

# Privacy- en Cookieverklaring

## 1. Bedrijfsgegevens

Olenya

Tonselsehof 2

3845 DV Harderwijk

Nederland

KVK-nummer: 97163627

E-mailadres: hallo@priscillaalicia.nl

Website: [www.priscillaalicia.nl](http://www.priscillaalicia.nl)

Telefoonnummer: +31 (0)6 10 72 88 94

Verantwoordelijke: Priscilla Alicia Heijkoop

## 2. Toepasselijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle diensten en activiteiten van Olenya, waaronder:

- Persoonlijke coaching (met en zonder paarden)
- Sound healing
- Lichaamsgerichte therapie met yoga
- NLP-begeleiding
- Workshops en vrouwencirkels
- Online programma's en e-books

## 3. Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, zoals:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens

# Privacy- en Cookieverklaring

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- IP-adres (via cookies)

Deze gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van coachingstrajecten en andere diensten
- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van nieuwsbrieven en andere communicatie
- Verbetering van onze dienstverlening en website

## 4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang (zoals marketingactiviteiten)
- Toestemming (voor bijvoorbeeld het ontvangen van nieuwsbrieven)

## 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken jouw gegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

## 6. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. De bewaartermijnen zijn als volgt:

- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)

## Privacy- en Cookieverklaring

- Coachingverslagen: maximaal 2 jaar na afloop van het traject
- Nieuwsbriefgegevens: tot het moment van uitschrijving
- Contactformulieren: maximaal 1 jaar na afhandeling

### 7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Dit betreft:

- Functionele cookies: zorgen voor een goed werkende website
- Analytische cookies: verzamelen geanonimiseerde gegevens over het gebruik van de website

Bij het eerste bezoek aan onze website informeren wij je over deze cookies en vragen wij, indien nodig, jouw toestemming voor het plaatsen ervan.

### 8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Jouw persoonsgegevens in te zien
- Jouw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens
- Jouw gegevens over te dragen aan een andere partij

Voor het uitoefenen van deze rechten kun je contact met ons opnemen via [hallo@priscillaalicia.nl](mailto:hallo@priscillaalicia.nl).

### 9. Beveiliging

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

### 10. Klachten

Als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via

## **Privacy- en Cookieverklaring**

hallo@priscillaalicia.nl. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).