

## Algemene Voorwaarden: MQ Riding Wear

### 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten die via de website van MQ Riding Wear worden besteld, inclusief de "Ready to Wear for Horses" confectie rijjassen en slippjassen, en ook op het verder op maat maken of personaliseren van deze producten in het MQ Atelier te Hengelo, Gelderland.

1.2 Door een bestelling te plaatsen via het bestelformulier op de website van MQ Riding Wear, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 MQ Riding Wear is een onderneming gevestigd te Hengelo, Gelderland, Holterveldseweg 3, 7255 KH, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70484473.

---

### 2. Bestellingen en Overeenkomsten

2.1 De overeenkomst tussen de klant en MQ Riding Wear komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst via het bestelformulier op de website van MQ Riding Wear en MQ Riding Wear de bestelling heeft bevestigd. Of via het invullen van de klankovereenkomst voor de exclusieve dressuur slippjassen handgemaakt door Monique.

2.2 MQ Riding Wear behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld in geval van onjuiste of onvolledige gegevens, onvoldoende voorraad of wanneer er reden is om aan de betalingscapaciteit van de klant te twifelen.

Indien er tijdens het intakegesprek geen goede afstemming of klik is met de klant, behoud ik mij het recht voor de opdracht te weigeren. Aangezien het gaat om een handgemaakt maatwerkproduct, is een langdurige samenwerking essentieel voor het realiseren van een succesvol eindresultaat.

Nadat de schriftelijke overeenkomst is getekend en de aanbetaling is voldaan, start het ontwerpproces en het inmeten van de klant voor de exclusieve handgemaakte slippjas.

---

### 3. Producten en Prijzen

3.1 De op de website vermelde prijzen zijn in euro's en **exclusief btw**, tenzij anders aangegeven. Verzendkosten worden apart vermeld.

3.2 MQ Riding Wear biedt zowel "Ready to Wear for Horses" confectie rijjassen en slippjassen aan, als de mogelijkheid om deze producten verder op maat te maken of te personaliseren in het MQ Atelier te Hengelo. De prijzen voor de standaardproducten en maatwerk zijn te vinden op de website of worden op verzoek verstrekt.

---

## 4. Bestellen en Betaling

4.1 De klant kan een product bestellen door het ingevulde bestelformulier op de website van MQ Riding Wear in te vullen en de bestelling af te ronden volgens de instructies op het formulier.

MQ Riding Wear neemt contact op met de klant om het product door te spreken en te controleren of de gekozen maat ready to wear rij jas of slipjas overeenkomt met de maten van de klant.

4.2 Betaling dient volledig te worden voldaan via bankoverschrijving voordat het product wordt verzonden of, indien van toepassing, voordat het maatwerkproces wordt gestart. De bankgegevens voor de betaling worden verstrekt tijdens het bestelproces.

---

## 5. Verwerking en Levering

5.1 De "Ready to Wear for Horses" confectie rijjassen en slipjassen worden vervaardigd in Italië en worden binnen **6 weken** geleverd aan MQ Riding Wear te Hengelo, Gelderland, tenzij schriftelijk anders is afgesproken of als er vertragingen optreden in Italië, waarvoor MQ Riding Wear de klant tijdig zal informeren.

5.2 MQ Riding Wear streeft ernaar de bestelde producten binnen de aangegeven levertijd te leveren. De standaard levertijd voor confectie rijjassen en slipjassen is doorgaans binnen 6 weken, afhankelijk van de beschikbaarheid van het product en de tijdige levering vanuit Italië.

5.3 De ontwerpfase tot en met het realiseren van de handgemaakte exclusieve slipjas is gemiddeld 3 maanden. Meerdere pasmomenten zijn hier voor nodig.

5.4 Levering van de producten vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. De risico's van de producten gaan over op de klant bij aflevering.

---

## 6. Maatwerk en Personalisatie

6.1 Wanneer een klant een "Ready to Wear for Horses" confectie rijjas of slipjas koopt via de website van MQ Riding Wear en kiest voor verdere aanpassing, maatwerk of personalisatie, wordt het product aangepast in het MQ Atelier te Hengelo, Gelderland.

6.2 Het maatwerkproces omvat de mogelijkheid om verschillende opties te kiezen, waaronder:

- Het vervangen van de knopen door andere knopen naar wens van de klant.
- Het toevoegen van piping of randen in een gewenste kleur voor een extra visueel effect.
- Het aanpassen van de contrastkleur voor de kraag of sierpuntjes om het ontwerp te personaliseren.
- Het aanpassen van de pasvorm van het product om deze nauwkeuriger aan te laten sluiten bij de persoonlijke maten van de klant.

6.3 Het maatwerkproces kan variëren van kleine aanpassingen tot volledige herontwerpen van het product. De klant ontvangt vooraf een duidelijke beschrijving van het maatwerk en een indicatie van de extra kosten voor deze aanpassingen.

6.4 De klant dient persoonlijk of op een afgesproken manier aanwezig te zijn voor het inmeten en voor eventuele pasmomenten, waarin het product kan worden aangepast. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om tijdig aanwezig te zijn voor het inmeten en eventuele pasmomenten.

6.5 Het maatwerkproces kan de leveringstijd verlengen. De klant zal altijd op de hoogte worden gehouden van de voortgang van het proces.

---

## **7. Herroepingsrecht en Retourneren**

7.1 Op de "Ready to Wear for Horses" confectie rijjassen en slippjassen, die via de website zijn besteld, geldt een herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de ontvangst van het product. De klant kan het product binnen deze termijn retourneren, mits het product ongebruikt en onbeschadigd is.

7.2 Voor maatwerk of gepersonaliseerde producten, waaronder verder op maat gemaakte rijjassen en slippjassen, geldt geen herroepingsrecht, aangezien deze producten speciaal voor de klant zijn vervaardigd. Deze producten kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een fabricagefout of het product niet voldoet aan de afgesproken specificaties.

---

## **8. Garantie en Aansprakelijkheid**

8.1 MQ Riding Wear biedt garantie op de producten voor een periode van 6 maanden, beginnend op de dag van levering, op fabricagefouten. De garantie geldt niet voor schade die is ontstaan door onjuist gebruik, slijtage of externe invloeden.

8.2 Indien het product een fabricagefout vertoont binnen de garantieperiode, zal MQ Riding Wear het product repareren of vervangen, afhankelijk van de situatie. De klant dient de klacht binnen 14 dagen na ontdekking van het defect aan MQ Riding Wear te melden. [monique@mqriddingwear.com](mailto:monique@mqriddingwear.com)

8.3 MQ Riding Wear is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten, inclusief verlies van winst of andere gevolgschade.

---

## **9. Intellectuele Eigendomsrechten**

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten, ontwerpen, logo's en afbeeldingen op de website van MQ Riding Wear blijven eigendom van MQ Riding Wear. Het is de klant niet toegestaan om deze materialen te reproduceren, verspreiden of op enige andere manier te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MQ Riding Wear.

---

## **10. Privacy en Gegevensbescherming**

10.1 MQ Riding Wear respecteert de privacy van haar klanten en behandelt alle persoonlijke gegevens volgens de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en communicatie met de klant. De gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld voor de levering).

---

## **11. Toepasselijk Recht en Geschillen**

11.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de klant en MQ Riding Wear is Nederlands recht van toepassing.

11.2 In geval van geschillen zullen de partijen eerst proberen deze in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin MQ Riding Wear is gevestigd.

---

## **12. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden**

12.1 MQ Riding Wear behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra de nieuwe voorwaarden op de website van MQ Riding Wear zijn gepubliceerd.

---

## **Ondertekening en Acceptatie**

Door een bestelling te plaatsen via het bestelformulier op de website van MQ Riding Wear, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

---

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om te zorgen voor duidelijke en eerlijke afspraken tussen MQ Riding Wear en haar klanten, en zijn juridisch bindend.