



De la première rencontre aux
souvenirs éternels:

Le Parcours Client des Frères Lumière

Chers futurs mariés. bonjour

Chez Les Frères Lumière, nous croyons que chaque mariage est une histoire unique, pleine d'émotions et de moments précieux. Ce document a pour but de vous guider à travers notre parcours client, afin de vous offrir une compréhension claire de notre démarche et de ce que nous vous proposons. Nous sommes ici pour vous accompagner à chaque étape, de la première rencontre jusqu'à la création de souvenirs intemporels. Notre objectif est de bâtir une relation de confiance, où vos souhaits et vos rêves sont au cœur de notre attention. Ensemble, nous allons capturer la magie de votre journée, pour que vous puissiez la revivre encore et encore.

Les Frères lumière

*Prise de contact et
premier échange*

Tout commence par une prise de contact, que ce soit par téléphone, email, ou via notre site internet.

Dès ce premier échange, nous nous engageons à vous répondre rapidement et à organiser une rencontre dans nos locaux pour un premier rendez-vous



Première rencontre et découverte

Lors de cette première rencontre, nous vous accueillons chaleureusement dans notre studio. Ce moment est essentiel pour apprendre à vous connaître, comprendre vos attentes et votre vision du jour J.

Nous tenons à établir une connexion authentique avec vous, car cette relation de confiance est au cœur de notre démarche. Nous vous présenterons nos différentes formules, et nous vous conseillerons pour choisir celle qui correspond le mieux à vos besoins et à votre budget.

Signature du contrat et acompte

Une fois la formule sélectionnée, nous procédons à la signature du contrat, qui officialise notre engagement à vos côtés. Ce document détaille l'ensemble des prestations que nous vous offrons et vous assure un suivi personnalisé tout au long de votre parcours avec nous.

À ce stade, un acompte de 30 % du montant total sera demandé pour confirmer la réservation de nos services pour votre mariage.

Préparation et accompagnement sur mesure

À partir de ce moment, nous restons en contact régulier avec vous pour vous accompagner dans la préparation de votre mariage.

Nous vous apportons des conseils sur le déroulement de la journée, la coordination des moments clés, et la logistique liée à la photographie et à la vidéo.

Nous proposons également un repérage préalable des lieux, afin de définir ensemble les meilleurs angles et conditions de prise de vue.



Captation de vos moments précieux

Le jour de votre mariage, notre équipe se consacre pleinement à capturer chaque instant avec discrétion et professionnalisme.

Des préparatifs jusqu'à la soirée, nous veillons à immortaliser les moments forts, ainsi que les détails uniques qui rendent cette journée inoubliable. Notre approche fine art garantit des images élégantes, intemporelles, et authentiques.



Post-production et création artistique

Après le mariage, nous entamons la phase de post-production avec une attention minutieuse.

Nos experts en retouche photo et montage vidéo travaillent avec soin pour sublimer vos images et créer un récit visuel qui reflète parfaitement l'émotion de votre journée.

Chaque détail est pensé pour transformer vos souvenirs en véritables œuvres d'art.



Livraison des éléments

Une fois la post-production achevée, nous vous livrons les photos et vidéos dans le format que vous aurez choisi (album photo, galerie en ligne, clé USB, etc.).

Chaque livraison est soignée, présentée dans un packaging élégant, en harmonie avec l'esprit fine art de notre démarche.

Suivi post-mariage et accompagnement pour d'autres événements

Notre relation ne s'arrête pas là. Nous restons à votre disposition pour immortaliser d'autres moments importants de votre vie, comme une grossesse, la naissance de votre enfant, ou tout autre événement familial.

Nous vous offrons un accompagnement sur mesure pour chaque nouvelle étape, créant ainsi une continuité dans l'histoire visuelle de votre vie.



Relation privilégiée et fidélisation

Parce que la relation avec nos clients est primordiale, nous acceptons un nombre limité de mariages par an. Ce choix nous permet de vous offrir une attention particulière et de créer une relation unique et privilégiée.

Pour vous inciter à revenir vers nous pour immortaliser d'autres moments importants de votre vie, nous offrons une réduction de 10 % sur vos futurs shootings, qu'il s'agisse d'une séance grossesse, d'un baptême ou de toute autre occasion spéciale.

Nous serons toujours là pour vous, que ce soit pour partager vos souvenirs avec vos proches ou pour vous offrir des avantages sur vos futurs projets photographiques et vidéographiques.

Ensemble, nous capturerons non seulement des images, mais aussi des émotions, en créant des souvenirs intemporels que vous chérirez toute votre vie.



Chaque mariage est une histoire unique.
et nous sommes honorés de capturer les
moments qui font battre votre cœur.

En choisissant Les Frères Lumière,
vous choisissez non seulement un service,
mais un partenaire engagé à transformer
vos souvenirs en véritables œuvres d'art.

Ensemble, écrivons le chapitre le plus
précieux de votre vie

CONTACT

contact@lesfrereslumiere.com

www.lesfrereslumiere.com

+33 6 24 68 24 17