

DE ARK GOUDA





Verschillen Verrijken!

De Ark Gouda biedt kleinschalige woonzorg en dagbesteding, waar ieders unieke waarde centraal staat. Wij geloven dat verschillen verrijken en bouwen, geïnspireerd door het christelijk geloof, aan een mensgerichte samenleving van verbondenheid, vriendschap en groei.

Bij ons draait het niet om een klassieke zorgrelatie, maar om menselijk contact. Om deze reden spreken wij over 'huisgenoten' (wonen) en 'werkmakers' (dagbesteding) in plaats van cliënten. Medewerkers noemen wij 'assistenten' omdat zij de huisgenoten en werkmakers assisteren bij het dagelijkse leven. Als onderdeel van L'Arche International, met 150 gemeenschappen in 38 landen, leren we van elkaar en versterken we wereldwijde solidariteit.

Samen gewerkt aan:



Onthalen nieuwe gezichten



Meer zichtbaarheid door socials en nieuwe website



Ons kwaliteitshandboek is vernieuwd



We zijn met elkaar trots op De Ark Gouda



Positieve audit's en controles



Scholingsprogramma Gentle Teaching



Huisgenoten en werkmakkers

Meepraten:

CTO 2024: Huisgenoten en werkmakkers van De Ark Gouda zijn heel tevreden over het wonen, werken en leven. Ook in vergelijking met de benchmark. Zij zijn relatief het meest tevreden over de dagbesteding en vrije tijd en relatief minder 'heel tevreden' over wonen en begeleiding.

'Het is heel gezellig met elkaar'

Verbeterpunten die worden genoemd zijn:

- Huis aanpassen aan wensen/situatie.
- Genoeg keuze in wat hij/zij eet of drinkt.
- Zelf weten waar huisgenoot/werkmakker zijn/haar geld aan uitgeeft.



Medezeggenschap

We hechten veel waarde aan inspraak en medezeggenschap. Huisgenoten, werkmakkers en hun verwanten worden actief betrokken via:

- Ouder- en verwantenraad (OVR): Behartigt de belangen van huisgenoten en werkmakkers volgens de medezeggenschapsregeling.
- Huisgenoten- en makersvergadering: Voor directe inspraak.

Medewerkers aan het woord:

We hechten we veel waarde aan de tevredenheid van onze medewerkers. Daarom voeren we elke drie jaar een onafhankelijk MTO uit. Daarnaast monitoren we jaarlijks de voortgang met behulp van een Quickscan.

Medewerkers ervaren de sfeer als warm en collegiaal. Plezier en betrokkenheid wordt uitgestraald met hart voor de zorg. Gedrevenheid is voelbaar in alle lagen van de organisatie.

Verbeterpunten:

- Toenemende zorgvraag vergroot de werkdruk, met een gevoel van continu 'aanstaan'.
- Zorgen rondom het voldoende aan kunnen trekken van invallers en PB-ers i.v.m. krappe arbeidsmarkt.
- Onderlinge communicatie blijft een continu aandachtspunt.
- Wonen en dagbesteding functioneren grotendeels apart; meer samenwerking zou wenselijk zijn.



Sandra werkt als assistent wonen

'De Ark Gouda is een fijne plek om te werken. Een plek waar ik gezien word en me veilig voel om mezelf te zijn in al mijn on-, en volmaaktheid.'



Eline werkt als gemeenschapsverantwoordelijke

'Met verbondenheid streef ik ernaar een veilige en stimulerende omgeving te creëren. Samen werken we elke dag aan een zorgomgeving die warmte, respect en professionaliteit uitstraalt.'



Luise woont in als internationaal vrijwilliger

'We gaan hier met elkaar om alsof we één grote familie zijn. Iedereen doet mee. De assistenten, maar ook de huisgenoten.'

Nieuwe vrijwilliger(s)



Toveren met de tovertafel



2
0
2
4

Samen feestjes vieren



Tijd nemen..



Arkvakantie



Arkvieringen



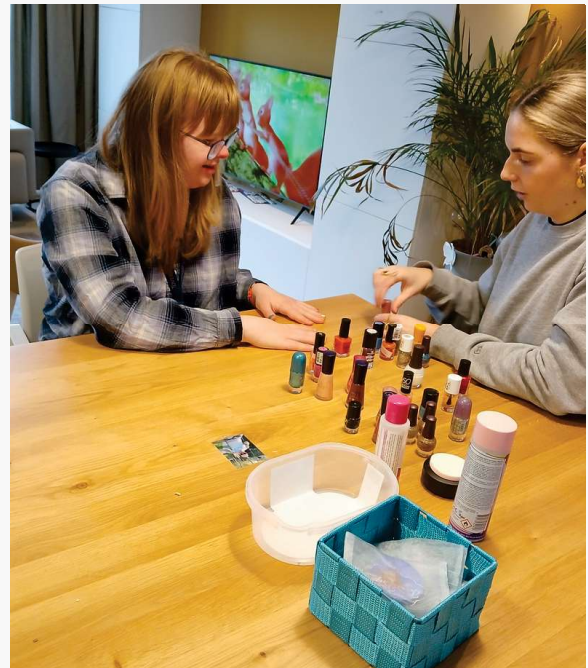
Weekend-fun





Kwaliteit

De Ark Gouda werkt met een kwaliteitsmanagementsysteem. Het biedt een gestructureerde aanpak om continue zorg te verbeteren en af te stemmen op de zorgbehoeften die centraal staan.



Zorgplan

In het ECD staan doelen, ondersteuningsbehoeften en risico's beschreven in samenspraak met huisgenoot, werkmaker en verwanten, welke jaarlijks worden geëvalueerd.

Gentle teaching

Met elkaar werken we vanuit het denkkader 'Gentle Teaching', gericht op veiligheid en verbondenheid. Deze aanpak helpt assistenten/medewerkers de vraag achter het gedrag van huisgenoten beter te begrijpen en begeleiding te bieden vanuit verbinding. In samenwerking met Stichting Gentle Teaching heeft er in 2024 een scholingsprogramma plaatsgevonden om deze methode verder te verankeren in de uitvoering van de zorg.

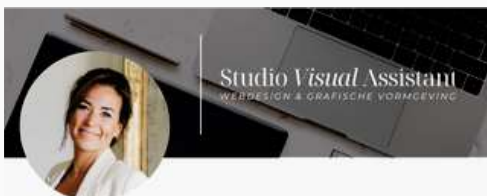




Samenwerken

De Ark Gouda is een kleinschalige zorgorganisatie die er bewust voor kiest om vanuit een regiefunctie een aantal taken bij derden te beleggen.

Onze partners:



Gemiva



**DE ARK
VLAANDEREN**



**Aktion Sühnezeichen
Friedensdienste**



profila

zorggroep



**Hagoort
Bouw**



L'ARCHE



**DE ARK
HAARLEM**

Kwantitatieve gegevens

Bij De Ark Gouda wonen 15 huisgenoten en zijn er 2 logés. Op de dagbesteding werken 19 werkmakers. Ons team bestaat uit 28 assistenten/medewerkers en leerlingen, ondersteund door 21 vrijwilligers en stagiaires.

Incidentmeldingen: De meldingscultuur wordt in De Ark Gouda gestimuleerd. In totaal zijn er in 2024 4 val-incidenten, 20 medicatie-incidenten, 69 agressie-incidenten, 6 overige en 1 MIM geregistreerd. Deze worden geanalyseerd en verbetermaatregelen gemonitord.

Klachten: Het afgelopen jaar zijn er 2 formele klachten geregistreerd. Deze klachten zijn besproken en afgehandeld.

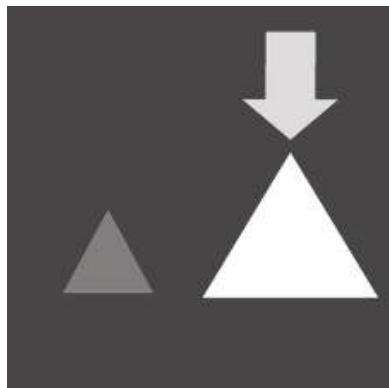
In 2024 zijn er 2 medewerkers weggegaan en 3 nieuwe medewerkers onthaald. Daarnaast heeft De Ark Gouda 2 leerlingen onthaald.



Prioriteiten 2025



Onthalen van
persoonlijk begeleider,
vrijwilligers en
stagiaires/leerlingen



Ruimte bieden en
inspelen op
(toenemende)
zorgbehoeften



Interne processen
optimaliseren en
borgen



Contact

De Ark Gouda
Warmoezierskade 11
2805 PR Gouda
0182-582581
contact@arkgouda.nl
www.arkgouda.nl