



Post-HBO Opleiding

# Wooncoach

Ontdek de opleiding



## Beste impact-maker,

De wijken waarin we werken veranderen. Achter elke voordeur schuilt een uniek verhaal, en steeds vaker worden wij als professionals geconfronteerd met complexe situaties die vragen om **meer dan standaardoplossingen**. Het is in deze dynamiek dat de rol van de wooncoach essentieel wordt.

Met trots presenteren wij de Post-HBO-opleiding tot Wooncoach. Deze opleiding is ontstaan vanuit onze gedeelde **passie voor mensgericht werken en de overtuiging dat echte verandering begint bij verbinding en begrip**. We geloven in de kracht van professionals die met moed en mildheid het verschil maken in buurten en wijken.

In deze brochure lees je meer over onze visie, de inhoud van de opleiding en de impact die jij als wooncoach kunt hebben. **We hopen dat het je inspireert en uitnodigt** om samen met ons deze betekenisvolle reis aan te gaan.

Met Opvallende groet,

**Johan, Tanja en Marija**  
Team Opvallend Wonen



**Johan Gerrets**  
Leiderschapsexpert



**Tanja Paffen**  
Adviseur, coach,  
verbinder.



**Marija Bjelobrk**  
Bruggenbouwer in  
cultuur & verandering

# INHOUDSOPGAVE

**4** Waarom deze opleiding nú nodig is

**5** Structuur van de opleiding

**6** Programma-inhoud

**9** Didactiek

**10** Accreditatie

**11** Praktische details



# Waarom deze opleiding nú nodig is



De druk op wijken groeit. De leefbaarheid van buurten en wijken staat onder spanning, bewoners raken vervreemd van elkaar én van hun woningcorporatie.

Achter de voordeur spelen complexe verhalen: schulden, isolement, mentale problemen, grensoverschrijdend gedrag.

***Professionals in het domein Wonen worden steeds vaker gevraagd méér te zijn dan regelaar, uitvoerder of consulent.***

## **Wat er nodig is?**

Mensen met moed én mildheid. Met inzicht in gedrag, gevoel voor systemen en het vermogen om van binnenuit verandering te brengen. Mensen die het verschil maken – op straat, in de wijk én binnen hun organisatie. Dáárvóór is deze opleiding ontwikkeld.

**De Post Hbo-opleiding Wooncoach** biedt een nieuw perspectief op het Wonen-vak. Geen nieuwe hype, wel een noodzakelijke ontwikkeling. Opgebouwd vanuit menselijkheid, met vakmanschap én een innerlijk kompas.

## DE TITEL 'WOONCOACH'

### Een bewuste keuze

We hebben lang nagedacht over deze naam. Niet omdat het hip klinkt, maar omdat het precies raakt waar het over gaat. De wooncoach staat voor een nieuw type professional. Een wooncoach is:

- Geen hulpverlener, maar werkt wel vanuit nabijheid en vertrouwen
- Geen manager, maar overziet wel het speelveld
- Geen beleidsmaker, maar weet regels wél in beweging te zetten

**De wooncoach van de toekomst** overziet de emoties, belangen en systemen die samenkomen in bewonersvraagstukken. Deze opleiding leert je niet alleen hoe je een goede interventie doet – maar vooral vanuit wíe je die doet.

Ben je doorstroommakelaar en richt jij je op het verhuizen van senioren? Dan kán dit een passende opleiding zijn. En: in deze opleiding richten wij ons niet exclusief op het verhuizen van bewoners. Wel op het coachen van hen.

Wil je ontdekken of dit past bij jouw leervraag? We staan voor je klaar via 085 4898792

# DE OPLEIDINGSSTRUCTUUR

## Een zorgvuldig opgebouwd traject



De opleiding bestaat uit:

- 1** Een **intakegesprek** waarin jouw praktijk, leerdoelen en uitdagingen centraal staan
- 2** Een **persoonlijk assessment** waarin je jouw gedragsstijl, triggers en ontwikkelkansen in kaart brengt
- 3** **Individuele coaching:** begeleiding vanuit jouw leerproces, met aandacht voor wie jij bent én wie je aan het worden bent
- 4** **Acht inhoudelijke blokken van twee dagen** – praktijkgericht, verdiepend en altijd verbonden aan jouw dagelijkse werk
- 5** Je **rondt de opleiding af met een persoonlijk portfolio**
- 6** Tussen de blokken **leer je van je collega's** en werk je met intervisiegroepen, praktijkexperimenten, reflectieopdrachten en eigen casuïstiek.

**" VERANDEREN BEGINT NIET BIJ SYSTEMEN,  
MAAR BIJ MENSEN DIE HET LEF HEBBEN OM ECHT TE ZIEN."**

# PROGRAMMA INHOUD

## De 8 tweedaagse blokken

### BLOK - DE WOONCOACH BASISVAARDIGHEDEN

Wat betekent het om een wooncoach te zijn? In deze tweedaagse verkennen we de kern van coachend werken in het sociaal domein, en leggen we de fundering voor jouw verdere ontwikkeling. Je leert kijken naar kansen in plaats van tekort, contact maken vóór contract, en oordeelloos luisteren naar wat wel én niet gezegd wordt. We oefenen gesprekstechnieken, reflecteren op je rol als professional, en introduceren centrale begrippen als overdracht, tegenoverdracht en projectie. Je ontwikkelt een eerste versie van jouw eigen coachstijl, passend bij de praktijk van wonen en wijkgericht werken.

1

### BLOK - JOUW ROL ALS WOONCOACH

In dit blok onderzoek je je professionele speelveld. Wanneer coach je, en wanneer stuur je bij? Wanneer is begrenzen nodig, en wanneer laat je los? We verkennen het spanningsveld tussen begeleiden en handhaven. Je onderzoekt de reikwijdte van jouw mandaat als wooncoach – zowel naar bewoners toe als binnen de organisatie. Je leert scherpte ontwikkelen op je professionele positie: wanneer ben je effectief, en wanneer doe je 'te veel'? Ook leer je hoe je jouw rol intern zichtbaar maakt en hoe je als brug kunt functioneren tussen afdelingen en belangen.

2

### BLOK - EMOTIONELE INTELLIGENTIE IN DE PRAKTIJK

Dit is het hart van de opleiding. Je leert emoties herkennen, benoemen, begrijpen én strategisch benutten. Emoties zijn geen bijzaak – ze sturen gedrag, samenwerking, weerstand en keuzes. In dit blok werk je op 8 lagen van EQ:

1. Emotionele leesvaardigheid
2. Patronen herkennen
3. Gevolgdenken en impulsbeheersing
4. Navigeren van emoties bij jezelf en de ander
5. Werken met intrinsieke motivatie
6. Optimisme als houding
7. Verhogen van empathie
8. Het vinden van jouw 'waarom'

We koppelen deze vaardigheden steeds aan bewonerssituaties, interne samenwerking én jouw eigen ontwikkeling. Je krijgt zicht op hoe emoties werken bij overlast, frustratie, machteloosheid en grensoverschrijdend gedrag. En je leert hoe jij het verschil maakt.

3

# PROGRAMMA INHOUD

## De 8 tweedaagse blokken

### BLOK - VERDIEPENDE COACHVAARDIGHEDEN

Coachen is een ambacht. In deze tweedaagse leer je verschillende coachmethodieken toepassen, waaronder NLP, RET, provocatief coachen en werken met intuïtie. We verdiepen de verschillen tussen hulpverleners en coachen: hoe blijf je naast iemand staan, zonder het over te nemen? We werken met belemmerende overtuigingen, energielekken en het herkennen van copingstrategieën. Je leert reflecteren van 'ego naar ik' en versterkt je vermogen tot zelfsturing. Dit blok helpt je steviger, vrijer en effectiever worden in jouw gesprekken.

4

### BLOK - SYSTEMISCH DENKEN EN WERKEN

In dit tweedaagse blok verken je de onzichtbare structuren die ons gedrag sturen. Systemisch werk leert je kijken naar patronen, herhalingen en verstrikkingen – in bewonersrelaties, teams en organisaties.

Je onderzoekt je eigen systeem en wat je daarin meebrengt in contact. Je leert over ordening, plek en balans tussen geven en nemen. In kleine opstellingen onderzoeken we jouw systemische vraagstukken.

We richten ons op groepen en organisatiesystemen. Je leert hoe machtsstructuren, regels (formeel en informeel) en organisatiecultuur gedrag beïnvloeden. We werken met praktijkopstellingen op bewoners- en organisatieniveau. Je leert patronen herkennen, accepteren of doorbreken – met als doel: beweging creëren.

5

### BLOK - GEDRAGSVERANDERING VIA BEÏNVLOEDING

In deze tweedaagse ga je aan de slag met de psychologie van beïnvloeding. Hoe help je bewoners – en collega's – om nieuw gedrag te ontwikkelen? Je leert werken met nudging, het ontwerpen van kleine ingrepen met grote impact, en met de 6 beïnvloedingsprincipes van Cialdini. We oefenen met keuzearchitectuur, framing en timing. En ja, we maken ook de grap: "Word je eigen Victor Mids (maar dan met integriteit)." Je leert hoe beïnvloeding en ethiek samengaan en wat jouw stijl van beïnvloeden is. We passen dit toe op bewonersgesprekken én interne verandervraagstukken.

6

# PROGRAMMA INHOUD

## De 8 tweedaagse blokken

### BLOK - TEAMCOACHING EN GROEPSYNAМИEK

In deze module leer je het verschil tussen individuele en groepscoaching. Je ontdekt hoe groepsdynamiek werkt, welke onzichtbare krachten spelen in teams, en hoe jij hierbinnen kunt bewegen zonder je plek te verliezen. We behandelen tools zoals de Roos van Leary, systemisch kijken naar groepen en theorie over rollen, macht en onderstroom. Je oefent met het begeleiden van bewonersgroepen én je eigen team. Hoe zorg je dat je helpt zonder over te nemen? En hoe werk je aan een cultuur van vertrouwen en eigenaarschap, zonder de dynamiek te ontkennen?

7

### BLOK - WOONCOACHEN IN STRATEN EN WIJKEN

In dit afsluitende blok komt alles samen. Je werkt aan een praktijkcasus in een straat of buurt en maakt zichtbaar hoe jouw ontwikkeling zich vertaalt in impact. Je krijgt inzicht in sociologische principes over vitaliteit, participatie en gemeenschapsvorming. Je brengt je eigen inzichten samen in een portfolio én een aanpak die je in de praktijk toepast. Deze tweedaagse markeert de transitie: van leren naar doen, van bewustwording naar actie, van coach in wording naar professional met wijkimpact.

8



# ONZE DIDACTIEK

## Wonen Wijsheid

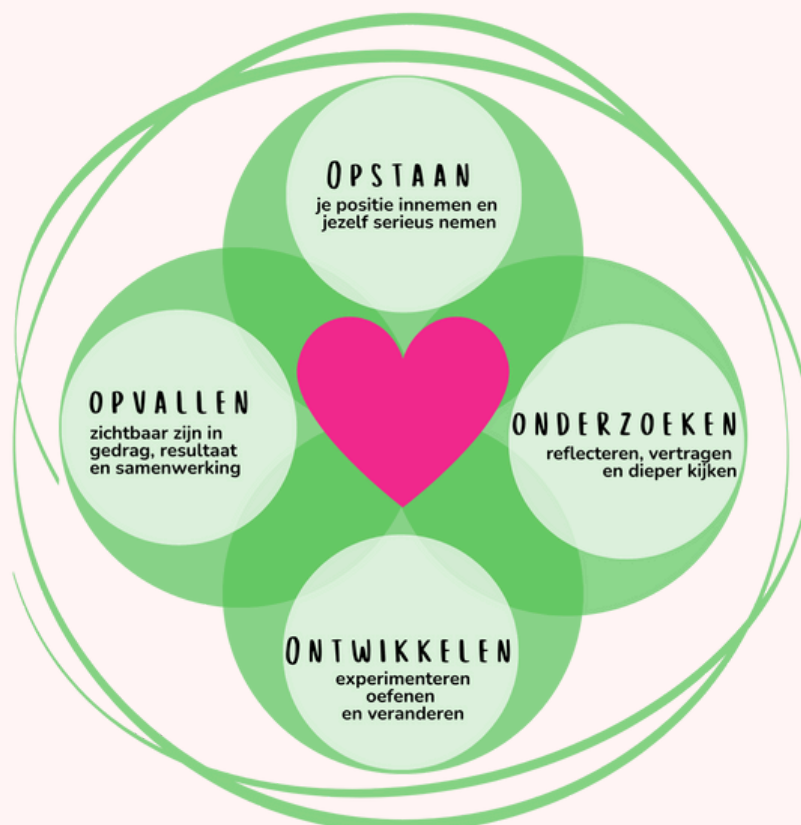
We geloven niet in trucjes. Wél in diepgaand leren dat hoofd, hart en handelen met elkaar verbindt. Onze didactiek rust op twee pijlers:

### WONEN WIJSHEID

Een uniek ontwikkelmodel gebaseerd op 11 vormen van intelligentie die onmisbaar zijn voor woonprofessionals. Denk aan bijvoorbeeld emotionele, culturele en systemische intelligentie. Je leert anders kijken, nieuwe perspectieven en groeit ook door te doen, proberen en te falen. Of vallen. Deze wijsheden maken je niet alleen competent, maar vooral bewuster. Je leert effectiever worden door preciezer te voelen, scherper te kijken en moediger te handelen.

### DE VIER CIRKELS VAN DE WOONCOACH

Gebaseerd op de methode van Opstaan & Opvallen, en opgebouwd uit vier fases:



# ACCREDITATIE

## Iedereen is ergens begonnen

In de zomer van 2025 wordt voor deze opleiding de Post-hbo accreditatie aangevraagd bij het Centrum Post-Initieel Onderwijs Nederland (CPION). CPION is de instantie die verantwoordelijk is voor de erkenning van post-hbo-opleidingen in Nederland. Na succesvolle afronding van een CPION-geaccrediteerde opleiding ontvang je een officieel erkend diploma en word je opgenomen in het Abituriëntenregister, dat geraadpleegd kan worden door werkgevers en opdrachtgevers.

We hebben het volste vertrouwen in de toekenning van deze accreditatie. Niet alleen omdat we voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria, maar vooral omdat we geloven dat een goede Wooncoach méér is dan een vakmens: het is iemand die verschil maakt waar het leven vastloopt.



# DATA, LOCATIE EN INVESTIERING

**Startmomenten:** twee keer per jaar (voorjaar en najaar)  
**Lesdagen:** 8 blokken van 2 aaneengesloten dagen (16 dagen in totaal)  
**Tijden:** 09.00 – 16.30 uur  
**Locaties:** Utrecht / Rotterdam / Zwolle  
**Kosten:** € 6950,-  
(inclusief btw voor het gehele traject)

(Locatiekosten worden apart in rekening gebracht)

## TIJDSINVESTERING BUITEN DE LESDAGEN

Gemiddeld 4 tot 6 uur per week:


- Voorbereiding en literatuurstudie
- Reflectieverslagen schrijven
- Oefenen met bewoners en collega's
- Intervisiebijeenkomsten

## TIJDSINVESTERING BUITEN DE LESDAGEN

De eerste leergang start binnenkort. Jij kunt onderdeel worden van de groep die deze opleiding mee vormgeeft.

Voordelen:

- Verlaagde prijs: € 5.950,- (vrij van btw, inclusief intake, assessment, persoonlijke coaching, lesmateriaal)
- Extra persoonlijke begeleiding tijdens het jaar
- Meer invloed op de verdere verfijning van het programma



Wees er op tijd bij. Er is ruimte voor maximaal 12 deelnemers.  
**Wil jij pionieren in wonen?  
Dan zijn wij je partner.  
Welkom bij Opvallend Wonen!**