

ALGEMENE VOORWAARDEN



1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen fotograaf en opdrachtgever.
- Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- Fotograaf: Sophie Prins Fotografie, KVK 63067005, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- Klant: de (rechts)persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft en die tevens deze algemene voorwaarden aanvaardt.
- Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de klant.
- Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de auteurswet 1912.
- Fotosessies: alle opdrachten met uitzondering van bruiloften.
- Bruiloft: bruidsreportages met een minimale afname van 3 uur.

2. OFFERTES

Alle prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van de fotograaf (in welke vorm dan ook) zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel daaruit uitdrukkelijk voortvloeit.

3. STIJL

De foto's die de klant ontvangt sluiten aan bij de stijl van Sophie Prins Fotografie en worden naar inzicht en smaak van de fotograaf bewerkt, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Nabewerking hierbuiten (zoals beeldmanipulatie, waarbij beelden worden toegevoegd of verwijderd) is enkel na overleg met de fotograaf en kan extra kosten met zich meebrengen. Sophie Prins Fotografie levert geen onbewerkte (raw) bestanden. De foto's die de klant ontvangt mogen niet nader bewerkt worden.

4. GEBRUIK VAN DE FOTO'S

Het auteursrecht en eigendomsrecht van de foto's blijft van Sophie Prins Fotografie en wordt niet overgedragen. Dit betekent dat Sophie Prins Fotografie de foto's onder andere op haar website, sociale media, voor fotowedstrijden en voor promotie voor haar werk kan en mag gebruiken. Als u niet wil dat uw foto's gebruikt worden, dan kunt u dit aangeven tijdens de boeking of het kennismakingsgesprek.

De foto's die u ontvangt zijn voor gebruik in privésfeer. De foto's mogen gebruikt worden op sociale media; vermeldt hierbij graag de website en/of zakelijke sociale media pagina van Sophie Prins Fotografie.

Wanneer de klant foto's wil gebruiken voor commerciële doeleinden, dan dient de klant voorafgaand en schriftelijk toestemming van Sophie Prins Fotografie te vragen en te ontvangen.

5. LEVERING VAN DE FOTO'S

Fotosessies

Voor fotosessies is er een geschatte levertijd van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Levering van de foto's vindt niet plaats voordat de factuur is voldaan. Digitale fotobestanden worden via een online galerij eenmalig aan de klant geleverd, waarbij de foto's in hoge resolutie gedownload kunnen worden. De klant is verantwoordelijk voor het opslaan en bewaren van de bestanden. Sophie Prins Fotografie bewaart de bestanden twee jaar.

Bruiloften

Bij bruiloften is er voor de digitale foto's een geschatte levertijd van 6 weken, tenzij anders overeengekomen. Levering van de foto's vindt niet plaats voordat de factuur is voldaan. Digitale fotobestanden worden via een usb-stick eenmalig geleverd. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per gewone post. Indien de klant een andere manier van verzenden wenst, zijn eventuele extra kosten voor rekening van de klant.

6. BETALING

Fotosessies

Betaling van de factuur dient uiterlijk plaats te vinden op de dag van de fotosessie. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na de factuurdatum. Wanneer de fotosessie wordt verplaatst, blijft de originele betaaldatum onveranderd. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen inclusief 21% btw en exclusief reiskosten.

Bruiloften

Bij boeking van een bruiloft zal de klant een factuur voor een eerste betaling ontvangen. Tenzij anders overeengekomen is dit 20% van het totale te betalen bedrag. Wanneer deze betaling is voldaan, is de boeking definitief en gaat men akkoord met deze voorwaarden. Bij annulering geldt dit bedrag als annuleringskosten. De betaling van de rest van de factuur dient uiterlijk plaats te vinden op de dag van de bruiloft. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na de factuurdatum. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen inclusief 9% btw en reiskosten.

7. ANNULERING & VERPLAATSING

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van de fotograaf wordt de klant zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en heeft de klant de volgende keuze:

1. Sophie Prins Fotografie stelt een andere fotograaf voor indien mogelijk. Wanneer wenselijk en mogelijk, zal Sophie Prins Fotografie zelf de bewerking uitvoeren. De overeenkomst loopt gewoon verder, tenzij anders overeengekomen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, echter beschikt Sophie Prins Fotografie over een uitgebreid netwerk van fotografen van professionele kwaliteit die als vervanging kunnen dienen.
2. De klant heeft het recht het contract te ontbinden. De aanbetaling wordt dan terugbetaald.

Bij annulering vanuit de klant gelden de volgende kosten:

1. Wanneer de annulering plaatsvindt langer dan 6 maanden voor de opdracht wordt enkel de factuur van de eerste termijn in rekening gebracht.
2. Wanneer de annulering plaatsvindt tussen de 2 en 6 maanden voor de opdracht wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
3. Wanneer de annulering plaatsvindt korter dan 2 maanden voor de opdracht wordt 75% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.

Indien de opdracht naar een andere datum binnen hetzelfde hoogseizoen (april t/m oktober) wordt verplaatst, zal Sophie Prins Fotografie de opdracht indien mogelijk alsnog uitvoeren tegen hetzelfde tarief. Indien het echter onmogelijk blijkt de opdracht op een andere datum uit te voeren, dan geldt bovenstaande annuleringsregeling.

Indien de opdracht naar een andere datum wordt verplaatst ná het hoogseizoen (april t/m oktober), zal Sophie Prins Fotografie de opdracht indien mogelijk alsnog uitvoeren, maar tegen een extra vergoeding van €250. Indien het echter onmogelijk blijkt de opdracht op een andere datum uit te voeren, dan geldt bovenstaande annuleringsregeling.

8. PRIVACY & PERSOONSGEGEVENS

Sophie Prins Fotografie zal nooit persoonsgegevens (zoals adres, telefoonnummer, email e.d) openbaar maken of doorgeven aan derden, tenzij anders overeengekomen.