



Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Remya's Cake Studio geleverde producten en/of diensten. Met het bevestigen en plaatsen van de order gaan jullie akkoord met alle onderstaande voorwaarden.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Door acceptatie van een offerte of door het plaatsen van een directe opdracht geeft u te kennen akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Remya's Cake Studio verstrekt deze algemene voorwaarden op eerste verzoek per e-mail. Deze algemene voorwaarden zijn voorts te raadplegen via remyascakestudio.nl.

Artikel 2. Betaling

2.1.1 De koopprijs voor een bruiloft-gerelateerde aanvraag dient uiterlijk 1 maand vóór de leverdatum te zijn voldaan en de koopprijs voor een overige aanvraag dient uiterlijk 7 dagen vóór de leverdatum te zijn voldaan op rekeningnummer IBAN NL 35 ABNA 0888 9428 50 ten name van Remya's Cake Studio en de juiste omschrijving zoals vermeld in de offerte. Het product wordt pas door Remya's Cake Studio geleverd nadat de volledige koopprijs is voldaan. Indien niet aan deze betalingsverplichting voldaan wordt zal de opdracht komen te vervallen.

2.1.2 Voor een grote of bruiloft-gerelateerde aanvraag geldt dat 50% van de koopprijs voldaan moet worden bij het accepteren van de offerte.

2.2 Alle door Remya's Cake Studio geleverde producten blijven eigendom van Remya's Cake Studio tot het moment van volledige betaling van de koopprijs.

2.3 De op de website genoemde prijzen zijn indicatieprijzen. Remya's Cake Studio houdt zich het recht voor om deze prijzen op elk willekeurig moment aan te passen zonder voorafgaande aankondiging.

2.4 Remya's Cake Studio behoudt zich het recht tussentijds bij kostprijs verhogende omstandigheden de prijzen en tarief te wijzigen. U bent gehouden deze eventuele prijswijziging te voldoen.

Artikel 3. Levering

3.1 Het op eigen gelegenheid vervoeren of doen vervoeren van door Remya's Cake Studio geleverde producten komt voor rekening en risico van de koper. Remya's Cake Studio is niet aansprakelijk voor enige schade die mocht voortvloeien uit het op eigen gelegenheid vervoeren of doen vervoeren van door Remya's Cake Studio geleverde producten en daarbij de aangegeven instructies op de website en mondeling aangegeven worden bij het afhalen te negeren.

3.2 Evenmin kan Remya's Cake Studio aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die voortvloeit uit een gebrek aan materiaal op de overeengekomen afleverlocatie.

3.3 Indien een koper ervoor kiest om Remya's Cake Studio het bestelde product te laten afleveren op een overeengekomen locatie spant Remya's Cake Studio zich in om het bestelde product zo goed mogelijk af te leveren op desbetreffende locatie.

3.4 De klant is zelf verantwoordelijk om alle niet eetbare decoratie, inclusief verse bloemen, van de taart te verwijderen voordat deze wordt gesneden en gegeten. Veel decoratie is gemaakt van eetbare ingrediënten, maar zijn niet bestemd voor consumptie. De klant wordt hierover geïnformeerd bij de overdracht.

3.5 Onder bezorging valt alleen het transport van de bestelling van de cake studio naar de gewenste locatie. Niet het plaatsen en opbouwen van de sweettable en/of taart aansnijden.

3.6 Remya's Cake Studio is niet verantwoordelijk voor het verschaffen van gebaksschoteltjes, vorkjes, servetjes en taartmes, tenzij er ook een styling pakket is opgenomen in de aanvraag.





Algemene Voorwaarden

3.7 Remya's Cake Studio levert de producten in de ochtend tenzij anders overeengekomen. De locatie dient deze dan koel te bewaren en ervoor te zorgen dat deze ruim op tijd op kamertemperatuur heeft kunnen komen voor het moment van aansnijden zodat de botercreme/ganache niet hard is.

3.8 Remya's Cake Studio is niet verantwoordelijk voor het koel bewaren van de taart op de locatie en of er een aanwezigheid is van koeling.

Artikel 4. Annulering

4.1.1 Een opdracht niet gerelateerd aan bruidswerk kan tot 3 weken vóór de overeengekomen leverdatum schriftelijk worden geannuleerd of gewijzigd, met uitzondering van reeds bestelde custom decoratie.

4.1.2 Een opdracht gerelateerd aan bruidswerk kan tot 6 maanden vóór de overeengekomen leverdatum schriftelijk kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd. Bij een annulering binnen 4 maanden en 6 weken voor de overeengekomen leverdatum, maakt Remya's Cake Studio aanspraak op de aanbetaling. Bij annulering binnen 6 weken voor de overeengekomen leverdatum maakt Remya's Cake Studio aanspraak op de volledige koopprijs.

4.2 Opdrachten waarbij er een wijziging plaatsvindt van de order in de grootte gebaseerd op het aantal personen ontvangen hierover geen terugbetaling maar een tegoed die tot 2 jaar na de overeengekomen leverdatum geldig is.

4.3.1 Het verzetten van de leverdatum kan alleen indien er plek beschikbaar is in de agenda en dit in overleg gebeurt zodat er samen naar een geschikte datum gekeken kan worden.

4.3.2 Indien de leverdatum verzet dient te worden en dit mogelijk blijkt zoals in artikel 4.3.1 aangegeven staat dan wordt hiervoor een cancellation fee van 75,- euro in rekening gebracht.

4.3.3 Bij het verzetten van de leverdatum om welke reden dan ook, is de klant gehouden het prijsverschil te betalen bij gewijzigde tarieven. Indien er een meerprijs is, dient het verschil in prijs uiterlijk een maand voor de overdracht voldaan te worden.

4.3 Remya's Cake Studio behoudt zich steeds het recht voor om opdrachten ten alle tijden te annuleren als Remya's Cake Studio daartoe door overmacht (ziekte, familieomstandigheden of anderszins) wordt gedwongen. Hier wordt indien mogelijk een passende oplossing geboden.

Artikel 5. Verhuur

5.1 U krijgt het gehuurde artikel van ons in goede staat mee. Voor het huren inspecteren wij of het gehuurde artikel. Na retournering van het gehuurde artikel dient het artikel zich in dezelfde staat te bevinden als waarin het werd verhuurd.

5.2 Enige schade aan het gehuurde artikel zal worden verhaald op de huurder. De huurder is onverminderd aansprakelijk voor schade die het bedrag van de ter zake betaalde borg te boven gaat.

5.3 De verantwoordelijkheid voor de gehuurde items en de te dragen zorg hiervoor ligt bij de klant.

5.4 De huurder dient het gehuurde artikel binnen 1 week na levering zorgvuldig schoongemaakt zelf te retourneren bij Remya's Cake Studio.

5.5 De borg zal na inspectie en als alles in originele staat is, per bankoverschrijving terugbetaald worden.

5.6 Indien niet aan bovenstaande voorwaarden voldaan worden behoudt Remya's Cake Studio het recht op de borg alsmede eventueel een nafacturering van extra ophaalkosten a 0,25 cent per gereden km.





Algemene Voorwaarden

Artikel 6. Verantwoordelijkheid

6.1 Remya's Cake Studio is niet aansprakelijk voor enige (letsel)schade die mocht voortvloeien uit of samenhangen met de consumptie van door Remya's Cake Studio geleverde producten.

6.2 Producten van Remya's Cake Studio kunnen melk, granen, noten, cacao of andere allergenen bevatten of hiermee in aanraking zijn geweest. De verantwoordelijkheid blijft bij de klant om gasten hierover te informeren en tevens allergenen door te geven bij het plaatsen van de opdracht.

Artikel 7. Overig

7.1 Remya's Cake Studio respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en gaat zorgvuldig met uw gegevens om. De gegevens die ik u vraag worden gebruikt om de bestellingen zo snel en zo zorgvuldig als mogelijk te laten verlopen. Remya's Cake Studio spant zich in om de aan haar toevertrouwde gegevens zo zorgvuldig mogelijk te bewaren.

7.2 Remya's Cake Studio behoudt het recht om foto's van het product of persoonlijke foto's die met Remya's Cake Studio gedeeld zijn en gerelateerd aan de bestelling zijn te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder vergoeding.

7.3 Remya's Cake Studio behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment, zonder voorafgaande aankondiging, te wijzigen.

7.4 Indien de klant een klacht heeft over het geleverde product dient dit binnen 2 dagen bekend te zijn bij Remya's Cake Studio. Remya's Cake Studio kijkt per geval hoe de klacht wordt opgelost.

