

Algemene voorwaarden Mingu Interieurontwerp

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Mingu Interieurontwerp, gevestigd te Lent, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85263281, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden (hierna te noemen "de onderneming"), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door het aanvaarden van een offerte, aanbieding of opdracht van de onderneming of door het gebruik van diensten van de onderneming, aanvaardt de opdrachtgever (hierna te noemen "de klant") de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

1.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen.

2. Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van de onderneming zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

2.2 Een aanbod of offerte vervalt indien de klant niet binnen 14 dagen na de datum van het aanbod of de offerte op de aanbieding of offerte heeft gereageerd, tenzij anders vermeld.

2.3 Het aanbod van onderneming omvat nimmer de uitvoering van een door haar opgesteld plan. Begeleiding bij de uitvoering van een plan, staat los van de levering van een plan. Of uitvoering van een plan plaatsvindt is de keuze van de klant.

3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst tussen de onderneming en de klant komt tot stand op het moment dat de onderneming de opdracht van de klant schriftelijk, zoals per email, heeft bevestigd of op het moment dat de onderneming met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

3.2 Indien een opdracht wordt gegeven op basis van een offerte, is de onderneming gebonden aan deze offerte gedurende de in de offerte genoemde termijn.

3.3 Indien de opdracht om welke reden dan ook niet door de onderneming kan worden uitgevoerd, heeft de onderneming het recht de opdracht te weigeren zonder daaraan enige verplichtingen te ontleen.

4. Prijzen en betaling

4.1 Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders is vermeld.



4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is de klant over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, waarbij het voor de berekening van deze kosten geldt dat de klant minimaal 15% van het totale factuurbedrag aan incassokosten verschuldigd is.

4.4 De onderneming is gerechtigd om bij wijzigingen in de kostprijsfactoren (waaronder maar niet beperkt tot prijswijzigingen van materialen, verzendkosten en sociale lasten) de prijs van de diensten aan te passen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.5 Wanneer een vaste prijs is overeengekomen, mag de onderneming tenminste 50% vooruitbetaling verlangen.

5. Uitvoering van de diensten

5.1 De onderneming zal de overeenkomst naar beste vermogen en met zorg uitvoeren.

5.2 De klant dient de onderneming te voorzien van alle informatie en gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Indien de onderneming langer dan redelijkerwijs nodig is opgehouden te worden met de uitvoering van de opdracht als gevolg van het niet, niet tijdig of onvolledig verstrekken van de benodigde informatie en gegevens door de klant, is de onderneming gerechtigd om de extra kosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij de klant.

5.3 De onderneming zal de opdracht uitvoeren conform de afspraken die zijn gemaakt met de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.4 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is om aanvullende of andere werkzaamheden te verrichten dan de oorspronkelijk opdracht, zal de onderneming deze werkzaamheden uitvoeren in overleg en met toestemming van de klant. De onderneming zal de klant hierover tijdig informeren en indien mogelijk een afzonderlijke offerte opmaken.

5.5 Indien na aanvaarding van het aanbod blijkt, dat de klant gewijzigde of aanvullende wensen heeft of dat voor een behoorlijke uitvoering van het aanbod een wijziging in het aanbod nodig is, zullen partijen tijdig in overleg treden om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, waarbij Opdrachtnemer haar prijs en levertijd daarop aan mag passen.

5.6 .Voor zover de onderneming tekeningen aanlevert, zijn dit nimmer werktekeningen of bouwtekeningen. Tekeningen van de onderneming zijn bestemd ten behoeve van het interieur en bieden een ideaalbeeld en sfeerimpressie. De tekeningen zijn niet gemaakt ten behoeve van de uitvoering van enige bouwwerkzaamheden.

5.7 De ondernemer is geen architect of bouwkundige en adviseert daarom nimmer over technische haalbaarheid en uitvoering van een interieurplan, althans haar uitspraken hierover vervangen nimmer de adviezen van architecten of bouwdeskundigen. De klant is verantwoordelijk voor het betrekken van derden met betrekking tot verbouwing, maatvoering en technische haalbaarheid van het door de ondernemer opgestelde interieurplan of interieuradvies.

5.8 Indien een leverdatum of levertermijn is overeengekomen, is dit slechts een geschatte termijn. De leverdatum of levertermijn heeft, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, geen fatale termijn

6. Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door de onderneming verstrekte adviezen, ontwerpen en andere producten, waaronder maar niet beperkt tot tekeningen, afbeeldingen, modellen, sfeerimpressies en andere materialen, berusten bij de onderneming.

6.2 De klant mag deze materialen enkel gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en dient deze te allen tijde te beschermen tegen verveelvoudiging en openbaarmaking zonder voorafgaande toestemming van de onderneming.

6.3 Indien de klant gebruik wenst te maken van de intellectuele eigendomsrechten van de onderneming voor andere doeleinden dan waarvoor ze oorspronkelijk zijn verstrekt, dient de klant hiervoor vooraf toestemming te vragen aan de onderneming en indien toegestaan, een vergoeding te betalen aan de onderneming.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De onderneming is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

7.2 De onderneming is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.3 De onderneming is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet, niet tijdig of onvolledig verstrekken van de benodigde informatie en gegevens door de klant.

7.4 De onderneming is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door overmacht, waaronder begrepen oorlog, oorlogsgevaar, oproer,stakingen, brand, overstroming, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd.

7.5 De onderneming is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onoordeelkundige gebruikmaking van door de onderneming geleverd werk of geleverde adviezen, plannen, tekeningen of anderszins.

8. Wijzigingen en beëindiging

8.1 De onderneming heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen 30 dagen na bekendmaking hiervan van kracht worden.

8.2 De onderneming heeft te allen tijde het recht om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder opgave van redenen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

8.3 Indien de onderneming een overeenkomst beëindigt, zal zij de klant hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren en de reeds verrichte werkzaamheden in rekening brengen.

8.4 In het geval van vroegtijdige beëindiging van de Opdracht, naar keuze van de klant, dient opdrachtgever nadat de uitvoering reeds is aangevangen, alle reeds bestede uren en gemaakte kosten van de onderneming te vergoeden. In het geval vooraf een vaste vergoeding of projectprijs is overeengekomen geldt voorgaande met een minimum van 50% van het totaal van de overeengekomen vaste vergoeding.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle rechtsverhoudingen waarbij de onderneming partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen na uitvoering van de overeenkomst, dienen binnen 7 dagen na factuurdatum van de eindfactuur te worden ingediend. Opdrachtnemer zal binnen 10 dagen op een klacht reageren en waar mogelijk een oplossing aandragen. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

9.3 Alle geschillen tussen de onderneming en de klant zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van overleg tussen partijen. Indien dit niet leidt tot een oplossing, zullen geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.