

Natuurlijk ga ik vertrouwelijk met al je gegevens om. Om je daarover beter te kunnen informeren heb ik deze privacyverklaring opgesteld. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met me op.

### 1. Over mij

Wat leuk dat je mijn website bezoekt! Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je een verzoek indienen met betrekking tot je rechten, kun je mij via onderstaande gegevens bereiken.

KIJKhandmade / KIJKkalligrafie  
Joyce van Essen  
KvK: 63477319  
E-mail: joyceceline@kijkkalligrafie.nl  
Telefoon: 0628080369

### 2. Persoonsgegevens

**Deze persoonsgegevens verwerk ik**

- a. Naam
- b. E-mailadres
- c. Adressen
- d. Telefoonnummer
- e. Bedrijfsnaam
- f. BTW-nummer
- g. Bankrekeningnummer
- h. Handtekening
- i. Antwoorden op quizzes of feedback formulieren
- j. Specifieke informatie die jij doorgeeft, zoals trouwdatum

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens.

### Hoe kom ik aan jouw persoonsgegevens?

Ik heb bovenstaande persoonsgegevens van jou zelf verkregen via mijn website, mijn contact- of aanvraagformulier, via mijn e-mail of verkregen uit openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen.

### 3. Doeleinden

**Om deze redenen verwerk ik de persoonsgegevens**

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen wanneer ik dat van de wet mag en voor de doeleinden die ik hieronder heb beschreven.

#### Aanvragen en offertes

Je mag met mij vrijblijvend contact opnemen om te zien of ik voor je aan de slag kan. Om een offerte op te kunnen stellen heb ik alle contactgegevens nodig die ik hopelijk later op een factuur mag zetten. Ook als jij of de onderneming waarvoor je werkt uiteindelijk mijn diensten niet afneemt, bewaar ik de gegevens tot 7 jaar na het laatste contactmoment, om zo mijn werkzaamheden te kunnen verantwoorden aan de Belastingdienst.

Verder bewaar ik de gegevens graag voor mijn eigen offertebeheer en om te kunnen analyseren welke offertes ik heb aangeboden. De gegevens die ik niet van de Belastingdienst hoeft te bewaren, zal ik maar 30 dagen bewaren.

#### Uitvoeren van de opdracht en facturatie

Als je een opdracht hebt gegeven, dan verwerk ik de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. Ik bewaar facturen en betaalgegevens 8 jaar om aan mijn wettelijke plicht te voldoen.

#### Webshop

Koop je iets in mijn webshop, dan sla ik gegevens op om de betaling mogelijk te maken en om de producten naar je te kunnen versturen. Vanwege mijn administratieplicht bewaar ik deze gegevens 8 jaar. Bovendien bewaar ik de gegevens van de bestelling ook om vragen over de bestelling of de conformiteit van producten te kunnen beantwoorden en te kunnen controleren of je de kopende partij bent geweest. Dit maakt het voor jou bovendien makkelijker om opnieuw een bestelling bij mij te plaatsen.

#### Nieuwsbrief

Ik verstuur je graag een nieuwsbrief, omdat je klant bij mij bent of omdat je daar jezelf voor hebt ingeschreven. Ik verwerk daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. Ik bied onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. Ik bewaar je gegevens voor dit doeleinde, totdat je hebt uitgeschreven.

#### Vragen en overig contact

Wanneer jij mij een vraag stuurt of informatie bij mij opvraagt zal ik daarvoor contact met je opnemen. Daarom verwerk ik je naam en e-mailadres, zodat ik je van een antwoord en/of informatie kan voorzien. Hierbij heb ik een gerechtvaardigd belang. Omdat ik graag nog een tijdje zou willen terugzien met wie ik contact gehad heb, bewaar ik deze gegevens tot 1 jaar na ons laatste contactmoment.

#### Quizzes en feedback formulieren

Het is voor mij belangrijk om te weten hoe je mijn website bezoekt en welke feedback je mij wil geven, om je zo de volgende keer een betere ervaring te kunnen bieden. Ik heb een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken via mijn quizzes en feedback formulieren. Ik heb daarbij een afweging gemaakt tussen jouw privacybelang en mijn belang om betere inzichten te krijgen in de wensen van (toekomstige) klanten.

#### **Profiling en geautomatiseerde besluitvorming**

Via quizzes op de website of via MailChimp verwerk ik hoe jij mijn website gebruikt en wat jouw interesses zijn. Op basis hiervan voer ik geen geautomatiseerde besluitvorming uit, maar het is wel een vorm van profiling. Dit heeft verder geen invloed op hoe ik met jou communiceer of hoe ik overeenkomsten uitvoer.

#### **Verwerkingen ten behoeve van mijn klant**

Daarnaast verwerk ik voor mijn opdrachtgever adressen van derden (adressenlijsten) wanneer ik enveloppen, waaronder uitnodigingen, adresseer voor mijn opdrachtgever. Ook kan ik ten behoeve van deze opdrachtgever e-mailadressen en telefoonnummers van bijvoorbeeld ceremoniemeesters of eventplanners verwerken om ze op de uitnodiging te zetten.

In dat geval ben ik een verwerker in de zin van de AVG. Als verwerker heb ik toegang tot persoonsgegevens, ten behoeve van mijn opdrachtgever. Deze gegevens verwerk ik alleen volgens de instructies van die opdrachtgever en niet voor mijn eigen doeleinden.

#### **4. Doorgifte**

##### **Ontvangers van persoonsgegevens**

Ik deel jouw gegevens met de volgende derden, waaronder mijn verwerkers:

- Externe e-mailoplossing
- Nieuwsbriefdienst

- CRM systeem
- Webshop software en hosting
- Webhosting
- Drukkers
- Externe cloudopslag
- Bezorgdiensten
- Betalingsdiensten

### **Doorgifte derde landen**

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Als ze niet in een adequaat land zijn gevestigd, zijn er passende waarborgen getroffen of bindende bedrijfsvoorschriften vastgesteld. Meestal heb ik gebruik gemaakt van de *EU model clauses*. Hiervan kun je een kopie opvragen door mij een e-mail te sturen.

### **5. Jouw rechten**

Ik informeer je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via [joyceceline@kijkkalligrafie.nl](mailto:joyceceline@kijkkalligrafie.nl).

#### **Inzage, rectificatie en wissing**

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens ik van je verwerk en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

#### **Beperking van de verwerking**

Je hebt het recht mij te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, ik jouw persoonsgegevens niet meer nodig heb of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

#### **Recht op bezwaar**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zal ik jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

#### **Gegevensoverdraagbaarheid**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van mij in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je mij toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

#### **Toestemming intrekken**

Heb ik je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

#### **Klachten**

Heb je klachten over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **6. Beveiliging persoonsgegevens**

Ik heb passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

## 7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer: [<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

### Advertentiecookies

Om advertenties beschikbaar te stellen gebruik ik advertentiecookies van Google (AdSense). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je hier: [<https://www.google.com/policies/technologies/ads/>]. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

### Gravatar

Als je een reactie op mijn website achterlaat, kun je met Gravatar daar een foto van jezelf bij laten plaatsen. Gravatar plaatst hiervoor een cookie. Het privacybeleid van Gravatar vind je [hier](#).

### Analytische cookies

Omdat ik graag wil weten hoe mijn bezoekers deze website gebruiken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren, gebruik ik analytische cookies van WordPress Stat en SumoMe. Meer informatie over het privacybeleid van WordPress vind je hier: [<https://wordpress.org/about/privacy/>]. Meer informatie over SumoMe vind je hier: [<https://help.sumo.com/hc/en-us/articles/218958727-Privacy-Policy>].

### Social media

Ik wil het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van mijn website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- Facebook: [<https://www.facebook.com/privacy/explanation>]
- Instagram: [<https://help.instagram.com/155833707900388>]
- MailChimp: [<https://mailchimp.com/legal/privacy/>]
- Pinterest: [<https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>]

### Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

### Links

Op mijn website zal je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijst ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

## 8. Wijzigingen

Het kan zijn dat ik mijn privacyverklaring moet wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op mijn website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met jou communiceren.

