

## **Algemene Voorwaarden KB Cleaning Company**

KVK: 80567126  
Adres: Veeringstraat 4  
1502NL Zaandam

### **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aannemer: de schoonmaakonderneming die als gebruiker deze AV van toepassing verklaart in haar Overeenkomsten;
- AVG: (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- AV: deze algemene voorwaarden;
- Diensten: Schoonmaakwerkzaamheden zoals reiniging en desinfectie van Objecten in de meest brede zin van het woord.
- Hulpmiddelen: ten behoeve van de Werkzaamheden door Aannemer ingezette middelen zoals reinigingsmiddelen en materialen, bedrijfsmiddelen en machines etc.
- Informatie: alle informatie, gegevens, materialen en instructies ontvangen van Opdrachtgever of van derden op verzoek van Opdrachtgever, waaronder ook informatie over het Object en de in verband daarmee te reinigen oppervlakken.
- Object: het voorwerp van de Werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot banken, matrassen en vloerkleden.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Aannemer een Overeenkomst sluit;
- Overeenkomst: elke overeenkomst van opdracht tussen Partijen strekkende tot het leveren van Producten en Diensten, inclusief het Werkprogramma, elke schriftelijke wijziging of aanvulling op de Overeenkomst, stilzwijgende verlengingen daarvan, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, mondelinge en schriftelijk aanbiedingen van Aannemer daaronder begrepen;
- Partijen: Aannemer en Opdrachtgever;
- Producten: Reinigingsmiddelen, apparatuur, machines, installaties, (sanitaire) gebruiksartikelen etc. welke verband houden met de Diensten in de meest brede zin van het woord en verkocht of verhuurd worden aan Opdrachtgever.
- Werkzaamheden: alle door Aannemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de Diensten te leveren zoals beschreven in de Overeenkomst.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op levering van alle Werkzaamheden door Aannemer. Indien de inhoud of uitleg van de Opdrachtbevestiging en de AV in strijd zijn met elkaar, heeft de inhoud van de Opdrachtbevestiging voorrang.

### **Artikel 3 – Algemene bepaling**

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten.

3.2 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.

3.3 Door Opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, ongeacht het moment waarop hiernaar wordt verwezen, zijn nimmer van toepassing tussen Partijen.

3.4 Alle bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Aannemer, maar ook ten behoeve van: personen die voor Aannemer werkzaam zijn; alle personen die bij de uitvoering van een Overeenkomst door Aannemer zijn ingeschakeld; en alle personen voor wier handelen of nalaten Aannemer wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.

3.5 Indien Aannemer in voorkomend geval uit coulance afwijkt van de strikte naleving van deze voorwaarden, brengt dit niet mee dat Aannemer het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen wel de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

3.6 Aannemer behoudt zich het recht voor de AV te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de Opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Afwijkingen van deze AV op verzoek van de Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **Artikel 4 – Aanbod en aanvaarding, totstandkoming van de Overeenkomst**

4.1 Alle aanbiedingen van de Diensten van Aannemer zijn vrijblijvend hetgeen betekent dat Aannemer de aanbieding zolang deze niet is aanvaard door Opdrachtgever, kan herroepen, tenzij daarin een geldigheidsduur is overeengekomen.

4.2 Kennelijke vergissingen of fouten in de aanbiedingen van Diensten binden Aannemer niet.

4.3 Een aanvaarding door Opdrachtgever die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding van Aannemer, geldt steeds als een verwerping van de aanbieding en als een nieuwe aanbieding van Opdrachtgever. Een Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding daarvan door Aannemer.

4.4 Een Overeenkomst komt o.a. verder tot stand op het moment dat: (1) de aanbieding van de Diensten en/of Producten van Aannemer schriftelijk is aanvaard door Opdrachtgever; dan wel (2) Aannemer de levering van de Diensten en/of Producten schriftelijk bevestigt nadat dit mondeling is overeengekomen tussen Partijen; dan wel (3) Aannemer feitelijk is begonnen met de uitvoering van de Werkzaamheden als omschreven in het Werkprogramma.

#### **Artikel 5 – Prijzen**

5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

5.2 Indien na het afsluiten van de Overeenkomst de tarieven van lonen, sociale lasten of andere prijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, is Aannemer gerechtigd deze verhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen.

#### **Artikel 6 – Betaling**

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Aannemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Aannemer is gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot aan de dag der algehele voldoening, alsmede buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,--.

6.3 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 7 – Uitvoering van de Overeenkomst**

7.1 Aannemer zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

7.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Aannemer het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Aannemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden, tijdig aan Aannemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde gegevens niet tijdig aan Aannemer zijn verstrekt, heeft Aannemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Artikel 8 – Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de Overeenkomst is bepaald. Bij gebreke van een bepaalde duur geldt een Overeenkomst voor onbepaalde tijd.

8.2 Ieder der Partijen kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij uit de redelijkheid en billijkheid voortvloeit dat de Overeenkomst dient te eindigen op een eerder tijdstip of voortzetting van de Overeenkomst niet toelaatbaar is.

8.3 Ieder der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden indien de andere Partij in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever tijdens Aannemer, heeft Aannemer het recht de overeenkomst zonder inachtneming van enige termijn zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid en garantie**

9.1 Indien Aannemer aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 Aannemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Aannemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3 Indien Aannemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 De aansprakelijkheid van Aannemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.5 Aannemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Aannemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Aannemer toegerekend kunnen worden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 10 - Eigen Risico**

10.1 Het uitvoeren van reinigingen door KB Cleaning Company geschiedt te allen tijde op eigen risico van de Opdrachtgever. KB Cleaning Company kan geen garanties bieden met betrekking tot het volledig verwijderen van vervuilingen en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade aan het Object als gevolg van de reiniging.

10.2 KB Cleaning Company zal alle beschikbare informatie verstrekken over de geschiktheid van de reiniging voor het specifieke Object van de Opdrachtgever. Indien KB Cleaning Company van mening is dat de stof niet geschikt is voor reiniging of als de verwachting is dat de reiniging geen succesvol resultaat zal opleveren, zal zij de Opdrachtgever hierover eerlijk informeren.

10.3 Door het maken van een afspraak met KB Cleaning Company wordt de Opdrachtgever expliciet gewezen op deze Algemene Voorwaarden. Het maken van een afspraak impliceert automatisch dat de Opdrachtgever akkoord gaat met de bepalingen in deze voorwaarden, inclusief het feit dat de reiniging op eigen risico plaatsvindt.

10.4 In gevallen waarin vooraf wordt aangegeven dat het niet zeker is dat de vervuiling volledig kan worden verwijderd, en de Opdrachtgever toch besluit akkoord te geven op het reinigen, doet de Opdrachtgever hiermee automatisch afstand van het "No cure no pay" principe zoals beschreven in Artikel 9.1.

10.5 Indien er na de reiniging vervuilingen worden geconstateerd nadat KB Cleaning Company is vertrokken, dient de Opdrachtgever dit binnen 24 uur te melden. Het niet tijdig melden van dergelijke vervuilingen resulteert in het vervallen van het recht op nareinigen.

### **Artikel 11 – Overmacht**

10.1 Aannemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Aannemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Aannemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

10.3 Aannemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Aannemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

10.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Aannemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Aannemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.5 Voor zoveel Aannemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde

toekomst, is Aannemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

### **Artikel 12 – Vrijwaring**

11.1 Opdrachtgever vrijwaart Aannemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan A uitvoering van de Overeenkomst

### **Artikel 13 – Intellectuele eigendom**

12.1 Aannemer behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. 5c.

12.2 Aannemer heeft het recht de door de uitvoering van een Overu recht verkregen producten, diensten en de intellectuele eigendom daarvan te gebruiken voor eigen doeleinden, waaronder begrepen promotie van Aannemer. 5c.

12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de producten, waaronder begrepen computerprogramma, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

12.4 Het is Opdrachtgever slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Aannemer toegestaan de producten te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren of op enige andere wijze over te dragen aan derden.

12.5 Het is Aannemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de producten. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze technische maatregelen te verwijderen of te ontwijken.

### **Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 De bevoegde rechter van het Arrondissement waarin Aannemer zijn woonplaats heeft, is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen welke mochten ontstaan in verband met de Overeenkomst, daaronder begrepen geschillen welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd.

### **Artikel 15 – Wijziging en aanvulling van de Overeenkomst**

14.1 Wijzigingen in en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.