

Algemene voorwaarden – Binnenpracht

Artikel 1 | Definities

1. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijk en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Binnenpracht, zoals bedoeld in artikel 1.3 in de meest ruime zin.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: alle tussen Binnenpracht en Opdrachtgever gemaakte mondelinge -en schriftelijke afspraken met betrekking tot het leveren van Diensten zoals bedoeld in artikel 1.3 in de meest ruime zin.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Binnenpracht en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, inhoudende interieur- en stylingadvies, interieur ontwerp en het verzorgen van foto-, retail- en event styling, alsmede alle andere door Binnenpracht ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een Opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'De Opdracht' verstaan: datgene wat Opdrachtgever en Binnenpracht zijn overeengekomen.

Artikel 2 | Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Binnenpracht gesloten Overeenkomsten waarbij Binnenpracht Diensten aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Binnenpracht overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde Opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3 | De offerte en Overeenkomst

1. Alle offertes van Binnenpracht zijn dertig (30) dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever contact opneemt met Binnenpracht door middel van e-mail, telefoon of het contactformulier op de Website. Binnenpracht stuurt Opdrachtgever een bericht met daarin een prijsindicatie voor de door Binnenpracht uit te voeren werkzaamheden. Opdrachtgever zal vervolgens zijn werkzaamheden aangeven, waarop Binnenpracht een offerte stuurt. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte door Opdrachtgever.
3. De prijzen in de offerte en op de Website zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4. Als Binnenpracht een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Binnenpracht kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Binnenpracht, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Binnenpracht deze schriftelijk bevestigt.
6. Binnenpracht bepaalt welke Diensten binnen de Overeenkomst vallen.
7. Indien Opdrachtgever een aanbod van Binnenpracht na dertig (30) dagen accepteert, brengt dit geen Overeenkomst tot stand, tenzij Binnenpracht uitdrukkelijk instemt met de te late aanvaarding.
8. De Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de Opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 | Uitvoering van de Overeenkomst

1. Binnenpracht zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Binnenpracht heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door namens Binnenpracht in te schakelen derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Binnenpracht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Binnenpracht worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Binnenpracht zijn verstrekt, heeft Binnenpracht het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat zij al haar redelijke verplichtingen en medewerking, en/of in de planning opgenomen verplichtingen nakomt. Indien zij hiervoor genoemde verplichtingen niet nakomt, schort Binnenpracht de uitvoering van de Overeenkomst op.
5. De Opdrachtgever dient Binnenpracht tijdig haar feedback te geven, zowel gevraagd als ongevraagd. Indien Binnenpracht geen feedback ontvangt van de Opdrachtgever, zal zij haar Diensten opschorten en de eventueel daaruit voortvloeiende kosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
6. Na oplevering van de Diensten zijn zij de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

Artikel 5 | Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of indien blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, zal Binnenpracht en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende Opdracht. Over deze aanvullende Opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Indien de tarieven van Binnenpracht inmiddels zijn verhoogd, is Binnenpracht gerechtigd de verhoogde tarieven te hanteren, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoeringstermijn. Binnenpracht is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de verlengde uitvoeringstermijn.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Binnenpracht op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Binnenpracht en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6 | Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Binnenpracht is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat Binnenpracht de goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. De Overeenkomst of Opdracht wordt schriftelijk opgezegd, onder vermelding van de grond van opzegging en de datum waarop de opzegging ingaat.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding of opschorting rechtvaardigt, dan is Binnenpracht gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden of op te schoren zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Bij opzegging van de Opdracht dient de Opdrachtgever te betalen:
 - a. Het honorarium en de bijkomende kosten naar de stand van de werkzaamheden op het moment van opzegging en
 - b. Alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Binnenpracht ten tijde van de opzegging al is aangegaan met het oog op verdere vervulling van de Opdracht.

Artikel 7 | Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Binnenpracht heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

3. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 14 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd of per direct via iDeal, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
4. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Binnenpracht mede te delen.
5. Binnenpracht is gerechtigd aan een Opdrachtgever, waarvoor al eerder een Dienst is verricht, de tarieven die op dat moment gelden in rekening te brengen, ook als deze inmiddels zijn verhoogd. Binnenpracht en Opdrachtgever kunnen anders overeenkomen.
6. Indien de Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is Binnenpracht gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten, mits de Opdrachtgever schriftelijk is gemaand om alsnog binnen zeven (7) dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.
7. Voor de bepaling van hetgeen de Opdrachtgever aan Binnenpracht verschuldigd is uit hoofde van de aan Binnenpracht verstrekte Opdrachten en/of de Algemene Voorwaarden is de administratie van Binnenpracht bepalend. Dit is behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.
8. De alle gemaakte kosten door Binnenpracht om de factuur vergoed te krijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 | Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Binnenpracht is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van de door haar ingeschakelde derden.
2. Binnenpracht is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Indien Binnenpracht aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Binnenpracht met betrekking tot haar Diensten.
4. De aansprakelijkheid van Binnenpracht is beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Binnenpracht voor aanspraken van derden, van welke aard ook, ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid in deze Algemene voorwaarden is uitgesloten en verplicht zich tot vergoeding van alle door Binnenpracht gemaakte kosten die zij maakt door een dergelijke vordering te vergoeden.
6. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Binnenpracht
7. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 9 | Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Binnenpracht, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Zonder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van Binnenpracht zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Binnenpracht of haar leveranciers, brand of binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

Artikel 10 | Geheimhouding

1. Binnenpracht is gehouden om alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens, waarvan Opdrachtgever aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan Binnenpracht redelijkerwijze moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.
2. Tevens is de Opdrachtgever gehouden om alle door Binnenpracht verstrekte gegevens, waarvan Binnenpracht aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijze moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.
3. Binnenpracht en Opdrachtgever zijn over en weer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit schending van het in dit artikel bepaalde. Indien de schending het gevolg is van niet opzettelijk handelen, geldt deze aansprakelijkheid niet.
4. Binnenpracht en Opdrachtgever kunnen hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11 | Gebruik van derden

1. Indien Binnenpracht gebruikmaakt van een derde bij het uitvoeren van Diensten is Binnenpracht gerechtigd de eindversie van de Dienst in haar portfolio te plaatsen. Binnenpracht is niet verplicht de naam van de derde hierbij te noemen.
2. Indien Binnenpracht daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft, mag de derde die bij de uitvoering van de Dienst is ingezet, de eindversie van de Dienst in haar eigen portfolio plaatsen. De derde is daarbij wel verplicht aan te geven dat de Opdracht is gedaan in Opdracht van Binnenpracht.
3. Indien de derde een recensie en/of review en/of testimonial nodig heeft, kan hij Binnenpracht vragen deze voor hem te schrijven. De Opdrachtgever van Binnenpracht is niet gerechtigd om deze te schrijven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 | Einde van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wel dient hierbij het volledige overeengekomen bedragen te worden betaald, ook indien ten tijde van de opzegging nog niet alle overeengekomen Diensten zijn uitgevoerd.

2. Opzegging door zowel Opdrachtgever als Binnenpracht dient schriftelijk te geschieden. De verzendende partij draagt de bewijslast voor de ontvangst door de andere partij.

Artikel 13 | Identiteit van Binnenpracht

1. Binnenpracht is bij de KvK geregistreerd onder nummer 66296358 en draagt btw-identificatienummer NL218050756B01.
2. Binnenpracht | Anne de Lange is per e-mail te bereiken via info@annedelange.com middels de website www.annedelange.nl of www.annedelange.com en telefonisch op 0624916211

Artikel 14 | Overige bepalingen

1. Indien een van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijft de toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen, treedt een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft, althans zo goed mogelijk aansluit bij de bedoeling van de partijen.
2. Deze voorwaarden kunnen zonder voorafgaande mededeling aan Opdrachtgever worden gewijzigd.