

Algemene voorwaarden Studio Keers

Ik kijk uit naar onze samenwerking en zal mijn best doen om jou blij te maken en je doelen door middel van de juiste merkstrategie, marketingacties en communicatie te bereiken. Voordat ik aan de slag ga, zijn er een aantal dingen die handig zijn voor jou om te weten. Dit lees je hier, in mijn algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Studio Keers en haar opdrachtgevers, tenzij schriftelijke afwijking.

Artikel 1 – offertes

- 1.1 Een oriënterend gesprek is kosteloos.
- 1.2 Alle offertes zijn vrijblijvend en veertien dagen geldig, tenzij anders is overeengekomen.
- 1.3 Alle prijzen in een offerte zijn altijd exclusief 21% btw.
- 1.3 Zodra een opdrachtgever een offerte (of voorstel) van Studio Keers goedkeurt, is sprake van een opdracht. Dit geldt voor zowel schriftelijke als mondelinge goedkeuring. Opdrachten zijn bindend en deze algemene voorwaarden zijn erop van toepassing.
- 1.4 In een offerte van Studio Keers vind je de opdrachtomschrijving. Belangrijkste zaken als investering, inbreng van de opdrachtgever, leveringstermijnen, doel van de samenwerking, tijd voor correcties en bijkomende werkzaamheden staan erin.
- 1.5 In de offerte en op de factuur kan Studio Keers onderscheid maken tussen verschillende kosten en uurtarieven voor verschillende werkzaamheden, als dit van toepassing is.
- 1.6 Noodzakelijke reis-, parkeer- en verblijfskosten, en andere bijkomende kosten voor uitvoering van de opdracht, berekent Studio Keers afzonderlijk.

Artikel 2 – wijziging of annulering opdracht

- 2.1 Als een opdrachtgever na opdrachtbevestiging de opdracht aanvult, brengt Studio Keers de extra gemaakte uren (tegen het dan geldende uurtarief) apart in rekening. Dit kan tevens tot gevolg hebben dat het moment van opleveren later wordt.
- 2.2 Als de opdrachtgever de opdracht uitstelt of intrekt, dan is Studio Keers niet verplicht om documenten of teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Studio Keers heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en een schadevergoeding van €250,- ex.btw. voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 2.3 In het geval van overmacht (zoals ziekte) bij Studio Keers, meldt zij dit direct. Tijdens de periode van overmacht, schorten de verplichtingen van Studio Keers op. Als blijkt dat nakoming van de verplichtingen niet meer mogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever is verplicht het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te betalen. De opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van kosten of schade.
- 2.4 Studio Keers heeft het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst de opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot het betalen van schadevergoeding indien: • de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt; • bij faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever; • bij liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever.

Artikel 3 – samenwerking & werkwijze

- 3.1 De opdrachtgever dient de gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht helder en volledig aan te leveren bij Studio Keers.
- 3.2 Interviews worden afgenomen via videobellen of op kantoor in Sneek. In overleg is het mogelijk om een interview op locatie af te nemen. Gemaakte reiskosten worden dan in rekening gebracht bij opdrachtgever.
- 3.3 Ieder document wordt als volgt opgeleverd: tussenoplevering, feedback verwerken, eindoplevering, afronding.

3.4 Na ontvangst van het document in de tussenoplevering heeft de opdrachtgever 14 dagen de tijd om schriftelijke feedback te verstrekken.

3.5 Ieder opgeleverd document krijgt één revisieronde, verzamel daarom feedback van alle betrokken partijen en lever de volledige feedback in één keer aan.

3.6 Na verwerking van eventuele feedback van opdrachtgever volgt eindoplevering. Hiermee is de opdracht afgerond zoals overeengekomen in de offerte. Hierop volgt verzending van de factuur. Aanvullende verzoeken worden opgepakt op nacalculatie tegen het op dat moment geldende uurtarief.

3.7 Mocht 30 dagen na datum tussenoplevering feedback en terugkoppeling van de opdrachtgever uitblijven, dan wordt dit moment automatisch gezien als eindoplevering en zal de factuur voor verrichte werkzaamheden worden verzonden.

Artikel 4 – betaling

4.1 De betalingstermijn van iedere factuur is veertien dagen.

4.2 Studio Keers factureert opdrachten die binnen één maand worden afgerond na beëindiging van de werkzaamheden.

4.3 Bij omvangrijke of langdurige opdrachten, heeft Studio Keers het recht om verrichte werkzaamheden tussentijds te factureren.

4.4 Betaalt de opdrachtgever later dan twee maanden na factuurdatum, dan brengt Studio Keers de wettelijke rente in rekening. Buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten zijn ook voor rekening van de opdrachtgever. Deze bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 150 euro.

4.5 Bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen, mag de opdrachtgever de door Studio Keers ter beschikking gestelde documenten op geen enkele manier gebruiken.

4.6 De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever het geleverde werk niet gebruikt.

4.7 Wanneer een project door toedoen van opdrachtgever (zoals niet de benodigde informatie verschaffen voor voortgang opdracht) langer dan 3 maanden stil ligt, heeft Studio Keers de mogelijkheid de gehele opdracht te annuleren en de reeds gemaakte uren in rekening te brengen.

4.8 Zorgen gedragingen of handelingen van de opdrachtgever ervoor dat Studio Keers de opdracht niet op een redelijke manier de opdracht af kan maken, dan heeft Studio Keers het recht de opdracht neer te leggen. Studio Keers heeft dan recht op het volledige honorarium, zoals overeengekomen in de offerte.

Artikel 5 – auteursrecht

5.1 Alle rechten blijven bij Studio Keers zolang het werk niet is geleverd of niet geheel is betaald.

5.2 Studio Keers heeft te allen tijde het recht haar naam te laten vermelden bij publicatie.

5.3 De opdrachtgever hoeft vooraf niet om toestemming te vragen om de teksten van Studio Keers te publiceren, te verveelvoudigen of op een andere manier te gebruiken dan voor het afgesproken medium. Na oplevering en betaling is het opgeleverde werk door opdrachtgever te gebruiken zoals hij of zij dat wil.

5.4 Als de opdrachtgever de tekst(en) ingrijpend wijzigt en Studio Keers dit niet goedkeurt, kan Studio Keers gebruik van de tekst op grond van de Auteurswet verbieden.

5.5 Bij inbreuk op het auteursrecht moet de opdrachtgever een schadevergoeding aan Studio Keers betalen.

5.6 Tenzij anders is overeengekomen, heeft Studio Keers het recht en de vrijheid het geleverde werk te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

Artikel 6 – aansprakelijkheid

6.1 Studio Keers is niet aansprakelijk voor fouten in teksten na controle en/of goedkeuring van de opdrachtgever.

6.2 Studio Keers is niet aansprakelijk voor fouten van derden.

6.3 Studio Keers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij opzet of roekeloosheid aantoonbaar is. In dat geval is Studio Keers uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag of vervangt Studio Keers het geleverde product kosteloos.

6.4 Studio Keers is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

6.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud, volledigheid en juistheid van de verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 7 – klachten en geschillen

7.1 Zichtbare gebreken dient de opdrachtgever direct na levering of binnen acht dagen na het verschijnen van het medium schriftelijk te melden aan Studio Keers.

7.2 Onzichtbare gebreken moet de opdrachtgever binnen acht dagen na vaststelling melden bij Studio Keers.

7.3 Klachten rondom facturen moeten binnen acht dagen na verzending van de factuur schriftelijk bij Studio Keers zijn ingediend.

7.4 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Studio Keers beslissend.

7.5 Op elke overeenkomst tussen Studio Keers en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In het geval van geschillen, proberen de partijen deze samen op te lossen. Lukt dit niet, dan zal het geschil worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement van Studio Keers.

Artikel 8 – geheimhouding

8.1 Zowel Studio Keers als opdrachtgever zijn verplicht alle vertrouwelijke gegevens die zij ten behoeve van de samenwerking met elkaar delen, geheim te houden. Dit geldt ook na beëindiging van de opdracht. Informatie is vertrouwelijk als je weet of kan weten dat het vertrouwelijk is.

8.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Studio Keers derde partijen inzage te geven in tarieven, de werkwijze of documenten (zoals het merkkompas) van Studio Keers. Bij overtreding wordt een boete van €1500,- ex.btw. in rekening gebracht.

Artikel 9 – handelsregister

Studio Keers is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78218381 in het handelsregister.