

Algemene voorwaarden**Lotte Regelt****Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Aanvangsdatum:	de datum waarop Partijen zijn overeengekomen dat Lotte Regelt start met de Werkzaamheden voor een Project;
Lotte Regelt:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Lotte Regelt gevestigd aan De Greune 9 te Haaksbergen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 97031917;
Opdrachtgever:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Lotte Regelt een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Lotte Regelt en de Opdrachtgever;
Project:	het project van de Opdrachtgever waarop de Overeenkomst betrekking heeft, zoals, maar niet beperkt tot, de organisatie van een evenement;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Werkzaamheden:	de werkzaamheden die Lotte Regelt in het kader van de Overeenkomst voor de Opdrachtgever uitvoert of heeft uitgevoerd.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Lotte Regelt, op alle Overeenkomsten en alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 1.2. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Lotte Regelt uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 1.3. Indien Lotte Regelt uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever, dan zijn de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing naast deze algemene voorwaarden van Lotte Regelt. Indien in een dergelijk geval in de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Lotte Regelt een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Lotte Regelt.
- 1.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Lotte Regelt vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 1.5. Indien Lotte Regelt niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Lotte Regelt in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.6. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien tot stand gekomen Overeenkomsten. Indien na de eerste Overeenkomst aan Lotte Regelt een vervolgoopdracht is verstrekt of nogmaals een Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is er sprake van een bestendige handelsrelatie tussen Partijen. Lotte Regelt

hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op opvolgende Overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2. Wijzigen van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Lotte Regelt heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing worden verklaard, dan wordt de Opdrachtgever Schriftelijk minimaal 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.
- 2.2. Indien de Opdrachtgever na de inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden gebruik blijft maken van de dienstverlening van Lotte Regelt, dan wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.3. Indien de Opdrachtgever zich niet kan vinden in de nieuwe algemene voorwaarden, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en binnen 30 dagen nadat de Opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Iedere offerte van Lotte Regelt is vrijblijvend.
- 3.2. De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.3. Vermelde tarieven zijn exclusief btw en exclusief reiskosten.
- 3.4. Vermelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen in de offerte of e-mailberichten van Lotte Regelt binden Lotte Regelt niet.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte van Lotte Regelt en Partijen de schriftelijke overeenkomst van opdracht hebben ondertekend.
- 4.2. Indien in de Overeenkomst bepalingen staan die in strijd zijn met of afwijken van deze algemene voorwaarden, dan prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 5. Looptijd en opzegging van de Overeenkomst

- 5.1. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor het uitvoeren van Werkzaamheden voor een Project, dan wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van het Project.
- 5.2. Indien Partijen zijn overeengekomen dat Lotte Regelt voor een bepaald aantal uren in de week Werkzaamheden voor de Opdrachtgever uitvoert, dan wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 5.3. Ieder der Partijen kan de Overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.
- 5.4. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden.
- 5.5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst voor onbepaalde tijd opzegt met inachtneming van een opzegtermijn die korter is dan 1 maand, dan heeft Lotte Regelt het recht een redelijke vergoeding aan de Opdrachtgever in rekening te brengen ter compensatie voor de gereserveerde arbeidstijd.

Artikel 6. Annulering van de Overeenkomst i.v.m. een Project

- 6.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst die is aangegaan voor het uitvoeren van Werkzaamheden voor een Project annuleert [periode] of korter voor de Aanvangsdatum, dan worden annuleringskosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen bij annulering:
- [periode] of korter en langer dan [periode] voor de Aanvangsdatum: [percentage]% van de overeengekomen prijs voor de Werkzaamheden;
 - [periode] of korter en langer dan [periode] voor de Aanvangsdatum: [percentage]% van de overeengekomen prijs voor de Werkzaamheden;
 - [periode] of korter voor de Aanvangsdatum of tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden: 100% van de overeengekomen prijs voor de Werkzaamheden.
- 6.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. Lotte Regelt zal de Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De Overeenkomst leidt voor Lotte Regelt tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 7.2. Lotte Regelt zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 7.3. Lotte Regelt heeft het recht, zonder de Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen, bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen.
- 7.4. Lotte Regelt voert de Werkzaamheden naar eigen inzicht uit. Tijdens de Overeenkomst bestaat er geen gezagsverhouding tussen Partijen.

Artikel 8. Uitvoeringstermijn

- 8.1. Is voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Niet-tijdige uitvoering geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.
- 8.2. In het geval dat een door Lotte Regelt met de Opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 9.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Lotte Regelt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, deugdelijk, volledig, tijdig en kosteloos aan Lotte Regelt worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 9.2. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de aan Lotte Regelt verstrekte gegevens correct en volledig zijn.
- 9.3. De Opdrachtgever is gehouden Lotte Regelt onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 9.4. De Opdrachtgever dient Lotte Regelt alle bevoegdheden te geven en toegang te verlenen tot alle systemen die noodzakelijk zijn om de Overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 9.5. Indien de Opdrachtgever niet de benodigde medewerking verleent aan het door Lotte Regelt uitvoeren van de Overeenkomst, zoals het niet, niet tijdig of niet volledig verstrekken van de benodigde informatie of verstrekken van onjuiste gegevens, dan is Lotte Regelt niet verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan, zoals een vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 9.6. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Lotte Regelt niet nakomt die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving dan wel indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens Lotte Regelt handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan

de zijde van Lotte Regelt daardoor direct of indirect ontstaan, waaronder omzetverlies en extra gemaakte kosten.

- 9.7. In het geval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Lotte Regelt, dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Lotte Regelt verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10. Wijzigen van de Overeenkomst

- 10.1. Wijzigingen op de Overeenkomst kunnen Partijen Schriftelijk overeenkomen. Indien het wijzigen van de Overeenkomst gevolgen heeft voor de uitvoeringstermijn en/of voor de overeengekomen prijs, dan stelt Lotte Regelt de Opdrachtgever daarvan in kennis.
- 10.2. Meerwerk dat voortvloeit uit het wijzigen van de Overeenkomst wordt aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11. Vergoeding en onkosten

- 11.1. Voor de uitvoering van de Werkzaamheden voor een Project komen Partijen een vaste prijs overeen.
- 11.2. Voor de Overeenkomst voor onbepaalde tijd komen Partijen een uurtarief overeen. Het overeengekomen uurtarief is exclusief onkostenvergoeding.
- 11.3. Indien Lotte Regelt in het kader van de Overeenkomst reist, dan worden reiskosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en heeft Lotte Regelt het recht reistijd aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien reistijd aan de Opdrachtgever in rekening wordt gebracht, dan wordt de Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis gesteld.
- 11.4. De parkeerkosten die Lotte Regelt in het kader van de Overeenkomst maakt, worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 11.5. Lotte Regelt heeft het recht jaarlijks, bijvoorbeeld op basis van inflatie, haar tarieven aan te passen. Indien Lotte Regelt haar tarief aanpast en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing verklaart, dan wordt de Opdrachtgever Schriftelijk minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van het nieuwe tarief in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de Opdrachtgever zich niet kan vinden in het gewijzigde tarief, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever in kennis is gesteld van het gewijzigde tarief.

Artikel 12. Facturatie en betaling

- 12.1. Facturatie voor de Werkzaamheden op basis van het uurtarief van Lotte Regelt geschiedt maandelijks achteraf.
- 12.2. Facturatie voor de Werkzaamheden voor een Project geschiedt na de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 12.3. Lotte Regelt kan van de Opdrachtgever verlangen dat de Opdrachtgever voor de uitvoering van de Werkzaamheden voor een Project een aanbetaling voldoet. De Opdrachtgever wordt voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst van de hoogte van de aanbetaling in kennis gesteld. Lotte Regelt maakt een aanvang met de Werkzaamheden nadat de aanbetaling is ontvangen.
- 12.4. De factuur wordt via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 12.5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 12.6. Indien de Opdrachtgever een gefactureerd bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Lotte Regelt het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten totdat alle openstaande facturen zijn voldaan. Lotte Regelt is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 12.7. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen 14 dagen betaalt, dan is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, dan heeft Lotte

Regelt het recht een rente in rekening te brengen van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is. Indien de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, dan wordt de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.

- 12.8. Betaling dient zonder korting, opschorting of verrekening te geschieden.
- 12.9. Een bezwaar omtrent de factuur dient, op straffe van verval van rechten, binnen 8 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd ingediend te worden bij Lotte Regelt en schort de betalingsverplichting niet op.
- 12.10. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.11. In geval van liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, het faillissement of de aanvraag van het faillissement van de Opdrachtgever, surseance van betaling of de aanvraag van surseance van betaling van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Lotte Regelt op de Opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- 13.1. Lotte Regelt is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
 - a. de omstandigheden op de locatie waar de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - b. Lotte Regelt op de locatie waar de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - c. de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen jegens Lotte Regelt niet nakomt of Lotte Regelt een goede reden heeft om aan te nemen dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen jegens Lotte Regelt niet zal nakomen.
- 13.2. Indien Lotte Regelt de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan stelt Lotte Regelt de Opdrachtgever daarvan middels een Schriftelijke verklaring in kennis.
- 13.3. Lotte Regelt is bevoegd middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder inachtneming van een opzegtermijn de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - c. de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend;
 - d. de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend;
 - e. de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf of onder curatele wordt gesteld.
- 13.4. Indien Lotte Regelt de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan worden alle reeds uitgevoerde Werkzaamheden en gemaakte onkosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 13.5. Lotte Regelt behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, waaronder misgelopen omzet.
- 13.6. Indien Lotte Regelt de uitvoering van de Werkzaamheden opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan is Lotte Regelt niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. Lotte Regelt kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan

- worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten of andere personen die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 14.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Lotte Regelt is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Lotte Regelt voor alle aanspraken ter zake.
- 14.3. Lotte Regelt is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.
- 14.4. Lotte Regelt is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur, systemen of (internet)verbindingen van de Opdrachtgever.
- 14.5. Lotte Regelt is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.
- 14.6. Indien de Opdrachtgever zaken aan Lotte Regelt ter beschikking stelt, dan zal Lotte Regelt deze zaken met de grootst mogelijke zorg gebruiken. Echter Lotte Regelt is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal en/of beschadiging van dergelijke zaken. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn zaken.
- 14.7. Lotte Regelt is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.8. Lotte Regelt is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit.
- 14.9. Lotte Regelt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, arbeidstijd, vertragingsschade, bedrijfsschade, schade door het verstrijken van een bepaalde termijn, schadevergoeding die de Opdrachtgever aan een cliënt/afnemer of een derde dient te betalen.
- 14.10. Indien Lotte Regelt aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van Lotte Regelt beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Lotte Regelt uitkeert. Indien de verzekeraar niet uitkeert of Lotte Regelt voor de betreffende schade niet verzekerd is, dan is Lotte Regelt enkel aansprakelijk voor directe schade en is de aansprakelijkheid van Lotte Regelt beperkt tot het gefactureerde bedrag voor de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van eenmaal het bedrag dat is gefactureerd voor de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 14.11. De aansprakelijkheid van Lotte Regelt ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Lotte Regelt, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk binnen de termijn genoemd in artikel 19.1 in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Lotte Regelt ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lotte Regelt in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Lotte Regelt te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 14.12. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval door verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst.
- 14.13. Indien de Opdrachtgever goederen en/of materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van de Werkzaamheden aan Lotte Regelt ter beschikking heeft gesteld en deze goederen en/of materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Lotte Regelt ter beschikking zijn gesteld en/of gebreken bevatten, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.
- 14.14. Indien Lotte Regelt een of meerdere zaken die haar eigendom zijn aan de Opdrachtgever beschikbaar stelt, dan ligt het risico van schade, verlies of diefstal van deze zaken vanaf de terbeschikkingstelling bij de Opdrachtgever. Bij schade aan of verlies of diefstal van deze terbeschikkinggestelde zaken, wordt de schade die Lotte Regelt daardoor lijdt aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, zoals de kosten voor herstel of vervanging van de zaken.

Artikel 15. Vrijwaringen

- 15.1. De Opdrachtgever vrijwaart Lotte Regelt voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 15.2. Indien de Opdrachtgever aan Lotte Regelt informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, dan garandeert de Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 15.3. De Opdrachtgever vrijwaart Lotte Regelt:
- voor vorderingen die derden tegen Lotte Regelt instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Lotte Regelt niet aansprakelijk is ingevolge de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden;
 - ter zake van alle schade die Lotte Regelt lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met het door Lotte Regelt uitvoeren van de Overeenkomst.
- De Opdrachtgever is gehouden Lotte Regelt op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Lotte Regelt mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. Lotte Regelt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Lotte Regelt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lotte Regelt niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt tevens verstaan: extreme of hevige weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; staking; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; verkeersbelemmeringen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; storing in (online) diensten of in software van een derde; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Lotte Regelt de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen.
- 16.2. Lotte Regelt heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Lotte Regelt haar verbintenis had moeten nakomen.
- 16.3. Indien Lotte Regelt wegens overmacht de Overeenkomst niet verder kan nakomen, dan worden alle uitgevoerde Werkzaamheden en gemaakte onkosten tot aan het moment van de overmachtssituatie aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 17. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 18. Klachten

- 18.1. Klachten over de Werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever direct en op straffe van verval van rechten binnen 21 dagen na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft aan Lotte Regelt kenbaar te worden gemaakt.
- 18.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat Lotte Regelt erkent dat de uitgevoerde Werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 18.3. Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever Lotte Regelt de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen Werkzaamheden te verrichten.

- 18.4. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Lotte Regelt door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.
- 18.5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Lotte Regelt slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden.
- 18.6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1. De auteursrechten op de materialen, documentatie en overige werken in de zin van de Auteurswet die Lotte Regelt in kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd en/of aan de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld (hierna te noemen de "Werken"), blijven bij Lotte Regelt berusten. Auteursrechten worden niet aan de Opdrachtgever overgedragen. Het is de Opdrachtgever enkel toegestaan de Werken te gebruiken voor het doel waarvoor de Werken vervaardigd zijn. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lotte Regelt de Werken openbaar te maken, (online) te publiceren of op enige wijze te exploiteren.
- 19.2. De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Lotte Regelt te allen tijde te respecteren. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Lotte Regelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Lotte Regelt daardoor lijdt, zoals gemiste omzet.
- 19.3. Lotte Regelt behoudt het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20. Persoonsgegevens

- 20.1. Lotte Regelt verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Lotte Regelt kan de Opdrachtgever het privacybeleid van Lotte Regelt raadplegen, zie [\[link naar privacybeleid op de website\]](#).
- 20.2. Indien Lotte Regelt in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en derhalve Lotte Regelt ingevolge de AVG aangemerkt wordt als verwerker, dan zullen Partijen de afspraken omtrent deze verwerking vastleggen in een verwerkersovereenkomst.

Artikel 21. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

- 21.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 21.2. Alle geschillen tussen Partijen zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lotte Regelt gevestigd is.
- 21.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 mei 2025.