

## Algemene voorwaarden ConnectINteams

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1 **Activiteit:** een (team)coachtraject, training, programma of workshop die door of namens ConnectINteams wordt aangeboden of georganiseerd.
- 1.2 **Dienst/opdracht:** alle door ConnectINteams aangeboden (online) producten, diensten en programma's.
- 1.3 **Aanvraag:** een mondeling, schriftelijk of digitaal verzoek van Opdrachtgever gericht aan ConnectINteams om te kunnen deelnemen aan een Activiteit/Dienst.
- 1.4 **Offerte:** het vrijblijvende aanbod, gedaan door ConnectINteams.
- 1.5 **Opdrachtgever:** de organisatie of de natuurlijke persoon die de cliënt of deelnemer(s) aan een Activiteit of Dienst/opdracht afvaardigt.
- 1.6 **ConnectINteams:** ConnectINteams is een handelsnaam van Donders HRM, Bureau Stimulus, Jacqueline Baerwaldt Interim & Advies en GoudLab.
- 1.7 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen ConnectINteams en Opdrachtgever tot stand komt en elke aanvulling of wijziging daarop.
- 1.8 **Overmacht:** elke van de wil van ConnectINteams onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien – daaronder begrepen brand en andere storingen in het bedrijf van ConnectINteams of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van ConnectINteams niet kan worden gevraagd.
- 1.9 **Niet toe te rekenen tekortkoming:** onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoring, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoring, ziekte van medewerkers, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n).
- 1.10 **Partijen:** ConnectINteams en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.11 **Persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte, Opdracht of Overeenkomst tussen ConnectINteams en de Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.
- 2.3 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bedingen in deze algemene voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling, die de door de niet-geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door ConnectINteams uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, als en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Als een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor ConnectINteams gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen gelden.

### **Artikel 3: Offertes**

- 3.1 Een offerte van ConnectINteams heeft, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van maximaal 60 dagen.
- 3.2 ConnectINteams behoudt het recht om de Offerte in te trekken.
- 3.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolg of toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever zich akkoord verklaart door ondertekening van de Offerte van ConnectINteams, dan wel een schriftelijk akkoord.
- 4.2 Door ondertekening van de Offerte, verklaart Opdrachtgever ook de algemene voorwaarden van ConnectINteams te accepteren.
- 4.3 De adviezen, diensten en verrichtingen van ConnectINteams zijn gebaseerd op de van Opdrachtgever verkregen en te verkrijgen inlichtingen, de kennis en de ervaring van ConnectINteams en op haar meningsvorming.
- 4.4 Als door ConnectINteams een indicatie of schatting wordt gemaakt van eventuele kosten en/of uren, dan is dit uitsluitend om de Opdrachtgever in staat te stellen een afweging te maken van de met het onderwerp (of de vraag) gemoeide belangen. Aan een dergelijke indicatie of schatting kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. ConnectINteams kan voor een juiste uitvoering van de opdracht afwijken van de eerder afgegeven indicatie of schatting van de uren.

### **Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1 ConnectINteams streeft ernaar om geplande afspraken te allen tijde door te laten gaan. Als door omstandigheden een bepaalde afspraak niet door kan gaan, is ConnectINteams hiervoor tegenover de cliënt of Opdrachtgever niet aansprakelijk. ConnectINteams draagt waar mogelijk zorg voor een vervangende afspraak, in noodgevallen eventueel door een andere medewerker verzorgd.
- 5.2 Met ConnectINteams gesloten Overeenkomsten leiden voor ConnectINteams tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Hierbij is ConnectINteams gehouden haar verplichtingen naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap na te komen.

### **Artikel 6: Betaling**

- 6.1 De vaststelling van de vergoeding/tarieven voor ConnectINteams wordt overeengekomen tussen Partijen.
- 6.2 Betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum plaatsvinden op de door ConnectINteams aan te geven wijze.
- 6.3 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.4 Als de Opdrachtgever met de betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een Overeenkomst in verzuim is, is ConnectINteams gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de

Overeenkomst, onverminderd het recht van ConnectINteams om schadevergoeding te vorderen.

- 6.5 Alle buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Hieronder vallen ook de kosten van advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met de gebruikelijke tarieven.

#### **Artikel 7: Opzegging en annulering**

- 7.1 Wanneer de Overeenkomst eenzijdig tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever, heeft ConnectINteams recht op compensatie van zeventig procent van het resterende factuurbedrag in de Offerte.
- 7.2 Annulering/verplaatsing van (een deel van) de Overeenkomst (bijv. het programma of de teamsessie) tot 6 weken tevoren is kosteloos, tot drie weken tevoren brengt ConnectINteams 50% in rekening, tot een week tevoren 75% en daarna is ConnectINteams genoodzaakt het volledige bedrag te factureren.
- 7.3 Als een vergoeding is verschuldigd zoals bepaald in de vorige leden, moet de vergoeding binnen 14 dagen zijn betaald op de door ConnectINteams aan te geven wijze.
- 7.4 Als de Overeenkomst wordt opgezegd of wordt beëindigd, zijn de vorderingen van ConnectINteams op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 8.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden wendt ConnectINteams alle redelijkerwijs van haar te verwachten zorg en bekwaamheid aan. ConnectINteams is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ConnectINteams kenbaar behoorde te zijn.
- 8.2 ConnectINteams is niet aansprakelijk voor alle door de Opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door ConnectINteams dan wel door ConnectINteams ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 8.3 ConnectINteams is niet aansprakelijk voor enige schade welke voortvloeit uit en/of verband houdt met de door ConnectINteams via de website verstrekte informatie.
- 8.4 Als ConnectINteams, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van ConnectINteams voor uitkering in aanmerking komt. Als de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende Overeenkomst. Dit te allen tijde met een maximum van € 5.000, - exclusief BTW.
- 8.5 De Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. ConnectINteams heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

- 8.6 De Opdrachtgever vrijwaart ConnectINteams tegen alle aanspraken van derden, waarvoor ConnectINteams op grond van het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 8.7 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van ConnectINteams berust bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

#### **Artikel 9: Vertrouwelijkheid**

- 9.1 Opdrachtgever krijgt beschikking over de adviezen en notities die tot stand zijn gekomen bij de uitvoering van de werkzaamheden en heeft het recht deze te gebruiken voor het door de Opdrachtgever kenbaar beoogde doel. Dit geldt echter niet voor door derden aan ConnectINteams verstrekte gegevens, voor zover deze een vertrouwelijk karakter hebben.
- 9.2 Modellen, methoden en technieken, welke door ConnectINteams voor het uitvoeren van haar werkzaamheden zijn gebruikt en welke in haar adviezen en notities zijn opgenomen of anderszins aan Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt, zullen door Opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt, tenzij ConnectINteams daarvoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 9.3 ConnectINteams zal gegevens, conclusies en adviezen over de Opdrachtgever niet op enigerlei wijze aan derden ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken dan wel laten maken, als en voor zover de Opdrachtgever hier tijdig om heeft verzocht.

#### **Artikel 10: Geheimhouding**

- 10.1 ConnectINteams verplicht zich tot geheimhouding over vertrouwelijke zaken betreffende de Opdrachtgever.
- 10.2 Zowel de inhoud van de Opdracht/Dienst als alle andere communicatiemiddelen, zoals e-mail, post, voicemail en andere middelen, worden als vertrouwelijk behandeld. Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt wordt de inhoud hiervan niet aan derden bekend gemaakt.

#### **Artikel 11: Intellectuele eigendom**

- 11.1 ConnectINteams behoudt altijd alle rechten op de door haar gemaakte adviezen, presentaties, plannen, documenten, materialen, programma's, afbeeldingen, schetsen, tekeningen en/of de hierop betrekking hebbende informatie, ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer na de opdrachtverlening nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.
- 11.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de in het eerste lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ConnectINteams aan derden ter hand te stellen.
- 11.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om producten, diensten of documenten van ConnectINteams door te verkopen of op enige andere wijze te verhandelen, te verspreiden, te kopiëren of beschikbaar te stellen anders dan via de overeengekomen dienstverlening via ConnectINteams.
- 11.4 Als de Opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen bepaald in artikel 11.3, dan is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 3.000,- (drieduizend Euro) en een aanvullende boete van € 500,- (vijfhonderd Euro) per dag, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 15.000,- (vijftienduizend Euro).

### **Artikel 12: Klachtenregeling**

- 12.1 ConnectINteams beschikt over de klachtenprocedure overeenkomstig de StiR en behandelt een eventuele klacht van de Opdrachtgever overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 12.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ConnectINteams, binnen een termijn van maximaal 14 dagen nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
- 12.3 Bij ConnectINteams ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, dan wordt door ConnectINteams binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### **Artikel 13: Overmacht**

- 13.1 Als ConnectINteams door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat ConnectINteams tot enige schadevergoeding – en ook van eventueel genoten voordeel – tegenover de Opdrachtgever is gehouden.
- 13.2 Als de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht, is de tekortkoming niet blijvend en kan noch ConnectINteams, noch Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden. Deze redelijke termijn bedraagt minimaal 30 dagen. De verplichting van ConnectINteams tot prestatie wordt opgeschort zonder dat ConnectINteams tegenover de Opdrachtgever tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.

### **Artikel 14: Opschortingsrecht**

- 14.1 Als de Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit de met ConnectINteams gesloten Overeenkomst, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, wordt de Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft ConnectINteams het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan. Ingeval ConnectINteams de uitvoering van de Overeenkomst opschort dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering die zij heeft of krijgt op de Opdrachtgever dadelijk en ineens opeisbaar.
- 14.2 ConnectINteams is steeds gerechtigd de Opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van de betalingsverplichting en de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

### **Artikel 15: Persoonsgegevens**

- 15.1 (Persoons)gegevens die door de Opdrachtgever aan ConnectINteams worden verstrekt, worden niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij dit voor de bedrijfsvoering noodzakelijk is of tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of Overeenkomst.
- 15.2 De Opdrachtgever beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 15.3 De artikelen 15 tot en met 25 worden gekwalificeerd als een verwerkersovereenkomst.

### **Artikel 16: Doeleinden van de verwerking**

- 16.1 ConnectINteams verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking vindt uitsluitend plaats in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten volgens de onderliggende Overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 16.2 ConnectINteams verwerkt de persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan zoals door de Opdrachtgever is vastgesteld. ConnectINteams stelt de Opdrachtgever op de hoogte van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van ConnectINteams tegenover de betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet al in deze verwerkersovereenkomst of in de onderliggende Overeenkomst zijn genoemd.
- 16.3 De in opdracht van de Opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van de klant en/of de betreffende betrokkenen.

### **Artikel 17: Verplichtingen ConnectINteams**

- 17.1 Ten aanzien van de in artikel 16 genoemde verwerkingen draagt ConnectINteams zorg voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Zie hiervoor de privacyverklaring op de website van ConnectINteams.
- 17.2 De verplichtingen van ConnectINteams die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van ConnectINteams, waaronder begrepen maar niet beperkt tot medewerkers, in de ruimste zin van het woord.
- 17.3 Het is ConnectINteams toegestaan andere verwerkers in te schakelen. De Opdrachtgever wordt hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld.

### **Artikel 18: Doorgifte van persoonsgegevens**

- 18.1 ConnectINteams verwerkt de persoonsgegevens niet buiten Europa.

## **Artikel 19: Verdeling van de verantwoordelijkheid**

- 19.1 De toegestane verwerkingen worden door medewerkers van ConnectINteams uitgevoerd binnen een beveiligde omgeving.
- 19.2 ConnectINteams is alleen verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van de Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door de opdrachtgever aan ConnectINteams zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of andere doeleinden, is ConnectINteams uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 19.3 De Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

## **Artikel 20: Beveiliging**

- 20.1 ConnectINteams spant zich in voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG, te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 20.2 ConnectINteams heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
- Beveiliging van computers en software met gebruikersnaam en wachtwoord.
  - Beperkte fysieke toegang tot de computers/servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen.
  - Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).
- 20.3 ConnectINteams staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Wanneer een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal ConnectINteams zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 20.4 De Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan ConnectINteams ter beschikking voor verwerking, als zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

## **Artikel 21: Meldplicht**

- 21.1 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of datalek in de zin van artikel 33 AVG informeert ConnectINteams de Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging.
- 21.2 ConnectINteams staat de Opdrachtgever waar mogelijk bij in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden naar de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden wordt een redelijke vergoeding in rekening gebracht.

## **Artikel 22: Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 22.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, wijziging, verwijdering en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan ConnectINteams, handelt ConnectINteams het verzoek zelf af voor zover zij dit zelf kan doen. Zij stelt de Opdrachtgever van het verzoek op de hoogte.
- 22.2 ConnectINteams mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan de Opdrachtgever.

## **Artikel 23: Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 23.1 Op alle persoonsgegevens die ConnectINteams van de Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht naar derden. ConnectINteams gebruikt deze informatie niet voor een ander doel dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 23.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, als het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, of als er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## **Artikel 24: Aansprakelijkheid**

- 24.1 De aansprakelijkheid van ConnectINteams voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door ConnectINteams ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van ConnectINteams voor directe schade bedraagt in totaal nooit meer dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van ConnectINteams.
- 24.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”) of personen;
  - redelijke en aantoonbare kosten om ConnectINteams er toe te manen de verwerkersovereenkomst deugdelijk na te komen;
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 24.3 De aansprakelijkheid van ConnectINteams voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 24.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ConnectINteams.



- 24.5 Tenzij nakoming door ConnectINteams blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van ConnectINteams wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst alleen als de Opdrachtgever ConnectINteams onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en ConnectINteams ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling bevat een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat ConnectINteams in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 24.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door de klant tegen ConnectINteams die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **Artikel 25: Duur en beëindiging**

- 25.1 Deze verwerkersovereenkomst komt tot stand nadat ConnectINteams deze set algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt en/of naar de Opdrachtgever heeft verzonden.
- 25.2 De verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende Overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende Overeenkomst eindigt.
- 25.3 Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal ConnectINteams alle persoonsgegevens van de Opdrachtgever die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke en/of na wettelijke termijn vernietigen.

#### **Artikel 26: Wijzigingen**

- 26.1 ConnectINteams is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op de website van ConnectINteams is na het moment van wijziging een nieuwe versie van de algemene voorwaarden te lezen en te downloaden. De laatste versie van de algemene voorwaarden is steeds van toepassing.
- 26.2 De inhoud en werking van de algemene voorwaarden kan zonder aankondiging door ConnectINteams worden gewijzigd.

#### **Artikel 27: Overige bepalingen**

- 27.1 Op de Overeenkomst tussen ConnectINteams en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

#### **Artikel 28: Reparatieclausule nietigheden**

- 28.1 Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

- 28.2 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn als deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 28.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen Partijen desgewenst in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen.