

Algemene voorwaarden – Olenya

Versie: mei 2025

KVK-nummer: 97163627

E-mail: hallo@priscillaalicia.nl

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Olenya en een cliënt of deelnemer. Dit geldt onder andere voor:

- 1-op-1 coaching (waaronder paardencoaching, zowel live als online);
- energetisch werk, lichaamsgerichte coaching en soundhealing;
- vrouwencirkels;
- workshops (fysiek en/of online);
- de verkoop van e-books en digitale cursussen.

1.2 Door het aangaan van een boeking, inschrijving of aankoop, verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf en schriftelijk zijn overeengekomen met Olenya.

Artikel 2 – Inschrijving en betaling

2.1 Een inschrijving voor coaching, workshops, vrouwencirkels of trainingen is pas definitief

na ontvangst van de (eerste) betaling. Indien betaling in termijnen wordt aangeboden, blijven de betalingsverplichtingen gelden tot het volledige bedrag is voldaan.

2.2 De volledige betaling dient voorafgaand aan de start van de dienst te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Voor particuliere klanten zijn de vermelde tarieven inclusief btw. Voor zakelijke klanten worden bedragen exclusief btw gefactureerd.

2.4 Betalingen vinden plaats via bankoverschrijving of een ander overeengekomen betaalsysteem.

Artikel 3 – Annulering en afwezigheid

3.1 Voor individuele sessies (zoals coaching of paardencoaching) geldt:

- Annuleren kan kosteloos tot 48 uur voor de afspraak.
- Bij annulering binnen 48 uur wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht.

3.2 Voor workshops, vrouwencirkels of trainingen (online of fysiek):

- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang wordt 50% van het deelnamebedrag terugbetaald.
- Annulering binnen 48 uur voor aanvang geeft geen recht op restitutie. Dit geldt ook bij betaling in termijnen.

3.3 Bij afwezigheid zonder afmelding (no-show) is geen restitutie mogelijk.

3.4 Olenya behoudt zich het recht voor om een activiteit te annuleren bij overmacht, ziekte of onvoldoende deelnemers. In dat geval ontvangt de deelnemer het reeds betaalde bedrag retour. Verdere compensatie is uitgesloten.

Tonselsehof 2 | 3845 DV Harderwijk

IBAN NL16 KNAB 0776517597 | KvK 97163627 • BTW nr.: NL 005252822B50

www.priscillaalicia.nl

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

4.1 Deelname aan coaching, workshops, vrouwencirkels of andere activiteiten is volledig op eigen risico.

4.2 Olenya is niet aansprakelijk voor schade, fysiek of mentaal, die voortvloeit uit deelname aan een sessie, training of andere activiteit.

4.3 Olenya is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de deelnemer.

Artikel 5 – Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

5.1 De cliënt verklaart bij inschrijving of deelname in goede fysieke en psychische gezondheid te verkeren. Bij klachten of aandoeningen is de deelnemer verplicht dit voorafgaand te melden.

5.2 Indien sprake is van lopende behandeling door een arts, psycholoog of therapeut, dient vooraf overleg te zijn geweest en eventuele toestemming te zijn verkregen.

5.3 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het eigen proces en de keuzes die tijdens of na begeleiding worden gemaakt.

5.4 De diensten van Olenya zijn geen vervanging voor medische of psychiatrische hulpverlening.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

6.1 Alle materialen, content en methodes die door Olenya worden gedeeld tijdens sessies, workshops, trainingen of via digitale

producten, zijn intellectueel eigendom van Olenya.

6.2 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming materiaal te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 7 – Klachtenregeling

7.1 Klachten over een dienst dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend via e-mail. Olenya zal binnen 14 dagen reageren.

Artikel 8 – Wijziging van voorwaarden

8.1 Olenya behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

8.2 De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds beschikbaar op de website. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van wijzigingen.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

9.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen zal eerst geprobeerd worden een oplossing te vinden in onderling overleg. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
