

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Opdrachtnemer*: Opdrachtnemer, gevestigd te 1423 NG, Uithoorn, aan Koolmees 12, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71570853 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Flach.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of (rechts)persoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
4. *Producten en/of Diensten*: alle diensten met betrekking tot advisering, (online) training c.q. cursus, ontwikkeling en (grafisch) ontwerp omtrent c.q. van huisstijl en logo, brand elementen, website schetsen, website realisatie, beeldgebruik, iconen set, brandbook, briefpapier, visitekaartjes, templates, social media posts, banners en omslagen, portretten en aanverwante producten, zoals drukwerk, flyers, posters, speelkaarten, planners, stationary en online cursussen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers, alsmede in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het leveren van diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.
7. *Partijen*: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zijn alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk zijn uitgesloten.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of ongeldigverklaren wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Voorgaande laat de geldigheid van alle overige bepalingen onbelemmerd.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzingen zullen ook gelden ten aanzien van reed afgesloten

overeenkomsten. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen van de algemene voorwaarden.

6. Wijzigingen van de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor zakelijke klanten, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

### **Artikel 3      Aanbiedingen en offertes**

1. Alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Opdrachtnemer heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en het in maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het uitvoeren van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

### **Artikel 4      Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt, is Opdrachtnemer pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer of zodra Opdrachtnemer - zonder tegenwerping van Opdrachtgever - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Opdrachtnemer zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door de Opdrachtnemer wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Indien tijdens de uitvoeringstermijn door Opdrachtnemer blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijden en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

## **Artikel 5      Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. De uit de vertraging in uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten, ontstaan door niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Indien er voor en zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
6. Opdrachtgever mag aan de adviezen en diensten van Opdrachtnemer hoge eisen stellen, maar Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem of namens hem aan de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor:
  - het leveren van teksten en afbeeldingen voor ontwerpen, de juistheid hiervan en de controle daarvan voorafgaand aan oplevering;
  - het controleren van en voldoen aan auteurs- en (intellectuele) eigendomsrechten;
  - het gebruik van ontwerpen voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
  - het behalen van de met de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht beoogde doelstellingen en resultaten. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleent.

- het controleren van elk drukwerk dat door Opdrachtnemer wordt aangeleverd. Dit moet worden gecheckt op eventuele fouten. Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijke.
8. Opdrachtgever is verplicht de gegevens uit de ontvangen bescheiden te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en ontwerp en eventuele onjuistheden en gewenste ontwerpwijzigingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen, door te geven aan Opdrachtnemer. Bij het niet tijdig controleren en doorgeven van feedback op een concept, dan wel het uitblijven van enige reactie, wordt het ontwerp als definitief beschouwd en zal verdere uitvoering c.q. levering plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden tot volledige betaling van het overeengekomen bedrag.
  9. Opdrachtgever mag eventuele verkregen inlogcodes voor een bij Opdrachtnemer afgenomen cursus, training of begeleiding nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.
  10. Opdrachtgever mag door Opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, behoudens schriftelijke toestemming daartoe van Opdrachtnemer, nimmer be- of verwerken, verveelvoudigen en/of doorverkopen c.q. aan derden verstrekken. De door Opdrachtnemer gemaakte ontwerpen zijn eigendom van Opdrachtnemer waarop intellectuele eigendomsrechten gelden die verder zijn uitgewerkt in artikel 19 van deze voorwaarden.

## **Artikel 6      Werkwijze**

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Opdrachtnemer rust echter slechts een inspanningsverbintenis en zij is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar (op)geleverde huisstijl, logo, template, gegeven advies, aangeboden cursus of andere ontwerpen.
3. Opdrachtnemer heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemers wenselijk is.
4. De toepassing van artikel 7:404 (persoonlijke uitvoering), 7:407 lid 2 (meerdere opdrachtnemers, ieder voor het geheel aansprakelijkheid) en 7:409 (verplichting erfgenamen Opdrachtnemer) van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever op de hoogte van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem meteen in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de Opdrachtgever daarvan onwetend is.
6. Indien tijdens de duur van de overeenkomst extra werkzaamheden worden verricht voor van de Opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft. Dit wordt altijd een afzonderlijke overeenkomst.

7. Opdrachtnemer heeft recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Tenzij anders is overeengekomen, hanteert Opdrachtnemer een correctieronde per opdracht.
8. Indien de overeenkomst in fasen uitgevoerd wordt, heeft Opdrachtnemer het recht uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van reactie binnen 10 dagen, worden de concept als correct uitgevoerd beschouwd en is Opdrachtgever gehouden tot betaling van het overeengekomen bedrag.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer het recht om elk uitgevoerd gedeeltelijk afzonderlijk te factureren en daarvoor betalen te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet betaald wordt, is Opdrachtnemer niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
10. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de bedrijfsnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Voor het gebruik van klantnaam en persoonlijke gegevens van consumenten, zal altijd voorafgaande schriftelijke toestemming worden gevraagd.

## **Artikel 7      Levering en uitvoering**

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Opdrachtnemer opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever, Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Opdrachtnemer alsnog een redelijke termijn wordt aangeboden om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit vloeiende schade.
3. Indien Opdrachtnemer gegevens of instructies nodig heeft van Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.
4. Opdrachtgever is gehouden het logo, de huisstijl, de illustratie en/of andere ontwerpen na iedere correctieronde en na (op)levering binnen 7 dagen te onderzoeken en te controleren of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
5. Na oplevering en definitief akkoord van Opdrachtgever dan wel het verstrijken van de in het voorgaande lid genoemde termijn, wordt de overeenkomst als deugdelijk uitgevoerd beschouwd en komen daarna ontdekte onjuistheden, onvolkomenheden en overige gewenste aanpassingen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer zal pas definitief opleveren na volledige betaling van alle daarmee gemoeide facturen.
7. Verpakking en verzending van door Opdrachtnemer te leveren diensten en/of producten (bijvoorbeeld drukwerk) geschiedt op een door Opdrachtnemer te bepalen wijze maar voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken

- zelf - die verband houdt met de verzending. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
8. Het risico betreffende de geleverde diensten en/of producten gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Opdrachtnemer of diens leverancier verlaten of het moment waarop Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
  9. Indien er een aanvullende verzekering gewenst is, komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 8 Overmacht**

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, pandemieën of epidemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Inbreuken op rechten van derden dan wel anderen waarvan Opdrachtnemer gegevens heeft opgeslagen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot copyright-, auteurs- en intellectuele eigendomsrechten, worden eveneens als overmacht beschouwd.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Opdrachtnemer, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Opdrachtnemer. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
5. Indien Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 9 Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt enkel ten aanzien van consumenten en **niet** voor zakelijke klanten.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte, speciaal voor een specifieke Opdrachtgever bestemde producten en/of diensten.
3. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een consument van Opdrachtnemer zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Opdrachtnemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Opdrachtnemer mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
  - c. Indien het een dienst betreft, de dag van het sluiten van de overeenkomst tot levering van de dienst.
5. De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn.
6. Indien de consument zich niet aan de in het voorgaande lid 5 opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.
7. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Opdrachtnemer opvragen.
8. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroeping melding aan Opdrachtnemer. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.
9. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door Opdrachtnemer gegeven instructies te worden geretourneerd.
10. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
11. De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.
12. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Opdrachtnemer van rechtswege ontbonden.
13. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Opdrachtnemer onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroeping melding door Opdrachtnemer.
14. Opdrachtnemer vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de

retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Opdrachtnemer.

15. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
16. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Opdrachtnemer niet te worden vergoed.

## **Artikel 10 Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door een consument met Opdrachtnemer, stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.
2. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een online cursus, templates of e-book die downloadbaar zijn, stemt consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
3. Opdrachtnemer sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:
  - a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
  - b. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot dranken en voedingsmiddelen.
  - c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.
  - d. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot workshops, masterclass of andere evenementen.

## **Artikel 11 Klachten en retourzendingen buiten het herroepingsrecht**

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde producten of diensten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in het ontwerp, dienen te worden aangetekend op de eventuele begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
2. Overige klachten - waaronder die met betrekking tot uitgevoerde diensten - dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking, aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
3. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt, worden de goederen geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de diensten correct te zijn uitgevoerd.
4. Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten.

5. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending/verbeteren opdracht noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Opdrachtnemer indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
7. Indien Opdrachtgever wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van Opdrachtgever zelf producten retour zendt aan Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd 15% van de factuurwaarde van deze goederen als "handling kosten" in rekening te brengen.
8. Indien de producten gebruikte c.q. genuttigde c.q. geopende producten betreffen of indien de producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op klachten evenals wanneer Opdrachtgever niet aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

## **Artikel 12    Tarieven en (prijs)wijzigingen**

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn vrijgesteld van btw, andere overheidsheffingen, reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg-, verzend-, administratiekosten en eventuele extra kosten voor lettertypes, stockfoto's en/of illustraties en kosten voor het afkopen van intellectuele eigendomsrechten, tenzij anders aangegeven.
2. Opdrachtnemer berekent producten en/of diensten ofwel op basis van uurtarieven die Opdrachtnemer vooraf met Opdrachtgever overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per product en/of dienst. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Opdrachtnemer het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.
3. Indien Opdrachtnemer berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Opdrachtnemer aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontnemen.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer.
5. Indien Opdrachtnemer een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd, dat Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.
6. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties.
7. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd haar tarieven te verhogen, behalve binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst. Consumenten hebben bij een prijsverhoging het recht om de lopende overeenkomst op te zeggen, zonder recht te hebben op enige schadevergoeding of restitutie.
8. Opdrachtnemer specificeert facturen naar product c.q. opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
9. Het tarief van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden en andere kosten, wordt inclusief de eventueel verschuldigde

omzetbelasting, bij diensten deels voorafgaand aan uitvoering en deels na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Producten dienen volledig te worden voldaan voor levering, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Opdrachtnemer behoudt te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling te vorderen.

10. Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever het voornoemde voorschot c.q. aanbetaling heeft voldaan.
11. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft de Opdrachtnemer recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

### **Artikel 13     Betaling**

1. Opdrachtgever dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door Opdrachtnemer aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Opdrachtnemer hanteert de volgende betalingstermijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen:

- 20% aanbetaling direct na het sluiten van de overeenkomst en vóór aanvang van de uitvoering;
- 30% aanbetaling tijdens start van traject
- 50% tijdens (op)levering.

Opdrachtnemer behoudt te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling te vorderen.

3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Opdrachtnemer.

6. Opdrachtnemer is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 100,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

7. In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 5 en 6 is bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

8. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- over de eerste Euro 2.500,- 15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,- 10%
- over de volgende Euro 5.000,- 5%
- over de volgende Euro 190.000,- 1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-

9. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door Opdrachtnemer ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de

opeisbare facturen die het langst openstaan.

10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

11. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen.

12. Bij uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Opdrachtnemer eveneens indien zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twifelen.

#### **Artikel 14     Betalingsonmacht**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

#### **Artikel 15     Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Opdrachtnemer gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW, over maximaal een periode van 2 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.

3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden. Indien Opdrachtnemer door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen of derden, behoudens ten aanzien van consumenten, ook

indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:

- het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor Opdrachtgever;
- de verstrekking van onjuiste of onvolledige teksten, afbeeldingen, gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
- alle gevolgen, van welke aard dan ook, van het zelf verstrekken van de opdracht aan de drukker bij eventueel drukwerk;
- technische fouten aan eventueel drukwerk, waarbij Opdrachtnemer de opdracht heeft verstrekt. Opdrachtgever dient zich in dat geval rechtstreeks tot de drukker te wenden, behoudens bij consumenten;
- het niet of niet tijdig controleren van bovengenoemde stukken en gegevens of de door Opdrachtnemer geleverde ontwerpen c.q. concepten door Opdrachtgever na iedere correctieronde en/of voorafgaand aan oplevering;
- ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen, ontwerpen, templates, illustraties en/of een cursus door Opdrachtgever;
- gebruik van adviezen, ontwerpen, templates, illustraties en/of een cursus voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door Opdrachtgever of derden;
- een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen door Opdrachtnemer dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
- fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de digitale producten, ontwerpen en/of programma's;
- verminderde of tegenvallende resultaten, het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
- het nemen van onvoldoende of ondeugdelijke maatregelen door Opdrachtgever ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van persoonsgegevens;
- inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen, gegevens of andere informatie en stukken;

6. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

8. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Opdrachtnemer daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Opdrachtnemer te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 16 Opschorting/ontbinding**

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen het opleveren van ontwerpen of de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede reden geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever of derden geleden schade of gemaakte kosten.

## **Artikel 17 Beëindiging/annulering**

1. De tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Opdrachtnemer of Opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Opdrachtnemer.
2. Indien het door Opdrachtnemer uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Opdrachtnemer op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door Opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald het totale overeengekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkrijgenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval Opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Opdrachtnemer vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Opdrachtnemer nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade + de gederfde winst. Opdrachtnemer is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen:
  - 10% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering tot 14 dagen voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door Opdrachtnemer;

- 30% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering binnen 14 dagen voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door Opdrachtnemer;
  - 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering vanaf de aanvang van de uitvoering maar vóór het aanleveren van het eerste concept door Opdrachtnemer;
  - 75-100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering ná het aanleveren van het eerste concept door Opdrachtnemer, afhankelijk van het stadium waarin de uitvoering van de overeenkomst zich bevindt.
4. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Opdrachtnemer vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
  5. Opdrachtnemer is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever er betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
  6. Eventuele duurovereenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar door Opdrachtgever, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten. Duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd zijn voor beide partijen opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
  7. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Opdrachtgever is bij opzegging door Opdrachtnemer gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte vermeerderd met eventuele gemaakte kosten van derden.
  8. Opzegging c.q. annulering door een der partijen dient schriftelijk of digitaal te geschieden bij aangetekende brief of e-mail.

## **Artikel 18      Geheimhouding, privacy en cookies**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele klanten en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Opdrachtnemer behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam en/of persoonlijke gegevens van consumenten, zal te allen tijde schriftelijke toestemming gevraagd worden van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Opdrachtnemer voor zichzelf

optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Opdrachtnemer is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, (online) cursussen c.q. trainingen, ontwerpen, portretten, illustraties, templates en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt en Opdrachtnemer verzamelt, zal Opdrachtnemer zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Opdrachtnemer mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Opdrachtnemer kan Opdrachtnemer informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Opdrachtnemer verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer van € 5.000,-- per overtreding, vermeerderd met € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 10.000,-- onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

## **Artikel 19    Intellectuele eigendom**

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (online) cursussen c.q. trainingen, (logo-, huisstijl- en website-) ontwerpen, portretten, illustraties, modellen, templates, snippets en/of andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, verkopen, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, (online) cursussen c.q. trainingen, snippets, (logo-, huisstijl- en website-) ontwerpen, portretten, illustraties, modellen, templates en/of andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, te gebruiken voor andere ontwerpen. Opdrachtgever mag deze door Opdrachtnemer vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be-

- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Opdrachtnemer.
4. Bij gebruik van de ontwerpen is naamsvermelding van Opdrachtnemer verplicht gesteld worden, tenzij anders is overeengekomen.
  5. De rechten van intellectuele eigendom welke Opdrachtnemer in licentie gebruikt mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, veeelvoudigen, openbaren of exploiteren, tenzij de licentiegever en eigenaar van het intellectueel eigendomsrecht hiervoor aanvullende licenties aanbiedt en Opdrachtgever een dergelijke licentie tegen betaling heeft aangeschaft. Zonder deze extra licentie is het Opdrachtgever niet toegestaan om bijvoorbeeld door Opdrachtnemer aangeschafte lettertypes te hergebruiken voor website en social media accounts.
  6. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
  7. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer van € 5.000,-- per overtreding, vermeerderd met € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 10.000,-- onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

## **Artikel 20      Eigendomsvoorbehoud**

1. Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van alle geleverde en nog te leveren producten voor tot het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren producten, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte diensten die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door Opdrachtgever in het kader van de normale bedrijfsuitoefening niet worden doorverkocht.
4. Zolang op de geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
5. Opdrachtgever is verplicht om de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.
6. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering dat de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Opdrachtnemer op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premie betalingsbewijzen.
7. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Opdrachtnemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Een en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 21 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te regio Amsterdam, ook indien de Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Bij geschillen met consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.