

Algemene voorwaarden Fonkelend Ouderschap per 21 oktober 2022

Fonkelend Ouderschap richt zich op het aanbieden van coaching, training en workshops binnen persoonlijke ontwikkeling en bewustwording van ouders, in de meest ruime zin. Fonkelend Ouderschap is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62260583.

Artikel 1. Definities

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten die tot doel hebben het verlenen van diensten door Opdrachtnemer (zoals hieronder gedefinieerd).

In deze algemene voorwaarden (de “Algemene Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

“Opdrachtgever”	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Fonkelend Ouderschap
“Opdrachtnemer”	Fonkelend Ouderschap
“Diensten”	alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten
“Coachee”	degene die deelneemt aan een begeleidings-, advies- of coachingstraject, dat laatste als hij niet zelf Opdrachtgever is
“Aanbieding”	elk voorstel voor Diensten aan particulieren en bedrijven
“Overeenkomst”	elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

2.2 Als een bepaling in de Overeenkomst afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, heeft de bepaling van de Overeenkomst voorrang.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing tegenover Opdrachtgever voor eventuele derden die Opdrachtnemer inschakelt voor de uitvoering van opdrachten.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Als één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 3. Aanbieding

3.1 De door Opdrachtnemer gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend. Deze zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan schriftelijk binnen 14 dagen is bevestigd.

3.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.3 Offertes zijn gebaseerd op de bij Opdrachtnemer beschikbare informatie.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen, of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst.

4.2 Elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand door wederzijds akkoord. Opdrachtnemer bevestigt afspraken aan Opdrachtgever per e-mail of via Whatsapp. Desgewenst kan Opdrachtnemer afspraken schriftelijk opstellen, waarna Opdrachtgever dat document voor aanvang van de opdracht getekend retour stuurt of per e-mail bevestigt. In geval van inschrijving via de website van Opdrachtnemer vindt accordering plaats door ondertekening van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Opdrachtnemer voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten leiden voor Opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om, na overleg met Opdrachtgever, voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

5.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde bescheiden. Indien de

voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuist en/of onvolledige gegevens.

Artikel 6. Contractsduur en opzegging

6.1 Een Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De duur van het coachingstraject zoals vastgelegd in de Overeenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd of verlengd.

6.2 De Overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke ingang:

- a) aan het einde van een eventueel overeengekomen duur van de opdracht;
- b) met wederzijds goedvinden;
- c) door faillietverklaring dan wel surseance van betaling van Opdrachtgever

Beëindiging van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan de financiële verplichting die nagekomen dient te worden.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

7.1 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan nodig is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdig en in onderling overleg over tot het aanpassen van de Overeenkomst.

7.2 Daardoor kan het oorspronkelijke overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer doet daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf.

7.3 Ook kan daardoor het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst, overmacht

8.1 Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een coachings- of begeleidingstraject of training te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door Opdrachtgever aangewezen Coachee te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Opdrachtnemer betaalde bedrag.

8.2 Een individueel begeleidings- of coachingsgesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang is Opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Hetzelfde geldt indien Opdrachtgever of de Coachee niet op het geplande gesprek verschijnt. Opdrachtnemer heeft het recht afspraken te verzetten of annuleren, wanneer zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de Overeenkomst.

8.3 Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen, indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder begrepen de in deze algemene voorwaarden vastgelegde verplichtingen.

8.4 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever of Coachee als hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coachingssessies en trainingen. In geval van beëindiging van een Overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsverplichtingen in stand. Van de geheimhoudingsverplichting mag worden afgeweken als er heldere afspraken over zijn gemaakt, met wederzijds goedvinden.

9.2 In geval van dreigend gevaar voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer of de samenleving, heeft Opdrachtnemer het recht de geheimhouding te doorbreken en daartoe bevoegde en bestemde instanties in te lichten.

9.3 In geval dat de wet of een daartoe bevoegde instantie verzoekt om openbaarmaking van gegevens die onder geheimhouding en vertrouwelijke informatie vallen, en Opdrachtnemer zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Opdrachtnemer verplicht aan dit verzoek te voldoen zonder gehouden te kunnen worden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

9.4 Opdrachtnemer zal niet zonder toestemming van Opdrachtgever extern refereren aan de opdracht.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1 Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Opdrachtnemer houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten

uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan Opdrachtgever zijn verstrekt, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam- en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

10.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals e-books, werkboeken etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Wanneer Opdrachtnemer hier wel toestemming voor heeft gegeven, mogen de betreffende stukken worden gedeeld met duidelijke bronvermelding. Het is in geen enkel geval toegestaan materiaal van Opdrachtnemer te verkopen aan derden.

Artikel 11. Betaling

11.1 Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, naar het op de declaratie vermelde bankrekeningnummer. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

11.2 Als betaling niet plaatsvindt binnen de overeengekomen termijn, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer is dan gerechtigd alle ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens Opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Opdrachtnemer heeft dan recht op vergoeding van de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot aan de datum waarop het verschuldigde bedrag volledig is voldaan. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer maakt als gevolg van niet-nakoming van Opdrachtgever, komen ten laste van Opdrachtgever.

11.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

11.4 Eventuele bezwaren over de factuur dient Opdrachtgever binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij Opdrachtnemer.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

12.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een opdracht met een looptijd langer dan zes maanden, wordt de

aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

12.3 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.

12.4 Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

12.5 Als Opdrachtgever of een andere partij Opdrachtnemer aansprakelijk stelt, dient dit binnen zes maanden te geschieden, anders heeft Opdrachtgever zijn/haar recht verwerkt.

Artikel 13. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met Opdrachtnemer wordt aan Opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 14. Geschillenbeslechting en klachtenregeling

14.1 Op de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Eventuele klachten over door Opdrachtnemer geleverde diensten, dienen binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de geleverde dienstverlening. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Mocht Opdrachtgever een klacht indienen, reageert Opdrachtnemer daar zo spoedig mogelijk en in redelijkheid op. Opdrachtnemer en Opdrachtgever trachten samen tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. Mocht dat niet lukken, dan wordt een gezamenlijk te kiezen mediator ingeschakeld. Klachten worden geregistreerd en drie jaar bewaard.

14.3 Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden opgeworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Opdrachtnemer gevestigd is.

Artikel 15. Slotbepaling

Deze voorwaarden blijven van kracht indien Opdrachtnemer van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.