

# Algemene voorwaarden

Wij, Wil & Wes, heten je van harte welkom in onze B&B Cortijo Sylvestre. Een B&B waar jij je thuis mag en kan voelen. Wij hopen dat jij dit ook zal ervaren de komende tijd die jij bij ons doorbrengt.

Zelf zijn wij niet van de strikte voorwaarden maar voor ieders duidelijkheid is dit wel noodzakelijk. Daarom willen wij je dan ook wijzen op onze voorwaarden. Mocht je er vragen over hebben laat het ons dan weten!

De algemene voorwaarden worden van kracht bij het aangaan van de reservering tot en met het verblijf in onze B&B.

## Algemeen

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast Cortijo Sylvestre (hierna te noemen: Cortijo Sylvestre), gelegen op Magiaza Percela 125, Riogordo.

1. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
2. Huurders dienen een vaste woon -of verblijfplaats te hebben.
3. Cortijo Sylvestre hanteert als minimumverblijf 2 nachten.
4. Inchecken kan vanaf 16:00 uur tot 22:00 uur en uitchecken kan tot 11:00 uur. In overleg kan hiervan afgeweken worden.
5. Later uitchecken is mogelijk indien de kamer diezelfde dag niet gereserveerd is. De extra kosten hiervoor zijn € 35,-. Bij voortijdig vertrek worden eventuele kosten niet gerestitueerd.
6. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers. Er wordt een kluis aangeboden om mogelijke bezittingen in te deponeren maar de eigenaar kent geen enkele aansprakelijkheid.
7. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Cortijo Sylvestre zijn voor rekening van de gebruikers.
8. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld. In samenspraak wordt bepaald of er een vergoeding moet plaats vinden. De eigenaar van Cortijo Sylvestre neemt hierover het leidende besluit.
9. Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
10. De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Cortijo Sylvestre ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
11. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.

12. Gasten van Cortijo Sylvestre dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
13. William Jansen is de eigenaar en beheerder van Cortijo Sylvestre, verder aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

## Kinderen

Cortijo Sylvestre is een Bed & Breakfast die zich vooral focust op actieve stellen zonder kinderen. In één appartement is er de mogelijkheid een bed bij te zetten voor een baby/kind. Informeer bij de eigenaar of er op de door uw gewenste datum plaats is.

## Huisdieren

Zelf zijn wij in het bezit van een prachtig hondje en hierom hanteren wij de regel dat huisdieren **niet** zijn toegestaan. Dit om uw rust en ruimte zoveel als mogelijk te kunnen garanderen.

## Reservering en bevestiging

1. Voor het reserveren van een verblijf in Cortijo Sylvestre worden geen extra kosten in rekening gebracht.
2. De reservering wordt definitief na het aanbetalen van 30% van de opgegeven prijs.
3. De overeenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk en per e-mail worden aangegaan.
4. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek en de aanbetaling stuurt Cortijo Sylvestre een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief.
5. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

## Prijzen

1. De prijzen zijn per appartement / studio, per nacht, inclusief ontbijt én schoonmaak óf per arrangement. De actuele prijzen zijn te vinden op de website van Cortijo Sylvestre.
2. Indien u boekt via een boekingsite kijk dan goed of er ontbijt bij in zit. Sommige boekingsites bieden de kamers zonder ontbijt aan.
3. De beste prijs vindt u altijd via onze eigen website [www.cortijosylvestre.com](http://www.cortijosylvestre.com)
4. De prijzen zijn inclusief het gebruik van gas, water, elektra, badhanddoeken en internet.
5. De prijzen zijn inclusief BTW volgens het op dat moment gelden BTW tarief.
6. De prijzen zijn exclusief het gebruik van mogelijke Honeystybar en overige diensten die mogelijk worden aangeboden.

## Betalingen particulieren

1. De verblijfskosten in Cortijo Sylvestre dienen bij vertrek contant of bij vooruitbetaling, via bank, te worden voldaan.
2. Bij het gebruikmaken van de Honeystybar wordt achteraf de onkosten contant voldaan aan de eigenaar. Dit gaat op basis van vertrouwen en de vastlegging in het bijbehorende

schriftje. De eigenaar bepaald uiteindelijk de definitieve kosten indien er een verschil van mening is.

3. Bij reserveringen (binnen) 4 weken voor aankomst dient direct de gehele reissom betaald te worden.
4. Bij annulering van uw reservering gelden de annuleringsvoorwaarden welke later in deze voorwaarden genoemd worden.

De **actuele** tarieven vindt u terug op de website van Cortijo Sylvestre.

## Betalingen ondernemers

Aangezien er Businessretreats aangeboden worden zijn er specifieke voorwaarden voor betalingen door ondernemers.

1. Ondernemers voldoen hun volledige betaling conform de algemene voorwaarden van Face Your Challenge. Face Your Challenge is de onderneming die deze dienst aanbiedt en zal daarna afdracht doen aan de B&B.
2. Ondernemers hebben zich wel te houden aan de algemene voorwaarden en de huisregels van Cortijo Sylvestre.

## Annulering of No-Show

1. Bij annulering tot de 30e dag voor aankomstdatum rekenen wij geen kosten van de verblijfskosten, het reserveringsbedrag wordt terug gestort.
2. Bij annulering vanaf de 29<sup>e</sup> dag tot de 14<sup>e</sup> dag voor aankomstdatum, brengen wij u 30% van de verblijfskosten in rekening.
3. Bij annulering vanaf de 13<sup>e</sup> dag tot 5e dag voor aankomstdatum, brengen wij u 50% van de verblijfskosten in rekening.
4. Bij annulering binnen 5 dagen voor aankomstdatum zijn wij genoodzaakt de volledige verblijfskosten in rekening te brengen.
5. Bij een No-Show brengen wij de volledige verblijfskosten in rekening.

Wilt u onverhoopt tijdens uw verblijf een aantal nachten annuleren dan worden de volledige verblijfskosten in rekening gebracht.

**Wij adviseren u om een goede reis- en annuleringsverzekering te sluiten.**

## Overmacht eigenaar

1. In het geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Cortijo Sylvestre gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.

2. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van de eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de accommodatie kan worden gevergd. Natuurlijk zullen wij er alles aan doen om u op dat moment een nieuw onderkomen te verschaffen. Indien u daar geen gebruik van wilt maken worden de betaalde kosten naar u gecrediteerd.

## **Annulering of wijziging door eigenaar**

1. De B&B dient de (toekomstige) gast binnen 48 uur (2 werkdagen), nadat gewichtige omstandigheden zijn ingetreden, een wijzigingsvoorstel te doen in de vorm van een alternatief aanbod. Indien een alternatief aanbod niet mogelijk is restitueert de B&B de door de gast betaalde aanbetalingkosten en/of boekingsbedrag (afhankelijk van de boeking). Onder gewichtige omstandigheden vallen wijzigingen binnen de privé situatie die ertoe leiden dat het eerder aangeboden niet meer aangeboden kan worden.

## **Toegangssleutels**

Als gast ontvangt u een sleutel van de poort en de toegangsdeur tot uw verblijf. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van uw verblijf en de poort.

Verlies van de sleutel moet zo spoedig als mogelijk gemeld worden bij de eigenaar van B&B Cortijo Sylvestre. De kosten van het verlies zijn voor rekening van contractant (€50,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door contractant voldaan worden.

## **WIFI**

De appartementen en studio beschikken over WIFI. De code wordt door de eigenaar aan u verstrekt. Het gebruik van de openbare WIFI is op eigen verantwoordelijkheid.