

ALGEMENE VOORWAARDEN



Artikel 1 : Algemeen/toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens RnB Visuals waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door RnB Visuals in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 2 : Definities

1. Opdrachtnemer/videomaker: RnB Visuals | Rowen Baltus | www.rnbvisuals.nl | KvK-nummer 80860931.
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon die de overeenkomst aangaat met opdrachtnemer en financieel verantwoordelijk is. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever. Bij bedrijven en particulieren geldt dat de contactpersoon de opdrachtgever is.
3. Offerte: alle aanbiedingen van RnB Visuals aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan RnB Visuals tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3 : Offerte

1. RnB Visuals stelt haar offertes/facturen samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere project-gerelateerde zaken.
2. Alle offertes/facturen, in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld en tot 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij anders is overeengekomen.
3. De prijzen in de genoemde offerte(s) voor particulieren zijn inclusief BTW, voor bedrijven exclusief BTW, mits anders aangegeven.
4. De door opdrachtnemer bij de offerte verstrekte gegevens, ideeën, voorgestelde uitwerkingen, enzovoorts, blijven het eigendom van RnB Visuals en zijn, voor zover van toepassing, auteursrechtelijk beschermd. De opdrachtgever is niet bevoegd deze aan derden kenbaar te maken.
5. De opdrachtnemer kan niet aan haar offerte(s)/facturen of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijze kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 : Aanvaarding van de opdracht

1. De opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans de indruk wekt, dat RnB Visuals werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. Tevens wordt het aanbod als aanvaard beschouwd zodra aan de voorschot factuur is voldaan & gaat de opdrachtgever door middel van het voldoen van deze aanbetaling akkoord met de algemene betalings- en leveringsvoorwaarden van RnB Visuals.
2. De opdrachtnemer houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering voor opdrachtnemer onaanvaardbaar maken. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. De opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde honorarium aan te passen.
3. Een datum is pas definitief gereserveerd na acceptatie van de offerte. Zo lang het aanbod niet is aanvaard is RnB Visuals gerechtigd een andere opdracht aan te gaan voor de gewenste datum.
4. Al hetgeen buiten het aanbod wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

Artikel 5 : Betalingscondities

1. Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever een voorschot betaling plaats van minimaal 9% van de factuur. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betalingen dienen te worden voldaan naar: NL68ASNBO267 5663 87 t.n.v. RnB Visuals. LET OP: Gedurende deze 14 dagen reserveren wij de boekingsdatum. Echter, deze wordt pas definitief na ontvangst van het voorschot. Indien de opdrachtgever zich binnen 14 dagen bedenkt, maar de voorschot betaling reeds heeft voldaan, zal een restitutie plaatsvinden van de aanbetaling.
2. RnB Visuals ontvangt voorafgaand aan de levering van het eindproduct het resterende bedrag van de oudste versie van de uitstaande factuur. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, echter, indien RnB Visuals hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever na de betaling van het voorschot besluit af te zien van de opdracht (herroeping), behoudt RnB Visuals het recht de aanbetaling te houden als schadeloosstelling, zie ook annulering en restituties.

Artikel 6 : Annulering & restituties

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft RnB Visuals de mogelijkheid een draaidag te onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. RnB Visuals maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan de opdrachtgever. Indien mogelijk zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. Indien er niet tot een gezamenlijke oplossing kan worden gekomen heeft de opdrachtgever het recht tot ontbinding.
2. Annulering door de opdrachtgever voor een overeenkomst is enkel schriftelijk mogelijk (info@rnvisuals.nl). RnB Visuals heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. Indien de opdrachtgever na de betaling van het voorschot, ongeacht de reden, besluit af te zien van de opdracht, behoudt RnB Visuals het recht de aanbetaling te houden als schadeloosstelling. Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden die enkel ter beoordeling komen van RnB Visuals, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering: annulering is tot 30 dagen voor de geplande werkzaamheden kosteloos; bij annulering tussen 30 en 7 kalenderdagen voor de draaidag wordt 25% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht; annulering binnen 7 kalenderdagen resulteert in volledige betaling van de kosten.

Artikel 7 : Uitstel

Indien de opdrachtgever ongeacht de reden (inclusief overmacht en pandemieën), besluit de opdracht uit te stellen wordt in overleg met RnB Visuals naar een nieuwe geschikte datum gezocht. Indien een nieuwe datum, ongeacht de reden, niet overeen te komen valt, vervalt het recht op restitutie van het reeds aanbetaalde bedrag.

Artikel 8 : Informatieverstrekking opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan RnB Visuals.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. RnB Visuals zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart RnB Visuals voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt de opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 : Uitvoeren van de opdracht

1. RnB Visuals voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de opdrachtgever beoogde. Film is een kwestie van creativiteit en persoonlijke smaak. Aanvaarding van de opdracht betekent dat de opdrachtgever akkoord gaat met de door RnB Visuals gehanteerde stijl.
2. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor RnB Visuals tijdens haar werkzaamheden.
3. Indien een bepaalde locatie is gewenst door opdrachtgever, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien RnB Visuals tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
5. Indien opdrachtgever niet tevreden is met de geleverde content vanwege de locatie, zichtbare weersomstandigheden, kledingkeuze, bewerking of andere factoren die vooraf kenbaar waren, of situaties die vallen onder artikel 16 van deze voorwaarden, zijn geen reden de werkzaamheden kosteloos opnieuw te doen.
6. Opdrachtgever is gehouden tijdig aanwezig te zijn voor de overeengekomen werkzaamheden. Indien opdrachtgever te laat komt, komt deze tijd te vervallen.

Artikel 10 : Correctie

Bij iedere opdracht is een kleine correctie/feedback ronde inbegrepen. Hieronder worden verstaan: het weglaten van enkele beelden, tekstuele veranderingen etc. Grote correcties zoals het compleet veranderen van beelden, omgooien van volgorde van beelden, muziek verandering etc. worden in rekening gebracht tegen een uurtarief van €50 excl. btw. RnB Visuals beslist wat onder grote correcties en kleine correcties valt en zal dit duidelijk toelichten aan opdrachtgever.

Artikel 11: Levering eindproduct

1. RnB Visuals spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend. Content wordt nimmer geleverd tot de volledige betaling is voldaan.
2. Oplevering vindt digitaal plaats door middel van een link waar het eindproduct vanaf gedownload kan worden. RnB Visuals behoudt ten alle tijde de volledige creatieve vrijheid over de eindmontage.
3. RnB Visuals maakt en bewerkt content naar eigen inzicht. Geselecteerd materiaal wordt bewerkt volgens de normale standaarden. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de stijl van RnB Visuals. Aanvullende wensen van de opdrachtgever leveren meerwerk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd.

4. Content wordt in hoge resolutie verzonden. Na ontvangst van het materiaal is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
5. RnB Visuals is niet gehouden om niet geselecteerd en/of onbewerkt materiaal aan te leveren.
6. Opdrachtgever is gerechtigd tot het zien van een voorvertoning en het gebruikmaken van ten minste één correctieronde in zoverre de gewenste wijzigingen redelijk zijn en binnen de gebruikelijke stijl van RnB Visuals passen. Na de voorbeeldmodule zijn wijzigingen op het huisstijl gebruik, muziek en elke vorm van vormgeving niet meer mogelijk. Na aflevering van alle videomodule heeft de opdrachtgever voor elk nog één correctieronde voor schoonheidsfoutjes, tekstueel onjuiste vermeldingen of spellingsfouten zodat de modules foutloos afgeleverd worden.

Artikel 12 : Auteursrecht

1. De rechten op de door RnB Visuals aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij RnB Visuals. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Opdrachtgever komt een publicatierecht toe, inzake het vooraf overeengekomen, van content na volledige betaling van het factuurbedrag. Content mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden of media dan vooraf overeengekomen, zonder aanvullende licentie aan te schaffen.
3. Indien content commercieel gebruikt wenst te worden, dient de leverancier toestemming te verkrijgen van RnB Visuals en is gehouden aan naamsvermelding te doen.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken, knippen of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van (Instagram) filters.
5. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
6. Bij inbreuk komt RnB Visuals een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
7. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van RnB Visuals. Bij ingrijpende wijziging van het geleverde werk die niet de goedkeuring van RnB Visuals krijgt, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar werk verbieden.
8. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever RnB Visuals toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij hier voorafgaand aan de overeenkomst uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.
9. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van RnB Visuals, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Aw. in acht te nemen.

Artikel 13 : Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. RnB Visuals behoudt het recht om een deel van een draaidag te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door opdrachtgever of aanwezigen. In geval de werkzaamheden hierdoor niet worden voltooid, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 14 : Portretrecht

De videograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en blog, portfolio, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 15: Overmacht & ziekte

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van de opdrachtgever en/of opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van de tegenpartij niet kan worden gevergd.
2. Indien naar het oordeel van opdrachtnemer de overmacht van tijdelijke aard zal zijn heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
3. Bij ziekte van opdrachtnemer op een film-opnamedag van een eenmalig evenement, zoals bruiloften, zal de overeenkomst worden ontbonden. Eventueel gedane voorschotten aan opdrachtnemer worden binnen 14 dagen teruggestort, maar opdrachtnemer zal geen enkele andere vorm van verantwoordelijk dragen met betrekking tot de overeenkomst. De opdrachtgever kan bij ziekte van de opdrachtnemer geen schadevergoeding eisen.

Artikel 16 : Schade

1. RnB Visuals is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. RnB Visuals is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. RnB Visuals is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende een draaidag op locatie.
4. RnB Visuals kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.
5. RnB Visuals is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen, daarmee inbegrepen vertragingen, die door derden en leveranciers zijn veroorzaakt, ook indien RnB Visuals een aanbeveling voor deze derden heeft gedaan.
6. RnB Visuals is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op de content.
7. RnB Visuals is niet verantwoordelijk voor mankementen aan de content door oorzaken buiten haar controle evenals voor bestaande achtergronden, storende elementen of lichtsituaties die een negatieve impact kunnen hebben op de beelden.
8. RnB Visuals is tevens niet verantwoordelijk voor het niet bereikbaar zijn van suggesties door haar aangedragen, waaronder de toegankelijkheid van locaties of vervoer.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en het betalen van eventuele bijbehorende tarieven om op een bepaalde locatie te draaien.
10. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
11. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefilmd te worden tijdens een draaidag op een openbare locatie.
12. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden.
13. Ingeval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.

Artikel 17 : Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan RnB Visuals. Zij streeft ernaar binnen 7 kalenderdagen op klachten te reageren.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 18 : Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

RnB Visuals houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is terug te vinden op <https://www.rnbvisuals.nl/algemene-voorwaarden>.

Artikel 19 : Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben
3. ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle
5. vorderingen en verweren jegens RnB Visuals en betrokken derden 12 maanden.

Voor meer informatie neem dan contact op met Rowen via info@rnbvisuals.nl