

Privacyverklaring Avanza Destress

(LAATSTE UPDATE: AUGUSTUS 2024)

1. Over Avanza Destress

Gevestigd te Ridderkerk

Contact: info@avanza-destress.com

Avanza Destress is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw gegevens. Avanza Destress vindt jouw privacy erg belangrijk en verwerkt jouw gegevens vertrouwelijk en geheel in lijn met alle regels en eisen uit de AVG. In deze privacyverklaring staat welke gegevens van jou (mogelijk) worden verwerkt en waarom. Als je daar vragen over hebt, neem dan contact op met het e-mailadres hierboven.

2. Deze persoonsgegevens worden mogelijk verwerkt:

- # Voor- en achternaam
- # Adres
- # Bedrijfsnaam
- # Vestigingsadres
- # Postadres
- # KvK nummer
- # BTW nummer
- # Bankgegevens
- # Geboortedatum
- # Telefoonnummer
- # Emailadres
- # Overige door jou aangeleverde persoonsgegevens

Dit kunnen gegevens zijn die je zelf hebt doorgegeven, maar ook gegevens die Avanza Destress zelf uit het handelsregister, de KvK of andere openbare bronnen zoals het internet haalt.

3. Grondslagen verwerking persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien dit is toegestaan op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op grond van de volgende doeleinden:

1. Avanza Destress wil contact met jou kunnen opnemen

Wanneer jij contact opneemt met Avanza Destress voor een mogelijke samenwerking, dan worden enkele van jouw (contact)gegevens opgeslagen. Denk aan jouw voor- en achternaam, eventuele bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres. Zo kan Avanza Destress jou bereiken en contact met jou onderhouden.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

2. Avanza Destress wil jou een offerte sturen

Ook voor het versturen van offertes, worden jouw contactgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw voor- en achternaam, eventuele bedrijfsgegevens zoals bedrijfsnaam en -adres, kvk-nummer, e-mailadres etc. Hierbij is er sprake van een gerechtvaardigde belangenbehartiging voor Avanza Destress, hetgeen opweegt tegen jouw recht op privacy.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

3. Avanza Destress wil jou een factuur sturen

Ook voor het opmaken van de factuur worden jouw contact- en bankgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw naam en adresgegevens, e-mail, eventuele bedrijfsgegevens, kvk-nummer etc.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

4. Avanza Destress moet jouw gegevens bewaren voor haar financiële administratie

Wanneer jij gefactureerd wordt door Avanza Destress, is zij op grond van wettelijke regelgeving (denk aan bijv. de wettelijke administratieplicht) verplicht om jouw gegevens minimaal 7 jaar te bewaren. Denk hierbij weer aan jouw naam, telefoonnummer, e-mail, eventuele bedrijfs- en bankgegevens, waaronder jouw KVK/BTW nummer en bankrekeningnummer.

Wettelijke grondslag: *wettelijke bewaarplicht*

5. Avanza Destress slaat jouw gegevens op voor bijhouden van dossiers

Voor het bijhouden van dossiers en/of aantekeningen dan wel opnames, slaat Avanza Destress gegevens van jou op zoals jouw naam, e-mail, adres en gegevens die jij zelf hebt doorgegeven.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

6. Avanza Destress wil jou informeren over wijzigingen

Denk bijvoorbeeld aan belangrijke wijzigingen in juridische documenten. Avanza Destress heeft jouw contactgegevens nodig (naam en email) om deze toe te kunnen sturen.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

7. Avanza Destress wil jouw review bewaren om op haar website en/of socials te plaatsen

Als jij hiermee akkoord gaat, dan deelt Avanza Destress bijvoorbeeld jouw review incl. (bedrijfs)naam en/of jouw eventuele social media accountnaam. Ook kan het zo zijn dat Avanza Destress jouw review (anoniem) plaatst op social media.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

8. Avanza Destress wil jou een nieuwsbrief en eventuele (gratis) weggevers sturen

Als jij je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of gratis weggever, dan slaat Avanza Destress jouw email en naam op. Je kan je hier altijd weer voor uitschrijven.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

9. Avanza Destress wil jouw bestelling beheren en verzenden

Om jouw bestelling te beheren en naar jou te verzenden bewaart Avanza Destress jouw gegevens zoals naam, (leverings)adres, email, telefoonnummer en bestelgeschiedenis.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

10. Avanza Destress wil jou in sommige gevallen een welkomstpakket sturen

Avanza Destress hecht veel waarde aan de binding met haar klanten. Daardoor stuurt zij - in sommige gevallen - graag een welkomstpakket naar jou op. Daar heeft ze jouw contactgegevens voor nodig en evt. jouw bedrijfsnaam.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

Avanza Destress bewaart jouw gegevens nooit langer dan nodig is. Dus het kan ook zijn dat zij jouw gegevens korter bewaard dan onderstaande bewaartermijnen:

- # contactgegevens: 7 jaar
- # offertes: 7 jaar
- # factuurgegevens: 7 jaar
- # dossiers: 7 jaar
- # reviews: 15 jaar

5. Het delen van jouw persoonsgegevens

Normaal gesproken worden jouw gegevens niet gedeeld met derden. In elk geval zeker niet voor commerciële doeleinden. Wat wel mogelijk is dat Avanza Destress op grond van een wettelijke regelgeving verplicht is om jouw gegevens te delen. Verder worden jouw gegevens gedeeld met de hostserver van Avanza Destress (Hosting Discounter). Uiteraard zijn ook zij gebonden aan alle regels vanuit de AVG. Ook kan het zo zijn dat jouw gegevens worden gedeeld met een door Avanza Destress ingeschakelde derde (bijv. een website beheerder, VA, incassokantoor of boekhouder).

Softwarepartners van Avanza Destress zijn:

- Active Campaign/Mailblue
- Kajabi
- Google (Drive, Gsuite)
- Moneybird
- Plug & Pay
- Mollie

- Showit
- Calendly
- Tidy Call
- Zoom
- Microsoft Office
- ING

Avanza Destress heeft met (sub)verwerkers verwerkersovereenkomsten afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen.

Sommige partijen bevinden zich buiten de EU (bijv. Kajabi). Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

6. Jouw rechten

Uiteraard kan je altijd inzien bij Avanza Destress welke persoonsgegevens van jou zijn bewaard. Als je het ergens niet mee eens bent, dan kun je een verzoek indienen tot beperking, rectificatie, aanvulling of verwijdering. Ook heb je het recht tot informatie en overdraagbaarheid. Tot slot heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Avanza Destress is verplicht jouw verzoek binnen één (1) maand uit te voeren en te laten weten dat dit is gebeurd, tenzij dit volgens de AVG niet hoeft.

Indien je het niet eens bent met hoe Avanza Destress met jouw persoonsgegevens omgaat, dan kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Natuurlijk is het fijn om hier eerst samen in onderling overleg uit te komen.

7. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het kan zijn dat deze privacyverklaring gewijzigd moet worden door nieuwe regelgeving of het door Avanza Destress aanbieden van nieuwe diensten. Je vindt de actuele verklaring altijd op de website van Avanza Destress en als er een wijziging direct op jou van toepassing is, dan hoor je dat.