

Privacyverklaring

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ben ik, **Geralda Boerman**, eigenaar van *Geralda Boerman coaching & therapie*, verplicht een privacyverklaring op te stellen. Hierin wordt opgenomen over welke gegevens wordt beschikt en hoe deze gegevens zijn beveiligd. Behalve de AVG is de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepsvereniging van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg.

In deze verklaring wordt omschreven:

- Welke gegevens ik van de cliënt vastleg.
- Wat er met de gegevens van de cliënt gebeurt.
- Hoe informatie kan worden ingezien.
- Hoe de cliënt kan vragen om deze gegevens te vernietigen.

Dossierplicht

Ik sla alle persoonlijke gegevens op in een papieren en/of digitaal dossier. In dit dossier bevinden zich de behandelovereenkomst, het intakeformulier, het behandelplan en de reflectieformulieren van de cliënt. Ook het gespreksverslag, gemaakt na elke sessie, maakt deel uit van het dossier. Daarnaast maak ik vaak aantekeningen per sessie. Deze persoonlijke aantekeningen ben ik niet verplicht te delen met de cliënt en ik vernietig ze na beëindiging van het begeleidingstraject.

Het papieren en/of digitale dossier wordt bewaard in een persoonlijke map. Het digitale materiaal wordt opgeslagen op een beveiligde plek op mijn computer. Verder maak ik regelmatig een back-up van mijn cliëntbestanden.

Omdat ik therapeut in opleiding ben, maak ik video-opnames (alleen met toestemming van de cliënt) van therapiesessies. Na de opleiding worden alle opnames vernietigd.

De uitnodiging voor een intake vindt plaats via e-mail, telefonisch of via de app. Ik verwerk e-mails op mijn laptop en mobiele telefoon, beide beveiligd met een wachtwoord. Hiervoor maak ik gebruik van een speciaal account voor *Geralda Boerman coaching & therapie*. Ik ben hiervan de rechtmatige eigenaresse en heb als enige persoon toegang tot deze gegevens. Doordat ik regelmatig de laatste versie van mijn software installeer, zorg ik ervoor dat mijn apparatuur optimaal beveiligd is.

Communicatie over afspraken en planning gebeurt via mobiele telefoon, e-mail of WhatsApp. Indien er persoonlijke zaken gedeeld worden via de app, is het belangrijk te weten dat deze informatie niet extra beveiligd is. Dit valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

Opslag van persoonsgegevens

Parallelweg 10, 3371 GA Hardinxveld-Giessendam tel.nr. 0642363898, info@geraldaboerman.nl,
website: geraldaboerman.nl, IBAN: NL91RABO0361334087 t.n.v. Gerald Boerman coaching &
therapie, KVK: 81825277

Het dossier wordt gebruikt bij de gesprekken en aangevuld met gegevens uit de sessies. Zolang er geen sprake is van overdracht naar andere hulpverleners, zullen de gegevens van de cliënt niet uit het dossier gehaald of gedeeld worden. Zodra dit wel het geval is, zal er schriftelijke toestemming worden gevraagd om gegevens te mogen delen.

Alle persoonsgegevens die via de computer worden verzameld, worden gecodeerd en veilig overgedragen tussen de server van de cliënt en het account van *Geralda Boerman coaching & therapie*. De persoonsgegevens van de cliënt worden alleen bewaard zolang dit nodig is.

Om de voortgang van het proces van de cliënt te bevorderen, bespreek ik soms in intervisiegroepen of met collega's casuïstiek uit de praktijk. Dat gebeurt altijd anoniem en onherkenbaar.

Omdat ik therapeut in opleiding ben, werk ik onder begeleiding van een supervisor. Alle trajecten waarbij ik vanuit mijn functie als therapeut (i.o.) handel, worden door de supervisor begeleid. Deze is eindverantwoordelijk. Het groepje bestaat uit twee supervisanten.

Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt, op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim, een geheimhoudingsplicht.

Recht op inzage

De cliënt heeft te allen tijde recht op inzage in zijn/haar gegevens en – na beëindiging van de hulpverlening – het recht om deze te laten vernietigen. Inzage in het dossier of het verzoek tot vernietiging van gegevens dient schriftelijk te worden aangevraagd.

Bewaartermijn

Aan het einde van de hulpverlening wordt het dossier gesloten en worden ook de gegevens van de cliënt verwijderd uit telefoon, app en e-mail, tenzij de cliënt anders aangeeft. Het papieren en/of digitale dossier zal na vijftien jaar worden vernietigd in de papierversnipperaars, tenzij anders overeengekomen.

Datalek

Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daarnaar handelen.

Aanpassing privacyverklaring

Ik, **Geralda Boerman**, eigenaar van *Geralda Boerman coaching & therapie*, heb het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving, te wijzigen. Raadpleeg daarom regelmatig de website van *Geralda Boerman coaching & therapie*.

Cookiebeleid website

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de computer of het mobiele apparaat zijn opgeslagen en waarmee de browser of het apparaat kan worden geïdentificeerd. Met deze cookies kunnen diensten bepaalde informatie opslaan, zoals het laatste bezoek, persoonlijke voorkeuren of algemene informatie om de ervaring te verbeteren.

Hoewel er meerdere categorieën cookies bestaan, gebruikt de coach/therapeut alleen de noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn vereist om de dienst correct en zoals bedoeld te laten werken. Ze worden voornamelijk gebruikt om toegang te krijgen tot beveiligde gebieden.

De cookies die worden opgeslagen door de coach/therapeut i.o. vervallen na een korte periode en worden alleen opgeslagen bij het inloggen. Eerder opgeslagen cookies kunnen worden verwijderd via de browserinstellingen.

Versie: november 2025