

## **Voorwaarden Annuleringsoptie 1. DEFINITIES**

### **1.1 gedekte personen**

De gedekte persoon is de persoon vermeld in de boeking.

### **1.2 Reisovereenkomst**

Het reiscontract dat voor de gedekte perso(o)n(en) afgesloten is, en waarvoor de overeenkomst van toepassing is, voor zover de reis verkocht werd door Vila Mimosa Lda of Retreat Now LLC

### **1.3 Schadegevalaangifte**

De schadegevalaangifte is de aangifte die de gedekte persoon stuurt om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan en om de verschuldigde waarborg op te eisen.

### **1.4 Ernstige ziekte**

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt.

### **1.5 Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte**

a) Een voorafbestaande ziekte is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.

b) Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze 3 voorwaarden moeten tegelijkertijd vervuld zijn. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteit bevestigt.

### **1.6 Ongeval**

a) Ongeval in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil om, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.

b) In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

### **1.7 Reisgezel**

De persoon met wie de gedekte persoon beslist heeft de reis te ondernemen, waarvoor ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

### **1.8 Levensgezel of partner**

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

### 1.9 Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)n(en), schoonmoeder, schoonvader, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, grootouders en kleinkinderen.

### 1.10 Vervroegde terugreis

De terugreis naar uw woonplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in uw reiscontract. De repatriëringkosten zijn het voorwerp van een bijstandscontract en worden dus niet verzekerd door onderhavig contract.

### 1.11 Gekenmerkte inbraak

Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

### 1.12 Overmacht

Evenementen die beschouwd worden als overmacht zijn: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, staking, oproer, terrorisme, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

### 1.14 Waarborg

Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de voorwaarden van Vila Mimosa Lda – Retreat Now LLC, garandeert dit contract de betaling van de voorziene bedragen. Het bedrag van de waarborg is gelijk aan het factuurbedrag voor die betreffende persoon. Indien de factuur is opgemaakt voor 2 personen, geldt de helft van het factuurbedrag voor de gedekte persoon.

## **2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN**

### 2.1 Duur en beëindiging van het contract

Het contract heeft uitwerking vanaf de betaling van de annulatie optie premie aan Vila Mimosa Lda – Retreat Now LLC en eindigt op de laatste dag van het verblijf.

### 2.2 Opzettelijke valse verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, verzwijgen of een opzettelijk valse verklaring vanwege de gedekte persoon die erop is gericht Vila Mimosa Lda – Retreat Now LLC te misleiden aangaande de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, heeft tot gevolg dat hij, voor het schadegeval in kwestie, elk recht op prestatie en schadevergoeding verliest. Zo de verzekeringnemer met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, kan Vila Mimosa Lda – Retreat Now LLC zijn dekking weigeren. De premie komt hem toe als schadevergoeding.

### 2.3 Toewijzing van rechtsmacht

In geval van geschil zijn de Portugese rechtbanken bevoegd en is enkel het Portugese recht van toepassing.

### 3. ANNULERINGSOPTIE&REISCOMPENSATIE

#### 3.1 Voorwerp

Vila Mimosa Lda – Retreat Now LLC waarborgt ten belope van maximaal € 2.350 per verblijf per persoon. De annulering, wijziging of reiscompensatie moet worden gemotiveerd door é é n van de volgende gebeurtenissen:

a) In geval van ongeval, overmacht, overlijden, ernstige ziekte of ernstig lichamelijk letsel, waardoor de gedekte persoon niet meer kan reizen, tussen de inschrijvingsdatum en de terugkeerdatum van:

- De begunstigde of zijn levensgezel;
- Een familielid tot de 2de graad, partners inbegrepen;
- De personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd en die onder zijn hoede staan.

b) Als aan de arbeidsovereenkomst van de begunstigde door zijn werkgever binnen een periode van 20 dagen vó ó r de afreis een einde wordt gemaakt. Ontslag omwille van dringende redenen of zware fout is niet verzekerd. De contracten van bepaalde duur en de interim contracten zijn uitgesloten.

c) Het overgangsexamen of de tweede zittijd van een begunstigde student, op voorwaarde dat deze examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of binnen de 30 dagen na de voorziene vakantieperiode, dat het herexamen onmogelijk kan worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren op het moment dat de reis werd geboekt.

d) Aanzienlijke materiële schade aan de woonplaats geleden door de verzekeringsnemer of de begunstigde, d.w.z. elke schade veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vó ó r de vertrekdatum

of tijdens het verblijf en onafhankelijk van zijn wil.

e) De oproeping van de begunstigde voor de adoptie van een kind of voor de transplantatie van een orgaan, indien de begunstigde ingeschreven was op de wachtlijst vó ó r de boeking van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.

#### 3.2 Betaling van de vergoedingen

ANNULERINGS OPTIE vergoedt:

In geval van annulering door de gedekte persoon vó ó r de aanvang van de reis: 100 % van de annuleringskosten die contractueel door de begunstigde verschuldigd zijn.

Waarborg reiscompensatie in geval van vervroegde terugreis van de gedekte persoon tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) voor redenen die onder artikel 3.1 worden gedekt voorziet Vila Mimosa Lda – Retreat Now LLC voor deze gedekte persoon een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van

de betaalde reissom naar rato van de ongenoten vakantiedagen. De ongenoten vakantiedagen worden

berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de vervroegde terugreis tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

### 3.3 Verplichtingen bij een schadegeval

De begunstigde moet de volgende verplichtingen nakomen:

1. a) Vila Mimosa Lda – Retreat Now LLC tenlaatstebinnende24uurverwittigenvanzodra hij kennis heeft van het voorval dat zijn vertrek of verblijf onmogelijk maakt, zodat de kosten tot een minimum kunnen worden beperkt.
2. b) Zichschikken naar de instructies van Vila Mimosa Lda – Retreat Now LLC en alle inlichtingen en/of documenten (meer bepaald de originelen) bezorgen die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
3. c) Deg edekte persoon moet zijn/haar arts vrijstellen van zijn/haar beroepsgeheim ten opzichte van Vila Mimosa Lda – Retreat Now LLC of de vereiste stappen ondernemen zodat de behandelende arts van de persoon, van wie de ziekte of het ongeval reden was tot annulering of onderbreking, wordt ontslagen van zijn/haar beroepsgeheim. De gedekte persoon moet aanvaarden om zich te onderwerpen aan een onderzoek door artsen van Vila Mimosa Lda – Retreat Now LLC. De weigering van een dergelijk onderzoek ontslaat Vila Mimosa Lda – Retreat Now LLC van zijn verplichtingen. Vila Mimosa Lda – Retreat Now LLC behoudt zich het recht voor de waarheid van de ingeroepen gebeurtenissen na te gaan alvorens tot uitbetaling over te gaan. .

In het geval de verzekerde die verplichtingen niet naleeft en dat die niet-naleving een verzwarende van de schade veroorzaakt, dan kan Vila Mimosa Lda – Retreat Now LLC zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien de begunstigde de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.