

Algemene voorwaarden

Verzendkosten en verzending

Bij besteding vanaf een bedrag van €35,- in de webshop (binnen Nederland) worden geen verzendkosten berekend. Bij een bestelbedrag tot €35,- wordt een standaard bedrag van € 3,75 berekend. Voor verzendingen naar het buitenland, gelden de reguliere tarieven, zoals vermeld op de website van PostNL.

Bestellingen worden verstuurd via PostNL in een luchtkussenenvelop, brievenbusdoos of (pakketpost)doos. Hierdoor is de kans op beschadiging tijdens de verzending minimaal. Studio Jansie is niet aansprakelijk voor vertraging of het zoekraken van de bestelling tijdens de verzending via PostNL.

De bestelling wordt verzonden, zodra de betaling ontvangen is, tenzij anders is aangegeven op de site. Dit is binnen twee werkdagen na ontvangst van de betaling. Mocht je een bestelling nodig hebben voor een bepaalde datum, neem dan even contact op via studiojansie@gmail.com.

Het is ook mogelijk om een bestelling op te halen in Bergambacht. Dit kan aangegeven worden bij het afrekenen. Er wordt dan contact opgenomen voor het maken van een afspraak.

Afbeeldingen op de website

De afbeeldingen op de website zijn niet op ware grootte weergegeven. De kleuren van de producten kunnen afwijken van de werkelijkheid door de instellingen van het beeldscherm.

Prijswijzigingen

Studio Jansie heeft het recht om prijzen te wijzigen. Aan onjuiste prijzen, zoals onjuiste invoerfouten, druk-en zeffouten, kunnen geen rechten worden ontleend.

Privacy

De gegevens die je achterlaat bij het bestellen worden alleen gebruikt voor het verwerken van de bestelling en zullen nooit worden doorgegeven aan derden.

Retourbeleid

Kwaliteit staat bij Studio Jansie voorop. Mocht een besteld product na ontvangst niet voldoen aan de verwachtingen, dan is er de mogelijkheid om het product zonder opgave van redenen gedurende 7 dagen na ontvangst te retourneren (herroepingsrecht). Gedurende deze 7 dagen wordt er zorgvuldig omgegaan met het product en de verpakking. Bij het gebruikmaken van het herroepingsrecht moet het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking, inclusief (een kopie van) de factuur, aan Studio Jansie geretourneerd worden. Wanneer gebruikt gemaakt wordt van het herroepingsrecht, zijn de kosten van terugzending voor rekening van de klant. Ontvangen bedragen worden binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzendingen na vaststelling van onbeschadigde staat en compleetheid van het product terugbetaald. Gebruikmaken van herroepingsrecht/aanvragen retourzending kan gedaan worden middels het versturen van een e-mail aan Studio Jansie.

Misbruik

Alle informatie op de website van Studio Jansie (foto's, teksten en ontwerpen) mag niet zonder toestemming van Studio Jansie gebruikt worden. Het doorverkopen van producten van Studio Jansie, zonder toestemming van Studio Jansie, is niet toegestaan. Misbruik of gebruik van de naam Studio Jansie is niet toegestaan,.

Gepersonaliseerde producten / werk in opdracht

Op het eindproduct staat altijd klein 'Studio Jansie', tenzij anders afgesproken.

Daarnaast blijft de illustratie intellectueel eigendom van Studio Jansie, en heeft Studio Jansie het recht om die (of een gedeelte ervan) later nog eens te gebruiken.

Contact

Studio Jansie

Poorthuisstraat 32

2861 DT Bergambacht

studiojansie@gmail.com (info@studiojansie.nl)

KVK: 75888696

Het is niet gewenst om zonder afspraak langs te komen op ons adres. Wij verkopen onze producten uitsluitend via de verkooppunten en de webshop.