebroek  
E-mailadres: info@bloemm.nl  
KvK-nummer: 83566597  
BTW-nummer: NL003840687B34

## **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Atelier Bloemm en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

## **3. Het aanbod**

Alle kunstbloemen, boeketten/planten en decoraties worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Kleine afwijkingen in kleur, vorm of formaat zijn mogelijk en vormen geen reden voor ontbinding. Kennelijke fouten of vergissingen binden Atelier Bloemm niet.

## **4. De overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand zodra de consument het aanbod accepteert. Na bestelling ontvangt de consument een bevestiging per e-mail.

## **5. Prijzen**

Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten (tenzij anders vermeld). Atelier Bloemm behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.

## **6. Betaling**

Betaling verloopt via de aangeboden betaalmethoden. Bestellingen worden verwerkt na ontvangst van betaling.

## **7. Levering en verzending**

Bestellingen worden verzonden binnen 5 werkdagen. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding.

## **8. Herroepingsrecht**

De consument heeft 14 dagen bedenktijd. Producten moeten ongebruikt en in originele verpakking worden geretourneerd. Retourkosten zijn voor rekening van de consument. Gepersonaliseerde producten zijn uitgesloten.

## **9. Garantie en klachten**

Klachten dienen binnen redelijke termijn gemeld te worden via e-mail en worden binnen 14 dagen behandeld.

## **10. Aansprakelijkheid**

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling.

## **11. Overmacht**

Atelier Bloemm is niet aansprakelijk bij overmacht.

## **12. Toepasselijk recht**

Nederlands recht is van toepassing.

---

## **PRIVACYVERKLARING – ATELIER BLOEMM**

### **Persoonsgegevens**

Wij verwerken naam, adres, e-mail, telefoonnummer en betaalgegevens.

### **Doeleinden**

- Bestellingen verwerken
- Contact opnemen
- Website verbeteren
- Wettelijke verplichtingen

### **Bewaartermijn**

Niet langer dan noodzakelijk.

### **Delen met derden**

Alleen indien nodig voor levering en betaling.

### **Cookies**

Alleen functionele en analytische cookies.

### **Jouw rechten**

Je kunt je gegevens inzien, aanpassen of laten verwijderen via [info@bloemm.nl](mailto:info@bloemm.nl).

## **Retourneren**

- Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na de dag van ontvangst terug te sturen. Om hiervan gebruik te maken kun je contact met ons opnemen via [info@bloemm.nl](mailto:info@bloemm.nl). Vermeld hierin je ordernummer en de reden van retour.

## **Voorwaarden**

- Ongebruikt
- Originele verpakking

## **Uitzonderingen**

- Maatwerk en gepersonaliseerde producten

## **Kosten voor retourzending**

Retourkosten zijn voor eigen rekening. Houd er rekening mee dat retourneren van jouw bestelling geheel op eigen risico is. Zorg dat je de producten goed verpakt en het onbeschadigd aankomt. Atelier Bloemm is niet aansprakelijk voor een beschadigd of vermiste retourzending.

## **Terugbetaling**

Binnen 14 dagen na ontvangst retour.

---

## **VERZENDBELEID – ATELIER BLOEMM**

### **Levertijd**

- Verzending binnen 5 werkdagen

### **Verzendkosten**

Worden weergegeven bij afrekenen.

### **Levering**

Via externe vervoerder, postNL/DHL.

### **Adres**

Klant is verantwoordelijk voor juiste adresgegevens.