

ALGEMENE VOORWAARDEN – LOES ROORDA FOTOGRAFIE

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Fotograaf: Loes Roorda Fotografie, gevestigd te Dorpsstraat 24, 6991 HG Rheden.
KvK-nummer: 98325795.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de fotograaf.
- Overeenkomst: de gemaakte afspraken tussen fotograaf en opdrachtgever betreffende een fotografieopdracht, oftewel de opdrachtovereenkomst waarbij fotograaf tegen betaling werkzaamheden uitvoert voor opdrachtgever en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- Opdracht: de door de opdrachtgever verstrekte opdracht aan de fotograaf.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Loes Roorda Fotografie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de offerte door de opdrachtgever, dan wel na betaling van de aanbetaling.

4. Tarieven, reiskosten en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Bij akkoord op de offerte is een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag verschuldigd.
- 4.3 De resterende 50% dient uiterlijk vóór levering van de foto's te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.

4.4 Reiskosten zijn inbegrepen binnen een straal van 25 km vanaf Dorpsstraat 24, Rheden. Buiten deze straal wordt €0,35 per kilometer (heen en terug) in rekening gebracht.

4.5 Bij niet-tijdige betaling is de fotograaf gerechtigd de uitvoering of levering op te schorten.

5. Annulering en verplaatsing

5.1 Annulering dient schriftelijk te worden gedaan. Annulering kan tot 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos plaatsvinden, tenzij de opdracht binnen deze 14 dagen wordt uitgevoerd.

5.2 Buiten de wettelijke bedenktijd van 14 dagen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden. Fotograaf heeft tijd gereserveerd voor de geplande shoot. Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden die enkel ter beoordeling komen van fotograaf, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering: opdrachtgever kan de shoot tot 48 uur voor aanvang zonder extra kosten annuleren. Een aanbetaling komt bij annulering echter niet voor restitutie in aanmerking. Bij annulering binnen 48 uur vóór aanvang van de opdracht is 100% van het totaalbedrag verschuldigd.

5.3 Bij onvoorziene omstandigheden heeft de fotograaf het recht om een fotoshoot tijdelijk stop te zetten of te verplaatsen. Onder dergelijke omstandigheden vallen onder andere ziekte, extreme weersituaties en problemen met materialen die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst. De fotograaf zal de opdrachtgever zo snel mogelijk informeren over een dergelijke wijziging. Indien mogelijk zullen beide partijen samen een nieuwe datum vaststellen. Mocht er geen passende oplossing worden gevonden, dan worden de reeds betaalde bedragen aan de opdrachtgever teruggestort en zal de fotograaf meedenken door beschikbare fotografen uit haar professionele netwerk voor te stellen.

5.4 In overleg kan een opdracht éénmalig worden verplaatst. In dat geval blijft de betaling gehandhaafd. Fotograaf is gerechtigd hier extra kosten voor in rekening te brengen.

6. Uitvoering van de opdracht

6.1 De fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

6.2 De opdrachtgever is bekend met de stijl van de fotograaf. Artistieke interpretatie is onderdeel van de opdracht.

6.3 De fotograaf heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

6.4 Onvoorziene omstandigheden ter plaatse, zoals slechte lichtomstandigheden of beperkte ruimte, kunnen invloed hebben op het eindresultaat.

7. Levering

7.1 Foto's worden geleverd in digitale vorm, binnen een indicatieve termijn van 2 tot 4 weken, tenzij anders overeengekomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.

7.2 Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

8. Aantal foto's, selectie en nabestellingen

8.1 Het aantal geleverde foto's is afhankelijk van de opdracht en omstandigheden.

8.2 De fotograaf bepaalt welke foto's worden geselecteerd en geleverd.

8.3 RAW-bestanden worden niet geleverd, tenzij schriftelijk overeengekomen.

8.4 Nabestellingen, extra bewerkingen of aanvullende producten vallen buiten de oorspronkelijke overeenkomst en worden apart gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven.

9. Extra uren

9.1 Indien tijdens of voorafgaand aan de opdracht blijkt dat extra uren gewenst of noodzakelijk zijn, kunnen deze in overleg worden uitgevoerd.

9.2 Extra uren worden aanvullend gefactureerd tegen het op dat moment en voor desbetreffende shoot geldende uurtarief.

10. Gebruik van foto's

10.1 Gebruik van foto's door de fotograaf voor portfolio- en promotionele doeleinden vindt uitsluitend plaats conform de privacyverklaring. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever fotograaf toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij hier voorafgaand aan de shoot uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

10.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van tekst over foto's of het gebruiken van (Instagram) filters.

10.3 Opdrachtgever dient bij gebruik, van de door de fotograaf aangeleverde, foto's op social media de naam van de fotograaf te vermelden - tenzij anders overeengekomen.

11. Auteursrecht

11.1 Het auteursrecht op alle foto's berust te allen tijde bij de fotograaf.

11.2 Overdracht van auteursrecht is alleen mogelijk na schriftelijke overeenkomst.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De fotograaf is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Fotograaf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

12.2 Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, noch voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen tijdens een shoot.

12.3 Fotograaf kan niet aansprakelijk worden gehouden voor invloeden buiten haar controle, waaronder weersomstandigheden, lichtsituaties, omgevingsfactoren, storende elementen, handelingen van derden of leveranciers, en technische afwijkingen zoals kleurverschillen op niet-gekalibreerde schermen of afdrukken door derden.

12.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor:

- het verkrijgen van benodigde toestemmingen (zoals locatiegebruik en portretrecht);
- het maken van back-ups van geleverde bestanden.

12.5 Schade aan apparatuur van fotograaf door toedoen van opdrachtgever wordt vergoed tegen de op dat moment geldende waarde.

12.6 Bij technisch falen, zoals een defecte of corrupte geheugenkaart vóór levering, zal fotograaf de shoot kosteloos opnieuw uitvoeren indien mogelijk. Verdere aansprakelijkheid of schadevergoeding is uitgesloten.

12.7 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij uitblijven daarvan tot het factuurbedrag, tenzij de wet anders bepaalt.

12.8 Opdrachtgever vrijwaart fotograaf voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.

13. Overmacht

In geval van overmacht is de fotograaf niet gehouden tot nakoming. In overleg wordt gezocht naar een passende oplossing.

Bij overmacht mogen beide partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is sprake wanneer de uitvoering (tijdelijk) onmogelijk is door omstandigheden buiten de invloed van partijen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen. In zo'n situatie worden de verplichtingen tijdelijk opgeschort en zoeken partijen samen naar een oplossing. Blijft een passende oplossing uit, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen. De tot dat moment gemaakte kosten en gewerkte uren worden dan direct opeisbaar.

14. Klachten

Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Fotograaf streeft ernaar binnen 5 werkdagen op klachten te reageren.

15. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.