

Algemene leveringsvoorwaarden B2B-leveringen

Model Algemene Voorwaarden zakelijke levering goederen

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Afnemer: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon, die staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel die overeenkomsten aangaat met Polinder RVS Lastechniek, dan wel aan wie aan Polinder RVS Lastechniek een aanbod doet tot het aangaan van een overeenkomst.
- Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- Dag: een kalenderdag.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Polinder RVS Lastechniek en afnemer tot stand komt, alsmede begrepen elke wijziging en aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 2 Identiteit

Polinder RVS Lastechniek

Van Oldebarneveldweg 17 te Oosterwolde

BTW identificatienummer: NL001798408B15

KvK nummer: 58163077

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Elk aanbod en alle offertes tussen Polinder RVS Lastechniek en afnemer vinden plaats onder toepasselijkverklaring van deze Algemene Voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie daarvan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden dan wel enige andere (algemene) voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de acceptatie van de offerte of het aanbod Polinder RVS Lastechniek heeft bereikt. Uit deze acceptatie blijkt dat de afnemer zich verenigt met de toepasselijkverklaring van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en dat hij afstand doet van zijn inkoopvoorwaarden dan wel enige andere (algemene) voorwaarden zijnerzijds.
4. Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient te worden gehandeld naar redelijkheid en billijkheid met inachtneming van hetgeen partijen over- en weer overeengekomen zijn, mede gelet op de achterliggende partijbedoelingen.
5. Het recht om strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen vervalt aan de kant van Polinder RVS Lastechniek niet door incidenteel af te wijken van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

Artikel 4 Wijzigingen

1. Polinder RVS Lastechniek behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Voor de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op de overeenkomst gelden telkens de Algemene Voorwaarden die op het moment van het sluiten van de overeenkomst van toepassing waren.
3. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen Polinder RVS Lastechniek en afnemer zijn overeengekomen. Hetzelfde geldt wanneer wijzigingen in de overeenkomst of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden leiden tot een wijziging van de prijs van het overeengekomene. Bij gebreke van overeenstemming tot een wijziging in de overeenkomst of afwijking van deze Algemene Voorwaarden, is een geschil aanwezig waarop artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.

Artikel 5 Het aanbod

1. Ieder aanbod van Polinder RVS Lastechniek is vrijblijvend.
2. Kennelijke vergissingen en fouten in het aanbod binden Polinder RVS Lastechniek niet. In dergelijke gevallen is er sprake van oneigenlijke dwaling welke voor rekening komt van afnemer ex. art. 3:33 jo. 3:35 BW.
3. Elk aanbod van Polinder RVS Lastechniek is voldoende bepaald en bevat voldoende informatie die voor afnemer van belang zijn in verband met het accepteren van het aanbod. Afnemer vergewist zich van zijn rechten en plichten die het accepteren van het aanbod met zich brengt.
4. Het aanbod bevat in elk geval informatie over de prijs inclusief belastingen, de eventuele kosten voor aflevering, de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt, de wijze van betaling, levering en/of uitvoering van de overeenkomst en de termijn voor het aanvaarden van het aanbod.
5. Een tegenoffer van afnemer met een andere prijs geldt als een nieuw aanbod. Hierop zullen deze Algemene Voorwaarden van Toepassing zijn wanneer Polinder RVS Lastechniek akkoord gaat met het nieuwe aanbod van afnemer.

Artikel 6 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding van dat aanbod door afnemer met inachtneming van de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de overeenkomst via de elektronische weg tot stand is gekomen, bevestigt Polinder RVS Lastechniek onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Polinder RVS Lastechniek behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot enig onderzoek in de liquiditeits- en solvabiliteitspositie van afnemer. Polinder RVS Lastechniek mag binnen de wettelijke kaders onderzoek doen naar alle feiten en omstandigheden die van belang zijn voor het aangaan van een overeenkomst.
4. Uit dit onderzoek kan blijken dat Polinder RVS Lastechniek het niet opportuun acht een overeenkomst met afnemer aan te gaan. In dat geval is Polinder RVS Lastechniek gerechtigd een aanvraag of een bestelling te weigeren of anderszins bijzondere voorwaarden te verbinden aan de uitvoering van de overeenkomst aan de kant van afnemer.

Artikel 7 Kwaliteit en omschrijving

1. Polinder RVS Lastechniek verbindt zich jegens afnemer om hem de diensten en/of goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in het aanbod of de offerte omschreven.
2. Polinder RVS Lastechniek staat er niet voor in dat de diensten en/of goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor afnemer deze wil aanwenden. Zelfs niet als afnemer dit doel kenbaar heeft gemaakt, tenzij partijen expliciet schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 8 Verzending en opslag

1. Polinder RVS Lastechniek zal de diensten en/of goederen leveren op het tijdstip die bepaald is in de order. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, vangt deze aan op de datum, waarop Polinder RVS Lastechniek de order heeft bevestigd.
5. Afnemer is verplicht duurzame verpakkings- en transportmaterialen als laadborden, pakkisten, kratten, containers en dergelijke die door Polinder RVS Lastechniek of door een derde ter beschikking zijn gesteld – al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom – terug te zenden naar het door Polinder RVS Lastechniek gegeven adres, bij gebreke waarvan afnemer een schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 9 Eigendomsoverdracht

1. Behoudens hetgeen is bepaald in lid 2 en 4 van dit artikel, zal de eigendom van en het risico voor de goederen overgaan op afnemer bij aflevering van de goederen.
2. Het eigendom van de goederen gaat niet over indien de afnemer de afgesproken prijs met bijkomende kosten niet heeft voldaan of niet voldoende zekerheid heeft gesteld. Het eigendom van de goederen gaat pas dan over wanneer de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Polinder RVS Lastechniek heeft voldaan.
3. Wanneer Polinder RVS Lastechniek gerede twijfel heeft aan de betalingscapaciteit van afnemer, heeft Polinder RVS Lastechniek het recht om de levering ex. artikel 8 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden op te schorten, totdat afnemer zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De afnemer kan eventueel aansprakelijk worden gesteld voor vertragingsschade of schade anderszins die de opschorting van de levering met zich brengt.
4. Indien Polinder RVS Lastechniek op verzoek van afnemer de verzending van de goederen uitstelt, zullen de goederen eigendom blijven van Polinder RVS Lastechniek en voor diens risico blijven, totdat de goederen bij afnemer zijn bezorgd en afgeleverd ex. artikel 8 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10 Overmacht

1. Polinder RVS Lastechniek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens afnemer als gevolg van overmacht. Hiermee wordt bedoeld, elke omstandigheid die niet te wijten is aan opzet of schuld aan de kant van Polinder RVS Lastechniek en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Van overmacht aan de zijde van Polinder RVS Lastechniek is voorts in ieder geval sprake, indien Polinder RVS Lastechniek na het sluiten van de overeenkomst wordt belet om aan zijn verplichtingen te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, een pandemie of epidemie, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de verkoper als bij derden, van wie de verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de verkoper ontstaan.

3. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt is Polinder RVS Lastechniek gerechtigd de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.
4. Indien de overmacht de levering met meer dan twee maanden vertraagt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval heeft Polinder RVS Lastechniek slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.
5. Indien de overmacht intreedt wanneer de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en indien en voor zover aan het na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, Polinder RVS Lastechniek gerechtigd om het nagekomen dan wel na te komen gedeelte separaat te factureren. Hierbij geldt een betalingsverplichting aan de zijde van afnemer als ware een nieuwe, aparte overeenkomst.

Artikel 12 Conformiteit en garantie

1. Polinder RVS Lastechniek staat ervoor in dat de geleverde goederen en/of producten beantwoorden aan de overeenkomst, met inachtneming van de in het aanbod gestelde productspecificaties en de wettelijke eisen en voorschriften omtrent de deugdelijkheid en kwaliteit van de geleverde producten.
2. Afnemer kan immer aanspraak maken op de door de producent van de goederen geboden fabrieksgarantie.
3. De garantie vervalt bij onjuist of onzorgvuldig gebruik door afnemer of enige derde.
4. De aansprakelijkheid van Polinder RVS Lastechniek is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat goed of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van Polinder RVS Lastechniek.
5. Buiten de garantie vallen gebreken aan goederen, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage of door schade die veroorzaakt is door omstandigheden waar Polinder RVS Lastechniek geen invloed op heeft.
6. Afnemer is verplicht het geleverde te inspecteren op gebreken terstond na het moment waarop de goederen hem ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 13 Prijs

1. De prijs bevat de prijs van de diensten, de goederen, de kosten van transport en verpakking en eventuele opslag- en afleveringskosten.
2. De vermelde prijzen worden gedurende de geldigheidsduur van het aanbod niet verhoogd of verlaagd, behoudens wijzigingen in btw-tarieven of belastingen of heffingen anderszins.
3. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief btw tenzij expliciet anders gemeld of omschreven.
4. Polinder RVS Lastechniek behoudt zich het recht voor om binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen eenzijdig te verhogen, wanneer een wettelijke regeling of bepaling anderszins hiertoe noopt. Afnemer heeft de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen op de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 14 Betaling

1. De afnemer is verplicht de koopprijs binnen 14 dagen na de totstandkoming van een overeenkomst te voldoen op het door Polinder RVS Lastechniek opgegeven rekeningnummer, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is Polinder RVS Lastechniek bevoegd de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is afnemer aansprakelijk voor de door [naam onderneming] geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en de kosten van de ingebrekestelling.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn rekent Polinder RVS Lastechniek een vertragingsrente van 1% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke

rente hoger is, in welk geval gerekend zal worden met de wettelijke rente. De rente wordt gerekend vanaf het moment dat afnemer in verzuim is tot het moment dat afnemer het volledig verschuldigde bedrag voldoet.

4. Indien Polinder RVS Lastechniek bij wanprestatie van afnemer tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van afnemer.
5. Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Polinder RVS Lastechniek verschuldigde.
6. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort door bezwaren tegen (de hoogte van) de factuur.

Artikel 15 Ontbinding

1. Polinder RVS Lastechniek is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een schriftelijke verklaring indien:
 - afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan afnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van afnemer wordt geliquideerd;
 - een belangrijk gedeelte van de onderneming van afnemer wordt overgenomen;
 - afnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - buiten toedoen van Polinder RVS Lastechniek op een aanmerkelijk deel van het vermogen van afnemer beslag wordt gelegd, dan wel indien afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

Artikel 17 Klachtenregeling

1. Afnemer is gehouden klachten over de uitvoering van de overeenkomst tijdig en voldoende duidelijk bij Polinder RVS Lastechniek kenbaar te maken.
2. Bij Polinder RVS Lastechniek gedeponeerde klachten zullen binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht worden beantwoord. Indien de behandeling van de klacht gezien de aard en omvang van de klacht langer zal duren dan 14 dagen, stuurt Polinder RVS Lastechniek binnen 14 dagen een bericht naar afnemer om dit mede te delen.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijv., zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, worden beheerst door het Nederlands Recht, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing en de toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter, behoudens dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
3. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart. Partijen zullen zich eerst inspannen een geschil in der minne de beslechten alvorens een beroep te doen op de bevoegde rechter.