

Términos y condiciones

Nosotros, Wil & Wes, le damos la bienvenida a nuestro B&B Cortijo Sylvestre. Un B&B en el que puede y tiene que sentirse como en casa. Esperamos que usted experimente esto también durante el tiempo que pase con nosotros.

Nosotros mismos no somos de las condiciones estrictas pero para la claridad de todos es necesario. Por lo tanto, nos gustaría llamar su atención sobre nuestras condiciones. Si tiene alguna pregunta, por favor, háganoslo saber.

Las condiciones generales son válidas desde el momento de la reserva hasta la estancia en nuestro B&B.

General

Las condiciones generales se aplican a todos los usuarios del Bed & Breakfast Cortijo Sylvestre (en adelante Cortijo Sylvestre), situado en Magiaza Parcela 125, Riogordo.

1. Previa solicitud, se facilitará gratuitamente a los Usuarios una copia de las presentes Condiciones Generales.
2. Los arrendatarios deben tener un lugar de residencia permanente.
3. Cortijo Sylvestre tiene una estancia mínima de 2 noches.
4. La entrada es de 16:00 a 22:00 horas y la salida es hasta las 11:00 horas. En consulta es posible desviarse de esto.
5. La salida posterior es posible si la habitación no está reservada ese día. Los costes adicionales para esto son 35,- euros. En caso de salida prematura los costes no serán reembolsados.
6. El propietario no se hace responsable de los daños, pérdidas o robos de los bienes de los usuarios. En caso de litigio, todos los gastos (legales) correrán a cargo de los usuarios. Se ofrece una caja fuerte para depositar posibles pertenencias, pero el propietario no se hace responsable.
7. Todos los riesgos relacionados con la estancia en Cortijo Sylvestre son responsabilidad de los huéspedes.
8. Los daños y pérdidas de bienes muebles e inmuebles del propietario deberán ser comunicados inmediatamente por los usuarios. Se decidirá, de común acuerdo, si se debe pagar una indemnización. El propietario de Cortijo Sylvestre tomará la decisión principal.
9. Los huéspedes deben seguir las instrucciones del propietario.
10. El propietario podrá, en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones y en caso de comportamiento inadecuado, negar y/o rechazar la entrada al Cortijo Sylvestre con efecto inmediato, sin más aviso y razón y sin reembolso de los gastos de alojamiento.
11. La administración del propietario será decisiva en caso de desacuerdo, a menos que los usuarios puedan demostrar lo contrario.

Niños

El Cortijo Sylvestre es un Alojamiento y desayuno enfocado principalmente a parejas activas sin hijos. En un apartamento existe la posibilidad de añadir una cama para un bebé/niño. Pregunte al propietario si hay sitio para usted en la fecha deseada.

Mascotas

Nosotros mismos estamos en posesión de un hermoso perro y por lo tanto aplicamos la regla de que las mascotas no están permitidas. Esto es para garantizar su paz y tranquilidad en la medida de lo posible.

Reserva y confirmación

1. La reserva de la estancia en el Cortijo Sylvestre no supondrá ningún coste adicional.
2. La reserva se confirmará tras un pago inicial del 30% del precio cotizado.
3. El acuerdo puede realizarse de forma verbal, por teléfono, por escrito y por correo electrónico.
4. Una vez recibida su solicitud de reserva y el pago inicial, Cortijo Sylvestre enviará una confirmación (sujeta a disponibilidad) y la reserva será definitiva.
5. Nuestras confirmaciones de reserva hacen referencia a estas Condiciones Generales.

Precios

1. Los precios son por apartamento / estudio, por noche, incluyendo el desayuno y la limpieza o por acuerdo. Los precios actuales se pueden encontrar en la página web de Cortijo Sylvestre.
2. Si reserva a través de un sitio de reservas, por favor, compruebe si el desayuno está incluido. Algunos sitios de reserva ofrecen las habitaciones sin desayuno.
3. Siempre encontrará el mejor precio en nuestra propia página web www.cortijosylvestre.com.
4. Los precios incluyen el uso de gas, agua, electricidad, toallas e internet.
5. Los precios incluyen el IVA al tipo aplicable en cada momento.
6. Los precios no incluyen el uso del Honeystybar ni de otros servicios que puedan ofrecerse.

Pago a particulares

1. El coste del alojamiento en el Cortijo Sylvestre debe ser pagado a la salida en efectivo o por transferencia bancaria.
2. Cuando se haga uso del Honeystybar, los gastos se pagarán posteriormente en efectivo al propietario. Esto se hace en base a la confianza y el registro en el cuaderno de acompañamiento. El propietario determinará los gastos finales en caso de diferencia de opinión.

3. En el caso de reservas (dentro de) 4 semanas antes de la llegada, la suma total debe ser pagada inmediatamente.
4. En caso de anulación de la reserva se aplican las condiciones de anulación que se mencionan más adelante en estas condiciones.

Puede encontrar las tarifas **actuales** en la página web de Cortijo Sylvestre.

Pago a los empresarios

Dado que se ofrecen retiros empresariales, existen condiciones específicas para los pagos de los empresarios.

1. Los empresarios abonarán la totalidad del pago de acuerdo con las condiciones generales de Face Your Challenge. Face Your Challenge es la empresa que ofrece este servicio y posteriormente pagará el B&B.
2. Los emprendedores tienen que cumplir con las condiciones generales y las normas de la casa del Cortijo Sylvestre.

Cancelación o no presentación

1. Si se cancela hasta el día 30 antes de la fecha de llegada, no se cobrará la estancia, se devolverá el importe de la reserva.
2. Para las cancelaciones desde el día 29 hasta el 14 antes de la llegada, cargaremos el 30% del coste del alojamiento.
3. Si cancela entre el día 13 y el 5 antes de la fecha de llegada, se le cargará el 50% del precio total de la estancia.
4. En caso de cancelación dentro de los 5 días anteriores a la fecha de llegada, le cargaremos el importe total de su estancia.
5. En caso de no presentarse, le cobraremos el importe total de su estancia.

En el improbable caso de que cancele un número de noches durante su estancia, se cobrará el coste total del alojamiento.

Le aconsejamos que contrate un buen seguro de viaje y cancelación.

Fuerza mayor del propietario

1. En caso de fuerza mayor, ya sea permanente o temporal, Cortijo Sylvestre tiene derecho a disolver total o parcialmente el contrato o a suspenderlo temporalmente sin que el huésped pueda reclamar su cumplimiento y/o compensación.
2. La fuerza mayor incluye, pero no se limita a: peligro de guerra, guerra, insurrección, huelgas, boicots, interrupciones en el circuito energético, en el tráfico o en el transporte,

medidas gubernamentales, escasez de materias primas, catástrofes naturales y además todas las circunstancias, condiciones meteorológicas extraordinarias, fallecimiento de uno de los propietarios o familiares cercanos, etc. bajo las cuales el cumplimiento total o parcial del contrato no puede ser razonablemente exigido al alojamiento. Por supuesto, haremos todo lo posible para proporcionarle un nuevo alojamiento en ese momento. Si no desea hacer uso de ello, se le abonarán los gastos pagados.

Anulación o modificación por el propietario

1. El B&B deberá proporcionar al (posible) huésped una propuesta de modificación en forma de oferta alternativa en un plazo de 48 horas (2 días laborables) tras la aparición de circunstancias graves. Si una oferta alternativa no es posible, el B&B reembolsará el depósito y/o el importe de la reserva pagado por el huésped (dependiendo de la reserva). Circunstancias sustanciales incluyen cambios dentro de la situación privada que resultan en el hecho de que lo que el B&B ofrecía anteriormente ya no puede ser ofrecido debido a las circunstancias.

Claves de acceso

Como huésped, recibirá una llave de la verja y de la puerta de entrada a su alojamiento. Deberá devolver esta llave a la salida. Como huésped es responsable del correcto cierre de la puerta de entrada de su alojamiento y del portón.

La pérdida de la llave debe ser comunicada al propietario del B&B Cortijo Sylvestre lo antes posible. Los costes de la pérdida son por cuenta del contratante (50,-€) y serán pagados por el contratante a la salida en efectivo o posteriormente mediante factura.

WIFI

Los apartamentos y el estudio tienen WIFI. El código le será entregado por el propietario. El uso del WIFI público es bajo su propia responsabilidad.