

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- 1.2. **Ik, mij(n):** de eenmanszaak Lisette den Hollander Shape & Contour Art, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67255639 en gevestigd te Dordrecht aan de Graveerstift 76 (3328 KM). Je kunt contact opnemen met mij door een e-mail te sturen naar [info@lisettedenhollander.nl](mailto:info@lisettedenhollander.nl).
- 1.3. **Jij, je of jou(w):** een natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie ik een overeenkomst sluit of beoog te sluiten.
  - 1.3.1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst zoals deze is overeengekomen tussen jou en mij.
- 1.5. **Wij, we, ons of onze:** jij en ik samen.
- 1.6. **Producten:** de handgemaakte producten van Lisette den Hollander Shape & Contour Art.
  - 1.6.1. **3D-beelden:** de door Lisette den Hollander Shape & Contour Art op maat gemaakte 3D-beelden.
- 1.7. **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld per e-mail of een Whatsapp-bericht).
- 1.8. **Website:** de website van Lisette den Hollander Shape & Contour Art, [www.lisettedenhollander.nl](http://www.lisettedenhollander.nl).

### Artikel 2. De algemene voorwaarden

#### Wanneer zijn de algemene voorwaarden van toepassing?

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, bestellingen, werkzaamheden en diensten die ik verstrek, verleen en/of uitvoer.

- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik anders bepaal.
- 2.3. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien jij ook (algemene) voorwaarden hanteert, worden deze uitdrukkelijk van de hand gewezen (deze zijn dus niet van toepassing).

**Kunnen we afwijken van de algemene voorwaarden?**

- 2.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 2.5. Indien wij afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

**Kunnen de algemene voorwaarden worden gewijzigd of aangevuld?**

- 2.6. Ik ben bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stel ik je hiervan op de hoogte.
- 2.7. Wijzigingen gaan direct na aankondiging in, tenzij ik een andere termijn aangeef.
- 2.8. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 2.9. Indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd, heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

**Wat als één of meerdere bepalingen tegenstrijdig, onduidelijk of onjuist zijn of in rechte onverbindend worden verklaard?**

- 2.10. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.
- 2.11. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden worden uitgelegd.

- 2.12.** Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

### Artikel 3. Het aanbod

- 3.1.** Het aanbod is vrijblijvend, dat betekent dat ik mijn aanbod nog kan herroepen nadat jij het hebt aanvaard.
- 3.2.** Het aanbod bevat een duidelijke, volledige en gedetailleerde weergave van de diensten en producten die ik aanbied. Jij kan aan de hand van de beschrijving een goede beoordeling maken van het aanbod.
- 3.3.** Het aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten, nieuwe opdrachten of nabestellingen, tenzij ik dit uitdrukkelijk aangeef.
- 3.4.** De foto's, samples, modellen, teksten, productomschrijvingen en andere informatie die je op de website vindt, zijn indicatief van aard. Dat betekent dat jij daar geen rechten aan kan ontleen.
- 3.5.** Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien jij begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.
- 3.6. Op maat laten maken van 3D-beelden:** het aanbod is gebaseerd op de door jou verstrekte gegevens en informatie. Indien blijkt dat deze informatie onvolledig en/of niet correct is, kan dit leiden tot aanpassing van het aanbod en wijziging van de prijs.

### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1.** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
- 4.1.1.** jij mijn aanbod aanvaardt en ik dit als zodanig schriftelijk (per e-mail of WhatsApp-bericht) aan jou bevestig; of

- 4.1.2. jij direct een product bestelt en betaalt via de website; of
- 4.1.3. ik uit jouw handelingen of gedragingen in alle redelijkheid mag afleiden dat jij mijn aanbod hebt aanvaard.

4.2. Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor jou.

## **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst (op maat laten maken van 3D-beelden)**

De volgende specifieke artikelen zijn aanvullend van toepassing indien de overeenkomst betrekking heeft op het op maat laten maken van de 3D-beelden:

- 5.1. Ik voer de overeenkomst altijd uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik geef alleen nooit garanties over mijn werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op mij rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting.
- 5.2. Door het aangaan van de overeenkomst verklaar je akkoord te gaan met de door mij gekozen stijl en creatieve invulling en erken je dat er geen mogelijkheid is om de overeenkomst te ontbinden op basis hiervan.
- 5.3. De 3D-beelden zijn handgemaakt, waardoor kleine afwijkingen kunnen voorkomen. Jij erkent dat deze afwijkingen verbonden zijn aan handwerk en geen grond vormen voor klachten, schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
- 5.4. Ik ben gerechtigd (een gedeelte) van mijn werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat ik hiervoor toestemming nodig heb van jou. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 5.5. De termijnen en deadlines die ik met jou communiceer zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden als ik termijnen overschrijd.

- 5.6. Ik ben gerechtigd een afspraak met jou te verplaatsen, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou.
- 5.7. Indien jij een afspraak met mij binnen 24 uur voor de afspraak wilt verplaatsen, ben ik gerechtigd om hier € 50,- per verplaatste afspraak voor in rekening te brengen.
- 5.8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, treden wij hierover in overleg en zullen wij de overeenkomst diensgevolge aanpassen. Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, stel ik je hier spoedig van op de hoogte en breng ik de meerkosten in rekening bij jou.
- 5.9. Als jij iets wilt veranderen aan de afspraak ten opzichte van wat we eerder hebben afgesproken, zoals locatie of kledingwissels, kan ik hier meerkosten voor in rekening brengen tegen mijn geldende uurtarief.
- 5.10. Indien jij een product afhaalt, is het product voor jouw rekening en risico op het moment dat ik het product aan jou overhandig. Dit betekent dat eventuele schade, verlies of diefstal vanaf dat moment voor jouw rekening komt.
- 5.11. Ik heb geen bewaarplicht ten aanzien van scans of 3D-beelden.
- 5.12. Het laten maken van de scans is volledig op eigen risico. Er is een kleine kans dat je door de flitsfrequentie van het maken van de scans een epileptische aanval kunt krijgen. Als je eerder epilepsie hebt gehad, is het verstandig om een zonnebril te dragen of speciale zonnebrillen te gebruiken tijdens het scanproces.
- 5.13. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een 3D-zwangerschapsbeeld: het maken van de scans is veilig voor jou en de baby. Toch blijft het jouw eigen verantwoordelijkheid om de scans te laten maken.
- 5.14. Commerciële doorverkoop van de 3D-beelden is niet toegestaan.
- 5.15. Indien jij zelf de scan aanlevert, ben jij verantwoordelijk voor de kwaliteit en juistheid van het aangeleverde scanbestand. Eventuele tekortkomingen in de printkwaliteit die het gevolg zijn van een ondeugdelijke of onvolledige scan vallen buiten mijn verantwoordelijkheid.

- 5.16.** Wanneer je een door mij gemaakte scan laat afdrukken door een andere (externe) printer, kan dit leiden tot kwaliteitsverschil. Ik ben niet aansprakelijk voor verschillen in kwaliteit die voortvloeien uit gebruik van andere apparatuur.

## **Artikel 6. Bestellen van niet op maat gemaakte producten via de website**

De volgende specifieke zijn aanvullend van toepassing indien jij een niet op maat gemaakt product bestelt via de website:

- 6.1.** Een overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de bestelde producten.
- 6.2.** Ik ben gerechtigd de prijzen van de producten periodiek te wijzigen.
- 6.3.** Zodra jij een product hebt besteld, verstuur ik jou een elektronische bevestigingsmail van de bestelling. Zolang jij nog geen bevestiging hebt ontvangen, ben je gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 6.4.** De producten zijn handgemaakt, waardoor kleine afwijkingen kunnen voorkomen. Jij erkent dat deze afwijkingen verbonden zijn aan handwerk en geen grond vormen voor klachten, schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
- 6.5.** Doordat de producten handgemaakt zijn, is ieder product uniek. Dit betekent dat er kleine verschillen en variaties kunnen zijn tussen producten op de foto en het geleverde product. Deze afwijkingen zijn geen reden tot klachten, maar maken juist deel uit van de charme van handgemaakt werk.
- 6.6.** De leveringstermijnen zijn altijd een inschatting. Jij kunt daar geen rechten aan ontlenen. Als ik later lever dan afgesproken, kun je de bestelling niet zomaar annuleren of schadevergoeding eisen.
- 6.7.** Ik lever jouw bestelling op het adres dat jij hebt doorgegeven. Heb je een fout gemaakt in het adres? Dan zijn de kosten die hierdoor ontstaan voor jou.
- 6.8.** Ik streef ernaar de bestelling in één keer te leveren, maar ik mag jouw bestelling ook in delen leveren.

- 6.9. Indien jij een product afhaalt, is het product voor jouw rekening en risico op het moment dat ik het product aan jou overhandig. Dit betekent dat eventuele schade, verlies of diefstal vanaf dat moment voor jouw rekening komt.
- 6.10. Commerciële doorverkoop van de producten is niet toegestaan.

## Artikel 7. Gebruiksaanwijzingen

- 7.1. Zorg ervoor dat je handen schoon zijn wanneer je een product aanraakt om vuil en vlekken te voorkomen.
- 7.2. Gebruik geen schoonmaakmiddelen of agressieve stoffen, deze kunnen het product beschadigen.
- 7.3. Reinig het product voorzichtig met een zachte, droge doek als dat nodig is.
- 7.4. Zet het product op een veilige plek, uit de buurt van zonlicht en vocht om verkleuringen of beschadigingen te voorkomen.
- 7.5. Deze gebruiksaanwijzingen gelden zowel voor de 3D-beelden als voor de andere producten.

## Artikel 8. Cadeaubonnen

Indien de overeenkomst betrekking heeft op de aankoop of het gebruik van een cadeaubon, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:

- 8.1. Een cadeaubon is twee (2) jaar geldig vanaf de aankoopdatum.
- 8.2. Na het verstrijken van de geldigheidsduur vervalt het recht op gebruik van de cadeaubon, zonder restitutie.
- 8.3. De waarde van de cadeaubon dient in één keer te worden gebruikt, tenzij anders vermeld.
- 8.4. Ik ben niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of onbevoegd gebruik van de cadeaubon.
- 8.5. Doorverkoop of commerciële exploitatie van de cadeaubon is niet toegestaan.

## Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Ik blijf eigenaar van alle producten die ik aan jou lever, totdat jij de hele prijs, inclusief alle extra kosten, volledig hebt betaald en ik dat bedrag volledig heb ontvangen. Tot die tijd mag je de producten niet aanpassen, verkopen, overdragen, verpanden of aan iemand anders geven.
- 9.2. Tot het moment dat ik jouw betaling volledig heb ontvangen, mag ik de producten op ieder gewenst moment terughalen. Alle kosten die daarbij komen kijken, zoals transportkosten, zijn voor jouw rekening.
- 9.3. Jij wordt pas eigenaar van de producten op het moment dat ik jouw volledige betaling heb ontvangen.
- 9.4. Als er iemand anders, zoals een deurwaarder, beslag legt of voornemens is om beslag te leggen op de producten, moet je mij dat direct melden.
- 9.5. Dit artikel geldt zowel voor de op maat gemaakte 3D-beelden als voor de andere producten.

## Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

### **Annulering en opzegging overeenkomst op maat gemaakte 3D-beelden**

- 10.1. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij wij uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 10.2. Indien jij de overeenkomst met betrekking tot het op maat laten maken van een 3D-beeld annuleert of tussentijds opzegt, ben jij een vergoeding verschuldigd aan mij, ter hoogte van:
  - 10.2.1. tot 14 dagen voor de dag van het maken van de scans: 25 % van de vanafprijs van het 3D-beeld;
  - 10.2.2. binnen 14 dagen tot 7 dagen voor de dag van het maken van de scans: 35 % van de vanafprijs van het 3D-beeld;
  - 10.2.3. binnen 7 dagen tot 48 uur voor de dag van het maken van de scans: 60 % van de vanafprijs van het 3D-beeld;

- 10.2.4.** binnen 48 uur tot het maken van de scans, op de dag zelf of no-show: 75 % van de vanafprijs van het 3D-beeld;
  - 10.2.5.** na het maken van de scans is opzegging niet meer mogelijk en ben je altijd 100 % verschuldigd aan mij.
- 10.3.** Ik ben gerechtigd de overeenkomst, zowel vooraf als tussentijds, te annuleren of per direct op te zeggen indien ik dat noodzakelijk acht, zonder opgaaf van reden en zonder dat ik enige vorm van schadevergoeding verschuldigd ben aan jou. In een dergelijk geval heb ik recht op vergoeding van mijn gemaakte kosten en gedane investeringen.
- 10.4.** Opzegging dient te allen tijde schriftelijk (per e-mail) te geschieden.

#### **Opschorting en ontbinding**

- 10.5.** Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien:
  - 10.5.1.** jij tekortschiet in de nakoming van jouw verplichting(en) op grond van de overeenkomst; en
  - 10.5.2.** jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer ik redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen.
- 10.6.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn al mijn vorderingen op jou direct opeisbaar.

- 10.7. Indien ik overga tot het opschorten van mijn werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, word ik niet schadeplichtig jegens jou.

## Artikel 11. Herroepingsrecht

### Algemeen

- 11.1. De Consument heeft het herroepingsrecht indien de overeenkomst op afstand is gesloten en het herroepingsrecht niet is uitgezonderd.
- 11.2. Indien je handelt binnen de uitoefening van jouw beroep en/of bedrijf, heb je geen herroepingsrecht.
- 11.3. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen volledig bij de Consument.

### Herroepingsrecht bij directe aankoop van producten via de website

- 11.4. De Consument is gerechtigd om de overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen kosteloos te ontbinden, zonder opgave van redenen.
- 11.5. De termijn gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen.
- 11.6. Als de levering van een bestelling bestaat uit verschillende zendingen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste product heeft ontvangen.
- 11.7. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen enkel de kosten van terugzending voor zijn rekening. De kosten voor terugzending verschillen per grootte van de bestelling.
- 11.8. Het product dient bij ontvangst door de Consument direct te worden gecontroleerd op eventuele beschadigingen of fouten. De Consument dient deze binnen veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk aan mij te melden.
- 11.9. Tijdens de bedenktijd gaat de Consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. De Consument zal het product alleen uitpakken en uitproberen in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag

inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen. Indien de Consument meer doet dan alleen het uitproberen van het product en/of de verpakking beschadigt, komt de waardevermindering voor de rekening van de Consument.

- 11.10.** Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat hij dit binnen de bedenktijd aan mij weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1 bij de algemene voorwaarden), dat gemaïld dient te worden naar [info@lisettedenhollander.nl](mailto:info@lisettedenhollander.nl).
- 11.11.** Zodra ik de melding van herroeping door de Consument heb ontvangen, stuur ik na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan de Consument.
- 11.12.** Het product dient binnen veertien (14) dagen nadat de Consument mij heeft laten weten dat hij van de koop af wilt, te worden geretourneerd in de originele verpakking, met een kopie van de betreffende factuur.
- 11.13.** Het product dient te worden teruggestuurd naar:

*Lisette den Hollander Shape & Contour Art*  
*Graveerstift 76*  
*3328 KM Dordrecht*

- 11.14.** Zodra ik het product in goede orde retour heb ontvangen, wordt het aankoopbedrag en de eventuele verzendkosten voor het in eerste instantie verzenden van het product naar de Consument teruggestort op de rekening die bij mij bekend is. Dit doe ik zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van de retour.
- 11.15.** Ik gebruik voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 11.16.** Indien de Consument een product terugstuurt, maar één of meerdere producten uit dezelfde bestelling houdt, ben ik niet verplicht de verzendkosten voor het bezorgen van het product aan de Consument terug te betalen.

- 11.17.** Indien de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoef ik de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
- 11.18.** Het herroepingsrecht van de Consument vervalt wanneer:
- 11.18.1.** de Consument het product heeft gebruikt/gedragen; en/of
  - 11.18.2.** de Consument de gebruiksinstructie niet heeft opgevolgd; en/of
  - 11.18.3.** de Consument het product heeft beschadigd en/of de Consument getracht heeft de schade c.q. het gebrek te (laten) herstellen.
- 11.19.** De Consument heeft geen herroepingsrecht op producten die specifiek worden gemaakt aan de hand van de instructies van de Consument (maatwerk).

#### **Herroepingsrecht met betrekking tot diensten**

- 11.20.** De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst is gesloten.
- 11.21.** Indien op het verzoek van de Consument de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat hij daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en de Consument hiermee akkoord is gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.
- 11.22.** Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en de Consument hiermee uitdrukkelijk akkoord bent gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

## Artikel 12. Tarieven, prijzen en kosten

- 12.1. Mijn tarieven en prijzen zijn in euro's (€), inclusief BTW en exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en parkeerkosten en meerkosten. Indien je een zakelijke klant bent, zijn de tarieven exclusief BTW.
- 12.2. Ik ben gerechtigd mijn reis- en parkeerkosten bij jou in rekening te brengen. Ik reken pas reiskosten vanaf 15 kilometer enkele reis. Dat betekent dus dat ik 15 kilometer aftrek van het totaal aantal kilometers dat ik reis. Voor reiskosten reken ik een tarief van € 0,40 per gereden kilometer.
- 12.3. Indien een product naar jou verzonden moet worden, bedragen de verzendkosten € 12,50 binnen Nederland. Voor verzending buiten Nederland worden de verzendkosten apart berekend en aan je doorgegeven wanneer je de bestelling hebt geplaatst.
- 12.4. Indien ik meer werk moet verrichten dan wij oorspronkelijk hebben afgesproken, ben ik gerechtigd deze meerkosten in rekening te brengen.
- 12.5. Ik ben gerechtigd mijn tarieven en kosten te allen tijde aan te passen. Tariefwijzigingen hebben geen invloed op lopende overeenkomsten.
- 12.6. Eventuele kortingen of acties gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten en hebben geen terugwerkende kracht.
- 12.7. Jij kunt geen rechten ontlenen aan tarieven en prijzen uit het verleden.

## Artikel 13. Betaling

- 13.1. Indien ik een factuur aan jou toestuur verzend ik facturen digitaal (per e-mail). Jij gaat ermee akkoord dat je geen papieren factuur ontvangt. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 13.2. **Niet op maat gemaakte producten bestellen via de website:** indien jij een bestelling plaatst via de website kun je direct afrekenen met de daar aangegeven betaalwijzen. Ik ben gerechtigd de betaalwijzen periodiek te wijzigen.

- 13.3. Maken van op maat gemaakte 3D-beelden:** ik ga pas met het printen van de 3D-beelden aan de slag zodra ik jouw betaling heb ontvangen, tot die tijd ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten, zonder dat ik schadeplichtig word jegens jou.
- 13.4.** Ik ben gerechtigd de nakoming van mijn verplichtingen op te schorten tot het moment dat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan.
- 13.5.** Jij, met uitzondering van de Consument, bent niet bevoegd tot aftrek, opschorting en/of verrekening van jouw betaling.
- 13.6.** Indien jij de factuur niet tijdig betaalt, ben je van rechtswege (direct) in verzuim en ben je een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. De Consument ontvangt eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen voordat hij in verzuim is. Bij niet-tijdige betaling komen zowel eventuele buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 40,- voor Consumenten en € 150,- voor klanten die handelen binnen de uitoefening van hun beroep en/of bedrijf.
- 13.7.** Indien een overeenkomst met meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige factuurbedrag, ongeacht op wiens naam de factuur is gesteld.
- 13.8.** Eventuele bezwaren tegen de factuur schort jouw betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 14. Intellectueel eigendomsrecht

- 14.1.** Ik ben en blijf rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle, teksten, ontwerpen, beelden, scans, schetsen, tekeningen en andere documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'producten') die door mij zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, alles in de ruimste zin van het woord.
- 14.2.** De producten mag jij alleen gebruiken op de wijze en voor de doeleinden die wij vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

- 14.3.** Indien jij een foto of video wilt delen van een product of 3D-beeld, verzoek ik je om mijn naam (Lisette den Hollander Shape & Contour Art) erbij te vermelden of mijn Instagram-account te taggen @lisettedenhollander.art.
- 14.4.** Jij bent niet gerechtigd de producten op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen ons is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld niet toegestaan de producten te gebruiken voor commerciële doeleinden, te verveelvoudigen, bewerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder mijn schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming.
- 14.5.** De inhoud van de website, zoals teksten en afbeeldingen, zijn mijn eigendom of het eigendom van derden die ik hiervoor heb ingeschakeld. Dit is auteursrechtelijk beschermd. Je mag niets van de website kopiëren, verveelvoudigen, openbaren of gebruiken zonder mijn voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming.
- 14.6.** Indien jij inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 2.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 50,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 14.7.** Indien ik meer schade lijdt door de inbreuk, heb ik ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 14.8.** De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.
- 14.9.** Ik heb, met inachtneming van jouw belangen, het recht om foto's en video's van de scans en 3D-beelden en producten te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, publicatie op de website, publicatie in mijn portfolio, publicatie op sociale media en/of te gebruiken voor drukwerk. Indien jij hiertegen bezwaar hebt, dien jij dit voor het sluiten van de overeenkomst aan mij uitdrukkelijk kenbaar te maken.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1.** Ik ben alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- 15.2.** Voor de volgende schadeposten en situaties ben ik bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk niet aansprakelijk:
- 15.2.1.** Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
  - 15.2.2.** Gevolgschade;
  - 15.2.3.** Resultaten die tegenvallen;
  - 15.2.4.** Afwijkende kleuren en vormen;
  - 15.2.5.** Schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
  - 15.2.6.** Schade veroorzaakt door situaties die buiten mijn bereik liggen, zoals hacks en/of storingen;
  - 15.2.7.** Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door mij ingeschakelde derden (hiermee sluit ik het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
  - 15.2.8.** Schade die is ontstaan doordat jij onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie aan mij hebt verstrekt.
- 15.3.** Indien ik toch aansprakelijk kan worden gehouden, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van onze overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:
- 15.3.1.** de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;
  - 15.3.2.** de eventuele redelijke kosten gemaakt om mijn gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan mij kan worden toegerekend;
  - 15.3.3.** de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

- 15.4. Mijn aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert. Indien mijn aansprakelijkheidsverzekeraar om wat voor reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 15.5. Jij, met uitzondering van de Consument, vrijwaart mij ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.6. Indien jij van mening bent dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stel je mij eerst in gebreke met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- 15.7. Een aanspraak van jou jegens mij vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de overeenkomst is afgelopen.
- 15.8. De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- 15.9. **Maken van op maat gemaakte 3D-beelden:** als jij of iemand anders schade veroorzaakt aan mijn spullen voorafgaand of tijdens de uitvoering van mijn werkzaamheden, ben jij verplicht binnen veertien (14) dagen na het voorval de dagwaarde van deze spullen aan mij volledig te vergoeden.

## Artikel 16. Overmacht

- 16.1. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, en deze oorzaak niet aan mij kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, verstaan: oorlog, extreme verkeersomstandigheden, lichamelijke (blijvende/tijdelijke) beperking, brand, ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden, (netwerk)storingen, stakingen, oproer, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en overheidsbesluiten.

- 16.2. Als sprake is van een overmachtsituatie, ben ik gerechtigd de overeenkomst te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren.
- 16.3. Indien de overmachtsituatie dertig (30) dagen heeft geduurd, zijn wij ieder afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- 16.4. Ik ben bij een overmachtsituatie geen (schade)vergoeding verschuldigd.
- 16.5. Indien de overeenkomst wordt opgeschort en/of eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heb ik recht op betaling van de reeds gewerkte uren, gemaakte onkosten en/of gedane investeringen.

## Artikel 17. Klachten

- 17.1. Indien je een klacht hebt over mijn producten of werkzaamheden, dien je de klacht binnen twee (2) maanden na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar: [info@lisettedenhollander.nl](mailto:info@lisettedenhollander.nl).
- 17.2. Het is belangrijk dat jij de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan ik de klacht in behandeling nemen.
- 17.3. Het indienen van een klacht ontheft jou niet van jouw verplichting te betalen.
- 17.4. Ingediende klachten probeer ik te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat ik dit binnen de laatstgenoemde termijn aan je weten en stel ik een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.
- 17.5. Wordt een klacht gegrond verklaard, kan ik de keuze krijgen om het werk of het product te herstellen, vervangen of een terugbetaling te realiseren voor het gegronde deel.

## Artikel 18. Persoonsgegevens

- 18.1. Ik verwerk persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- 18.2.** Voor meer informatie over hoe ik met persoonsgegevens omga, verwijs ik je graag naar de privacyverklaring die te raadplegen is via de website.

## **Artikel 19. Geschillenregeling**

- 19.1.** Op alle rechtsverhoudingen tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2.** Voordat wij naar de rechter stappen, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om het geschil onderling te beslechten.
- 19.3.** De rechtbank Rotterdam is bevoegd om van een eventueel geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 16 december 2025.*

## Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

**Aan:**

**Per e-mail:** [info@lisettedenhollander.nl](mailto:info@lisettedenhollander.nl)

**Per post:**

Lisette den Hollander Shape & Contour Art  
Graveerstift 76  
3328 KM Dordrecht

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.