

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen die Nouveau Vivre aanbiedt op haar website, hierna te noemen “aanbiedingen” en op alle via de website geplaatste bestellingen, hierna te noemen “overeenkomsten” voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2

Indien de Klant verwijst naar zijn/haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk door Nouveau Vivre is ingestemd.

1.3

Onder Klant wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite, dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Nouveau Vivre een overeenkomst aangaat.

1.4

Indien Nouveau Vivre niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Nouveau Vivre in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

1.5

Nouveau Vivre behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

1.6

Door het gebruik van de internetsite van Nouveau Vivre en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

Artikel 2 Aanbiedingen/Overeenkomsten

2.1

Alle aanbiedingen van Nouveau Vivre zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.

2.2

Nouveau Vivre kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging van een door de Klant verstrekte opdracht per email is verzonden naar het door de Klant opgegeven emailadres. De Klant en Nouveau Vivre komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan Klant is verzonden. De elektronische bestanden van Nouveau Vivre gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als een bewijs.

2.4

Informatie met betrekking tot de belangrijkste kenmerken van de artikelen en afbeeldingen worden zo nauwkeurig mogelijk gegeven. Nouveau Vivre garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en artikelen volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Kleine afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 3 Prijzen en Betalingen

3.1

Alle door Nouveau Vivre vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2

De hoogte van de verzend- en administratiekosten binnen Nederland staat op de internetsite vermeld en worden van tevoren aan de Klant kenbaar gemaakt.

3.3

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding.

3.4

Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:

- Betaling vooraf op bankrekening; de Klant maakt het verschuldigde bedrag inclusief verzend- en administratiekosten over op bankrekening 4539818 ten name van Nouveau Vivre te Valburg.
- Betaling contant of per PIN bij het afhalen in de winkel van Nouveau Vivre, Kerkstraat 10 te Valburg. Nouveau Vivre is alleen op afspraak geopend.

3.5

Overeenkomsten waarvoor de verschuldigde betaling 7 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst niet voldaan is, komen automatisch te vervallen.

Artikel 4 Levering

4.1

Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd:

- Bij betaling vooraf verstuurt Nouveau Vivre de bestelde artikelen in de regel binnen drie werkdagen na ontvangst van de betaling.
- Indien Klant er voor kiest om de artikelen af te halen in de winkel, dienen deze afgehaald en betaald te worden binnen twee weken na totstandkoming van de overeenkomst.

De genoemde levertijden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Klant de overeenkomst in stand laat. De Klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Eventueel reeds betaalde gelden zullen worden geretourneerd.

4.2

Indien onverhoopt een artikel dat door de Klant wordt besteld niet op voorraad blijkt te zijn, zal dit direct aan de Klant worden gemeld en eventueel betaalde gelden zullen direct teruggestort worden. Vertragingen zullen aan de Klant per email of telefonisch worden gemeld.

4.3

Levering vindt plaats op het door de Klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van artikelen gaat pas over, indien de Klant al hetgeen de Klant op grond van enige overeenkomst aan Nouveau Vivre verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de artikelen gaat reeds over op het moment dat de artikelen door Nouveau Vivre aan de vervoerder ter beschikking zijn gesteld. Indien de Klant in gebreke blijft de artikelen in ontvangst te nemen, zijn de

hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn/haar rekening. Eventuele retourzendingen aan Nouveau Vivre zijn voor rekening van de Klant en moeten gefrankeerd en alleen na overleg geschieden.

Artikel 6 Ruilen en Herroepingrecht

6.1

De Klant is verplicht de artikelen bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken of de artikelen aan de overeenkomst beantwoorden. De Klant dient hierbij rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de internetsite afgebeelde artikelen. Indien de artikelen niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient u Nouveau Vivre daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, gemotiveerd kennis te geven.

6.2

Indien de Klant een artikel om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de Klant het recht het artikel binnen 8 dagen na aflevering aan Nouveau Vivre te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de artikelen in dezelfde staat zijn als wanneer deze Nouveau Vivre hebben verlaten. Artikelen die op kleur gemaakt zijn, kunnen niet retour genomen worden

6.3

Indien de Klant gebruik maakt van het recht zoals vermeld in het vorige lid, dan draagt Nouveau Vivre zorg voor terugbetaling van de koopsom binnen 10 dagen.

6.4

De kosten voor het terugzenden van de artikelen zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Nouveau Vivre is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Nouveau Vivre. Nouveau Vivre is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

Artikel 8 Overmacht

8.1

In geval van overmacht is Nouveau Vivre niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

8.2

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 9 Persoonsgegevens

9.1

De gegevens die door de Klant worden verstrekt, worden door Nouveau Vivre vertrouwelijk behandeld en worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres
- opname in het klantenbestand van Nouveau Vivre

9.2

Nouveau Vivre neemt daarbij de van toepassing zijnde privacy regel- en wetgeving in acht.

9.3

Nouveau Vivre verstrekt geen klantgegevens aan derden.

Artikel 10

10.1

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 11 Diversen

Nouveau Vivre is gevestigd aan de Kerkstraat 10, 6675 BR Valburg en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09168719. Het BTW-nummer is NL1616.62.043.B03.