

Artikel 1 Definities

1. Emma Kersten fotografie, gevestigd te Kapelle en ingeschreven onder KvKnummer 84598239, wordt aangeduid als Emma Kersten fotografie.
2. De wederpartij wordt aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan Emma Kersten fotografie tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Emma Kersten fotografie waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden en geaccepteerde versie van de algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Wanneer één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Indien er in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt het aanbod na 14 kalenderdagen.
2. De offerte dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Bij acceptatie van de offerte wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
4. Emma Kersten fotografie kan niet worden gehouden aan het aanbod wanneer klant kon begrijpen dat de offerte of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Werkzaamheden buiten de offerte om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.
2. De vermelde prijzen in de offerte zijn inclusief btw en eventuele reis- en materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen. Reiskosten worden vanaf 50 km apart gefactureerd.
3. Indien er geen pakketprijs is opgenomen, wordt de prijs berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van Emma Kersten fotografie. Vooraf wordt een schatting van het aantal uren gemaakt, maar hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De daadwerkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht.
4. Werkzaamheden buiten de offerte om worden aangemerkt als meerwerk. Deze worden alleen uitgevoerd na toestemming van klant en apart gefactureerd.
5. Emma Kersten fotografie heeft het recht om haar tarieven te verhogen. Wanneer zij dit doet binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de particuliere klant recht op ontbinding van de overeenkomst.
6. Het vorige lid is niet van toepassing wanneer de overeenkomst b2b is aangegaan en het een lopende overeenkomst op basis van een pakket betreft. Klant komt het recht toe de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment van de tariefverhoging.

7. Emma Kersten fotografie is gerechtigd een aanbetaling te vragen. Een deel van de totaalprijs wordt in rekening gebracht. Na voldoening van de opdracht zal het overige deel worden gefactureerd. De definitieve content wordt pas geleverd wanneer de gehele betaling is voldaan. De datum van de fotoshoot is pas definitief gereserveerd na voldoening van de aanbetaling.
8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn staat aangegeven of partijen hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
9. Wanneer klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, is klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Nadat er een ingebrekestelling is verstuurd en klant in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van klant.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van Emma Kersten fotografie op klant onmiddellijk opeisbaar. Eventuele licenties komen in een dergelijk geval tevens te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar.
2. Klant staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. Emma Kersten fotografie zal alle informatie vertrouwelijk behandelen.
4. Indien klant de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor rekening van klant.
5. Klant vrijwaart Emma Kersten fotografie van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.
6. Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst
7. Emma Kersten fotografie voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
8. Klant is op de hoogte van de standaard stijl van Emma Kersten fotografie.
9. Emma Kersten fotografie kan niet garanderen dat elk moment op een bruiloft of een fotoshoot wordt vastgelegd.
10. Emma Kersten fotografie is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
11. Wanneer klant later aanwezig is dan de overeengekomen tijd, komt deze tijd te vervallen.
12. Klant zorgt ervoor dat de omstandigheden tijdens de fotoshoot zo gunstig mogelijk zijn.
13. Indien Emma Kersten fotografie bij de uitvoering van haar opdracht tegenwerking ondervindt van derden, is zij niet aansprakelijk voor de verminderde resultaten als gevolg hiervan.
14. Indien klant niet tevreden is met de content, door omstandigheden die vooraf kenbaar waren, kan dit uitdrukkelijk niet als reden gelden om de fotoshoot kosteloos opnieuw te doen.
15. Emma Kersten fotografie zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Indien partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuwe offerte opgemaakt.
2. Emma Kersten fotografie heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. Emma Kersten fotografie is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen en Emma Kersten fotografie hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, heeft Emma Kersten fotografie het recht om de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake bij ziekte, medische noodzaak, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
4. Indien Emma Kersten fotografie verhinderd is om de opdracht uit te kunnen voeren, wordt de datum van de fotofotoshoot verplaatst naar een ander moment. Wanneer verplaatsing niet mogelijk is, zal zij suggesties aandragen voor een vervangende fotograaf. Indien niet tot een passende oplossing gekomen kan worden, heeft klant recht op ontbinding van de overeenkomst.
5. In geval van slecht weer is Emma Kersten fotografie bevoegd om tot 1 kalenderdag voorafgaand aan de fotoshoot deze te verzetten.
6. Een bewolkte dag is uitdrukkelijk geen reden om de overeenkomst kosteloos te verzetten of annuleren, tenzij anders overeengekomen.
7. Annulering door klant is enkel schriftelijk mogelijk. Klant kan de overeenkomst tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerder genoemde 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd, of de overeenkomst b2b is aangegaan. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst: Bruidsfotografie:

- I) Bij annulering komt de reeds voldane aanbetaling niet voor restitutie in aanmerking.
- II) Bij annulering tot 30 kalenderdagen voorafgaand aan de bruiloft wordt 30% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- III) Bij annulering binnen 30 kalenderdagen voorafgaand aan de bruiloft wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.

Overige fotografie:

- IV) Bij annulering binnen 48 uur voorafgaand aan de fotoshoot wordt 20% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
8. Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen gemaakt door Emma Kersten fotografie kunnen worden doorberekend aan klant.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.

2. In geval van een b2c-overeenkomst kan klant niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Wanneer klant de overeenkomst wil verplaatsen wegens Covid-19, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Emma Kersten fotografie gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.
5. Wanneer Emma Kersten fotografie niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen doordat zij overheidsmaatregelen naleeft, kan dit niet als wanprestatie worden aangemerkt. Emma Kersten fotografie zal zich ten volste inspannen om tot een goed eindresultaat te komen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Emma Kersten fotografie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Emma Kersten fotografie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door klant.
3. Emma Kersten fotografie is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden.
4. Emma Kersten fotografie is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden.
5. Emma Kersten fotografie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
6. Emma Kersten fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op nietgekalibreerde beeldschermen en afdrucken die door een ander dan haar worden geleverd.
7. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en betaling om op locatie te fotoshootingen.
8. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden.
9. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de content en voor het maken van back-ups.
10. Indien klant schade toebrengt aan de apparatuur van Emma Kersten fotografie, dient klant de vervangingswaarde te betalen.
11. Indien de SD-kaart corrupt gaat voordat de content is geleverd, kan de fotoshoot kosteloos opnieuw plaatsvinden.
12. In het geval dat Emma Kersten fotografie schadevergoeding is verschuldigd aan klant voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat door Emma Kersten fotografie aan klant in rekening is gebracht in de afgelopen 2 maanden, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
13. Klant vrijwaart Emma Kersten fotografie tegen aanspraken van derden die verband houden met de door Emma Kersten fotografie geleverde diensten en fotoproducten.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Emma Kersten fotografie aan klant ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij Emma Kersten fotografie. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
2. Klant is niet bevoegd de content te gebruiken buiten de doeleinden zoals overeengekomen.
3. Wanneer wordt gewenst de content te gebruiken buiten deze doeleinden, dient klant een aanvullende licentie aan te schaffen.
4. Indien content commercieel of op andere kanalen dan de eigen kanalen van klant gebruikt wenst te worden, dient toestemming verkregen te worden van Emma Kersten fotografie.
5. Het is niet toegestaan om content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.
6. Klant is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van tekst over foto's of het gebruiken van (Instagram) filters, tenzij anders overeengekomen.
7. Het staat klant vrij om de voor haar gemaakte content te publiceren mits aan naamsvermelding wordt gedaan, tenzij anders overeengekomen.
8. Het eigendom van de door Emma Kersten fotografie geleverde fotoproducten gaat pas over op klant na volledige betaling.
9. Wanneer in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Emma Kersten fotografie een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.
10. Toestemming voor de opname van de gemaakte content voor klant ten behoeve van het portfolio van Emma Kersten fotografie wordt verleend via het toestemmingsformulier.

Artikel 11 Levering

1. Emma Kersten fotografie spant zich in om de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren.
2. De geschatte levertermijn die partijen zijn overeengekomen dient in acht te worden genomen, maar aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.
3. De definitieve content wordt niet geleverd voordat volledige betaling is voldaan.
4. Emma Kersten fotografie zal content naar eigen inzicht maken en bewerken.
5. Klant verklaart bekend te zijn met de standaard stijl van Emma Kersten fotografie.
6. Aanvullende eisen van klant leveren meerwerk op.
7. Na ontvangst van de content is klant verantwoordelijk voor het maken van een backup.
8. Emma Kersten fotografie levert de door haar geselecteerde en bewerkte content in een online gallery. Emma Kersten fotografie is niet gehouden om nietgeselecteerde of onbewerkt (raw) fotomateriaal aan te leveren.
9. Indien klant foute leveringsinformatie doorgeeft, is Emma Kersten fotografie hier niet voor aansprakelijk.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

2. Indien Emma Kersten fotografie een gehele dag aanwezig dient te zijn op de afgesproken locatie, komen eventuele voorzieningen zoals een hotelovernachting en een diner voor rekening van klant.
3. Emma Kersten fotografie behoudt het recht om een deel van een fotoshoot te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door klant of aanwezigen. In geval de werkzaamheden hierdoor niet worden voltooid, kan klant geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 13 Fotoproducten

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor de aanschaf van gepersonaliseerde producten, zoals een fotoalbum. Tot bestelling van gepersonaliseerde producten wordt overgegaan wanneer het factuurbedrag is overgemaakt. De aangegeven tarieven zijn behoudens prijswijzigingen van leverancier.
2. Op fotoproducten zijn de garantiebepalingen van leverancier van toepassing.

Artikel 14 Klachten

1. Klant dient klachten over de geleverde diensten en fotoproducten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Emma Kersten fotografie streeft ernaar binnen 5 werkdagen op klachten te reageren.
2. Klachten tijdens een fotoshoot dienen direct bij het zien van een preview kenbaar te worden gemaakt, zodat deze klachten op het moment zelf hersteld kunnen worden.
3. Indien de klacht later bekend wordt gemaakt, zullen wijzigingen worden doorgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen doen enkel een beroep op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin Emma Kersten fotografie is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.