



# Algemene voorwaarden

*Van Ladyfleur\_costumes, gevestigd te Kievitstraat 14 , Bruchem. gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 93140487*

## ARTIKEL 1 : DEFINITIES

1.1 Algemene voorwaarden Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Ladyfleur\_couture. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1.2 Ladyfleur\_couture De onderneming Ladyfleur\_couture.

1.3 Afnemer De persoon of organisatie die een overeenkomst aangaat met Ladyfleur\_couture.

1.4 Overeenkomst De afspraak die wordt gemaakt tussen Ladyfleur\_couture en de afnemer.

1.5 Producten Alle producten en diensten die worden aangeboden, waaronder bruidsmode, feestkleding, danskostuums, cosplay en accessoires.

1.6 Maatkleding

Kleding die speciaal wordt ontworpen en gemaakt op basis van jouw wensen en maten.

1.7 Overmacht

Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
- een dag of dagen van nationale rouw;
- contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
- overheidsbesluiten;
- werkstaking;
- natuurrampen;
- ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Ladyfleur\_couture
- sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring.
- epidemieën of pandemieën

---

## ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Ladyfleur\_couture.

2.2 Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 De algemene voorwaarden zijn te allen tijde te vinden op de website van Ladyfleur\_couture en worden beschikbaar gesteld voordat een overeenkomst wordt gesloten.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn afgesproken. Deze afspraken gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst en niet automatisch voor toekomstige samenwerkingen.

2.5 Eventuele algemene of aanvullende voorwaarden van de afnemer of derden zijn niet van toepassing, tenzij hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

## ARTIKEL 3 : OVEREENKOMSTEN

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra Ladyfleur\_couture deze schriftelijk bevestigt en/of start met de uitvoering van de opdracht. Na ontvangst van de aanbetaling is de overeenkomst definitief en bindend voor de afnemer.

3.2 Ladyfleur\_couture behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen aan de levering. Wanneer een bestelling niet kan worden geaccepteerd, wordt de afnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

---

## ARTIKEL 4: PRIJZEN

4.1 Alle aanbiedingen van Ladyfleur\_couture zijn vrijblijvend. Ladyfleur\_couture kan prijzen wijzigen, bijvoorbeeld wanneer dit wettelijk noodzakelijk is.

4.2 Alle vermelde prijzen zijn in euro's, tenzij anders aangegeven. Verzendkosten zijn niet inbegrepen en worden apart vermeld. De totaalprijs wordt altijd vooraf duidelijk gecommuniceerd via de factuur.

4.2.1 Ladyfleur\_couture maakt gebruik van de Kleineondernemersregeling (KOR) zoals bedoeld in de Wet op de omzetbelasting 1968. Dit betekent dat er geen btw wordt berekend of vermeld op facturen en dat btw niet kan worden teruggevorderd door de opdrachtgever.

4.3 Voor verzendingen binnen Nederland worden verzendkosten in rekening gebracht. Voor verzendingen naar het buitenland zijn de kosten afhankelijk van het land van bestemming.

4.4 Ladyfleur\_couture is niet gebonden aan prijzen die duidelijk onjuist zijn vermeld, bijvoorbeeld door typfouten of technische storingen. Aan dergelijke prijsvermeldingen kunnen geen rechten worden ontleend.

---

## ARTIKEL 5: MAATKLEDING

5.1 Maatkleding wordt gemaakt op basis van de maten die door Ladyfleur\_couture worden opgenomen en de informatie en wensen die door de afnemer worden aangeleverd. De afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens. Ladyfleur\_couture kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuistheden.

5.2 Maatkleding wordt vervaardigd volgens het maatwerksysteem van Ladyfleur\_couture. Andere maatsystemen of eisen van derden zijn niet van toepassing. De pasvorm wordt vastgesteld volgens de werkwijze van Ladyfleur\_couture. Bij het opmeten is het belangrijk rekening te houden met de onderkleding die onder het uiteindelijke kledingstuk gedragen zal worden.

5.3 Veranderingen in lichaamsmaten na het opnemen van de maten, zoals door zwangerschap, gewichtstoename of gewichtsverlies, zijn voor rekening van de afnemer. Om deze reden kan de bestelling niet worden geannuleerd. Eventuele extra kosten als gevolg van aanpassingen worden doorberekend

## ARTIKEL 6: ANNULERING

6.1 Annulering van een huwelijk of andere gelegenheid, ongeacht de reden, komt volledig voor rekening en risico van de afnemer. De afnemer blijft verplicht het volledige factuurbedrag te voldoen. De overeenkomst kan om deze reden niet worden geannuleerd of ontbonden.

6.2 Indien betaling niet binnen de afgesproken termijn wordt voldaan, behoudt Ladyfleur\_couture zich het recht voor om verdere stappen te ondernemen, waaronder het inschakelen van een incassobureau. Eventuele bijkomende kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de afnemer.

---

## ARTIKEL 7 : BETALINGEN

7.1 Om met de uitvoering van de opdracht te kunnen starten, wordt in principe een aanbetaling van 25% van het totale factuurbedrag gevraagd, tenzij anders is afgesproken.

7.2 Het resterende bedrag wordt voldaan bij het afpassen van de producten, tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

7.3 De producten worden geleverd nadat het volledige factuurbedrag is voldaan, zoals afgesproken op de factuur.

7.4 Mocht betaling om welke reden dan ook uitblijven, dan behoudt Ladyfleur\_couture zich het recht voor om passende vervolgstappen te ondernemen. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien, zoals incassokosten, komen voor rekening van de afnemer.

7.5 Bij een te late betaling kan wettelijke rente in rekening worden gebracht over het openstaande bedrag. Eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die nodig zijn om betaling te verkrijgen, worden eveneens doorberekend.

---

## ARTIKEL 8 : EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 De geleverde producten blijven eigendom van Ladyfleur\_couture totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan, inclusief eventuele bijkomende kosten zoals rente of incassokosten.

8.2 Zolang de producten nog eigendom zijn van Ladyfleur\_couture, vragen we de afnemer deze zorgvuldig te bewaren en niet te verkopen, verpanden of op een andere manier te belasten. Zo blijven jouw unieke ontwerpen veilig tot alles volledig is geregeld.

8.3 Materialen of eigendommen die door de klant zelf worden aangeleverd voor de productie (bijvoorbeeld stoffen, accessoires of persoonlijke items) blijven te allen tijde eigendom van de klant. Ladyfleur\_couture respecteert deze eigendommen en gaat hier zorgvuldig mee om, maar kan hier geen aansprakelijkheid voor overnemen buiten normale zorgvuldigheid.

8.4 Mocht een betaling onverhoopt niet tijdig worden voldaan, dan behoudt Ladyfleur\_couture zich het recht voor om de geleverde producten na een herinnering terug te nemen. In dat geval wordt de overeenkomst ontbonden, zonder dat tussenkomst van een rechter nodig is. Uiteraard blijft het recht van Ladyfleur\_couture bestaan om eventuele schade te verhalen.

## ARTIKEL 9 : INTELECTUEEL EIGENDOM

9.1 Alle ontwerpen, modellen, schetsen, tekeningen, stalen, teksten, afbeeldingen, creaties, producten en overige materialen die door Ladyfleur\_couture worden gebruikt of geleverd, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, en blijven te allen tijde eigendom van Ladyfleur\_couture.

9.2 Het is niet toegestaan deze ontwerpen of materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ladyfleur\_couture te gebruiken, openbaar te maken, tentoon te stellen, te verveelvoudigen of op andere wijze te exploiteren. Schending hiervan kan leiden tot juridische stappen en aansprakelijkheid voor eventuele schade.

9.3 Aanduidingen over intellectuele eigendom, zoals copyrightvermeldingen, handelsmerken of andere beschermde aanduidingen, mogen niet worden verwijderd of aangepast op de geleverde producten of bijbehorende documentatie.

---

## ARTIKEL 10 : LEVERING

10.1 De levertijd van producten kan variëren afhankelijk van het ontwerp en de gekozen stoffen. De verwachte levertijd wordt vooraf met de afnemer besproken. Ladyfleur\_couture doet haar uiterste best om de producten binnen de afgesproken termijn te leveren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen buiten haar controle.

10.2 Overschrijding van de levertijd geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of andere vormen van compensatie.

10.3 Deelleveringen zijn toegestaan, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

10.4 Levering wordt beschouwd als voltooid op het moment dat de producten aan de afnemer zijn aangeboden. Worden de producten geweigerd of niet op tijd afgehaald, dan zijn eventuele bijkomende kosten en het risico van beschadiging of verlies voor rekening van de afnemer.

10.5 De producten worden met zorg en aandacht ontworpen, geschetst en vervaardigd. Kleine afwijkingen in stof, kleur of andere details die niet significant afwijken van het oorspronkelijke ontwerp, vormen geen reden voor annulering of aansprakelijkheid van Ladyfleur\_couture.

---

## ARTIKEL 11 : RUILEN/RETOURNEREN

11.1 Ladyfleur\_couture streeft ernaar om hoogwaardige en kwalitatieve producten te leveren. Omdat alle producten op maat en naar de specifieke wensen van de afnemer worden gemaakt, is ruilen of retourneren van bruids- en feestcouture of accessoires niet mogelijk. Dit geldt ook uit hygiënisch oogpunt.

11.2 Het uitsluiten van ruilen en retourneren betekent dat reeds betaalde bedragen in dergelijke gevallen niet kunnen worden teruggevorderd.

## ARTIKEL 12 : GARANTIE

12.1 De garantie op de producten van Ladyfleur\_couture is beperkt tot de inhoud en duur zoals vermeld in deze voorwaarden.

12.2 Ladyfleur\_couture garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de eigenschappen die de afnemer bij normaal gebruik mag verwachten, op basis van de overeenkomst.

12.3 Kleine afwijkingen in kleur, stof, stijl, structuur of andere details worden niet beschouwd als gebreken en vallen niet onder de garantie.

12.4 De afnemer is verantwoordelijk voor het zorgvuldig behandelen en onderhouden van het product, inclusief het correct reinigen volgens de instructies. Delicate stoffen vragen extra aandacht en zorg.

12.5 De garantie vervalt zodra het product volledig eigendom is geworden van de afnemer en Ladyfleur\_couture heeft verlaten.

---

## ARTIKEL 13 : AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Ladyfleur\_couture is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade of schade aan eigendommen of personen.

13.2 Ook is Ladyfleur\_couture niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van de geleverde producten door de afnemer.

13.3 Er kan geen schadevergoeding worden geëist door de afnemer of derden.

13.4 Ladyfleur\_couture is niet verantwoordelijk voor het niet passen van een product door veranderingen in lichaamsmaten na het opnemen van de maten, bijvoorbeeld door zwangerschap, gewichtstoename of gewichtsverlies.

13.5 Vertragingen, misverstanden of foutieve communicatie als gevolg van het gebruik van internet of andere communicatiemiddelen vallen niet onder de aansprakelijkheid van Ladyfleur\_couture.

---

## ARTIKEL 14 : OVERMACHT

14.1 In geval van overmacht kan Ladyfleur\_couture de uitvoering van een bestelling opschorten of de overeenkomst ontbinden, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is en die niet aan Ladyfleur\_couture kan worden toegerekend.

---

## ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

15.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Ladyfleur\_couture en de afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die voortkomen uit of verband houden met deze overeenkomsten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Ladyfleur\_couture.