

CONCEPT ALGEMENE VOORWAARDEN MARIEKE RUTTEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van Marieke Rutten Coaching ingeschreven onder KvK-nummer 59657332 vertegenwoordigd door Marieke Rutten, eigenaresse van Marieke Rutten Coaching.

DEFINITIES

1. Consument: jij als "natuurlijk" persoon die niet handelt als bedrijf of beroep.
2. Nietig: ongeldig, een overeenkomst die "niet geldig" is.
3. Bedenktijd: termijn waarbinnen je gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
4. Herroepingsrecht: de mogelijkheid om af te zien van de overeenkomst.
5. Herroepen: ongedaan maken.
6. Aanbod: een voorstel aan jou tot het aangaan van een overeenkomst.
7. Overeenkomst: een afspraak (verbintenis) tussen jou en Marieke Rutten Coaching.

ARTIKEL 1 | ALGEMEEN – TOEPASSELIJKHEID

De algemene voorwaarden van Marieke Rutten Coaching gelden voor iedere offerte, ieder aanbod, opdrachtbevestiging, overeenkomst en factuur tussen jou en Marieke Rutten Coaching, waarop Marieke Rutten Coaching deze algemene voorwaarden op van toepassing heeft verklaard.

- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij aanvullende en/of eventuele vervolgdiensten van Marieke Rutten Coaching.
- Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze uitdrukkelijk én schriftelijk door Marieke Rutten Coaching zijn bevestigd.
- De algemene voorwaarden van de andere partij zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst tussen jou en Marieke Rutten Coaching.
- Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment nietig zijn verklaard, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- Marieke Rutten Coaching mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- Ingeval deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de overeenkomst tussen jou en Marieke Rutten Coaching, dan heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2 | AANBOD

1. Een aanbod van Marieke Rutten Coaching is altijd vrijblijvend. Wat inhoudt dat Marieke Rutten Coaching het aanbod kan en mag wijzigen. Als er een beperkte geldigheidsduur aan het aanbod zit of er andere voorwaarden gelden voor een aanbod, dan wordt dat uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een aanbod is alleen geldig op de aangeboden diensten of producten uit de overeenkomst en uitdrukkelijk niet op toekomstige overeenkomsten.
3. De inhoud van het aanbod bestaat uit diensten of producten die in het aanbod zijn beschreven. Overige of aanvullende afspraken zijn alleen geldig als Marieke Rutten Coaching deze schriftelijk aan jou heeft bevestigd.
4. Het kan voorkomen dat een aanbod of offerte een vergissing, typefout, programmeerfout of verschrijving bevat. Je kunt Marieke Rutten Coaching dan niet aan het aanbod of de offerte houden.
5. Als de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kan Marieke Rutten Coaching niet meer gehouden worden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.
6. De vermelde prijzen in het aanbod zijn in euro's en zowel inclusief als exclusief btw. Marieke Rutten Coaching zal duidelijk in haar aanbod aangeven of het inclusief of exclusief btw betreft. Bijkomende kosten worden altijd apart vermeld in het aanbod.

ARTIKEL 3 | TOTSTANDKOMING

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- Jij mondeling of schriftelijk akkoord gaat met het aanbod of de offerte en de algemene voorwaarden. Als jij mondeling akkoord gaat, ontvang je hiervan een bevestiging per e-mail.
- Jij via sociale media of website akkoord gaat met het aanbod van Marieke Rutten Coaching.
- Jij via het betalingssysteem van Marieke Rutten Coaching akkoord gaat met het aanbod en de algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 | DIENSTEN & PRODUCTEN

1. Alles in het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.
2. Marieke Rutten Coaching werkt met een variabele duur in trajecten, die verlengd of verkort kunnen worden op basis van de voortgang en de evaluaties tijdens het traject.
3. Voor goede uitvoering van de overeenkomst is het belangrijk dat je volledige informatie en gegevens tijdig aan Marieke Rutten Coaching verstrekt.
4. Elk aanbod bevat alle informatie waardoor het voor jou, als consument, duidelijk is waarmee je akkoord gaat. Dit betreft:
 - a. De prijs inclusief belastingen.
 - b. Eventuele verzendkosten.
 - c. Herroepingsrecht.
5. Marieke Rutten Coaching biedt op maat gemaakte vervolgtrajecten aan.
6. Het abonnement van Marieke Rutten Coaching is een op maat gemaakt abonnement waar aanvullende voorwaarden op van toepassing kunnen zijn.
7. Op groeps- of individuele sessies kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

ARTIKEL 5 | DERDEN

1. Marieke Rutten Coaching behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. Marieke Rutten Coaching zal dit alleen doen wanneer een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.
2. Marieke Rutten Coaching zal alleen derden inzetten na toestemming en overleg met jou.

ARTIKEL 6 | BETALING

1. Zodra je de overeenkomst met Marieke Rutten Coaching hebt gesloten en/of de offerte geaccepteerd en/of je online een dienst of product hebt aangekocht geldt de betalingsverplichting.
2. Aankopen via de website worden betaald via een geautomatiseerd betalingssysteem, direct na afronding van de bestelling.
3. Je ontvangt een factuur van je aankoop op het door jou opgegeven e-mailadres.
4. Marieke Rutten Coaching hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
5. Marieke Rutten Coaching hanteert een aanbetalingsverplichting. Zodra de aanbetaling is voldaan, starten de werkzaamheden.
6. Bezwaar tegen de hoogte van de factuur kun je schriftelijk binnen 7 dagen laten weten aan Marieke Rutten Coaching. Echter blijft de betalingsverplichting gewoon bestaan.
7. Als Marieke Rutten Coaching de betaling niet op tijd heeft ontvangen, stuurt Marieke Rutten Coaching een betalingsherinnering. Hierbij wordt verzocht alsnog het bedrag binnen 14 dagen na dagtekening te voldoen.
8. De betalingsverplichting blijft ook bestaan als werkzaamheden stil komen te liggen door het niet tijdig aanleveren van de juiste informatie aan Marieke Rutten Coaching die nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
9. Marieke Rutten Coaching behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren. Marieke Rutten Coaching zal je hiervan tijdig op de hoogte stellen.
10. Mochten er extra kosten gemaakt moeten worden voor de goede uitvoering van de overeenkomst, dan ben je daar zelf verantwoordelijk voor. Marieke Rutten Coaching zal je hiervan altijd op de hoogte stellen.

ARTIKEL 7 | ANNULERING & OPZEGGING

1. Marieke Rutten Coaching stelt je zo spoedig mogelijk op de hoogte in geval van annulering van de overeenkomst.
2. In geval van annulering vanuit Marieke Rutten Coaching heb je recht op terugbetaling van al reeds betaalde bedragen. Je kunt geen aanspraak maken op een schadevergoeding of compensatie.
3. Tussentijds annuleren of beëindigen van de overeenkomst is alleen mogelijk met een voor Marieke Rutten Coaching geldige reden. Hiervoor geldt een opzegtermijn van minimaal twee maanden, afhankelijk van de overeengekomen termijnen in het traject.
4. Marieke Rutten Coaching kan de overeenkomst annuleren als daartoe gegronde redenen zijn. Onder die gegronde redenen wordt verstaan, maar is niet beperkt tot:
 - Het niet meer aanbieden van een dienst of product.
5. Wil je de overeenkomst opzeggen? Dan geldt een minimale opzegtermijn van twee maanden voor de afloop van de overeenkomst. Dit geldt alleen voor trajecten die langer lopen en waarvoor geen einddatum is afgesproken.

ARTIKEL 8 | BEËINDIGEN OVEREENKOMST

1. Beëindiging van de overeenkomst is alleen mogelijk als:
 - Er privéschuldsanering wordt uitgesproken.
 - In geval van een bedrijf: staat van faillissement of surseance van betaling is aangevraagd.
2. Alle verschuldigde bedragen worden bij beëindiging direct opeisbaar en er geldt geen betalingsverplichting, schadevergoeding of schadeloosstelling van Marieke Rutten Coaching.
3. Marieke Rutten Coaching heeft de mogelijkheid de overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, als:
 - Er beslag is of wordt gelegd op een deel van je vermogen.
4. Zoals ook vermeldt in artikel 7 lid 3 is tussentijdse beëindiging van de overeenkomst alleen mogelijk met een voor Marieke Rutten Coaching geldige reden. Gaat Marieke Rutten Coaching akkoord met de beëindiging dan geldt (afhankelijk van het traject) een opzegtermijn van minimaal twee maanden.

ARTIKEL 9 | OVERMACHT

1. Overmacht is een situatie waar de gevolgen niet van tevoren zijn te overzien. Als een overmachtssituatie zich voordoet bij Marieke Rutten Coaching, dan is Marieke Rutten Coaching niet gehouden aan de overeenkomst en het nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Mocht een overmachtssituatie zich voordoen dan zal Marieke Rutten Coaching zich altijd naar redelijkheid inspannen om je te voorzien van een oplossing.
3. Marieke Rutten Coaching kan gedurende de overmachtssituatie verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
4. Als de overmachtsperiode langer duurt dan 3 maanden, dan kunnen zowel jij als Marieke Rutten Coaching de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van de schade van een ander.

ARTIKEL 10 | AANSPRAKELIJKHEID

1. Marieke Rutten Coaching is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Marieke Rutten Coaching niet beschikte over de juiste gegevens en informatie die door jou verstrekt hadden moeten worden aan Marieke Rutten Coaching.
2. Marieke Rutten Coaching is beperkt aansprakelijk voor schadevergoeding in geval van:
 - Opzet
 - Grote schuld
 - Bewuste roekeloosheid
 - Nalatigheid
3. Marieke Rutten Coaching aanvaardt geen aansprakelijkheid in geval van:
 - Overmacht

- Vergoeding van indirecte schade
- 4. Marieke Rutten Coaching is niet aansprakelijk voor gebreken van derden en je vrijwaart Marieke Rutten Coaching ook van aanspraken van derden.
- 5. Je aanspraak op een eventuele schadevergoeding kan alleen volstaan als je dit binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter hebt voorgelegd. Dit te rekenen vanaf het moment waarop de overeenkomst is uitgevoerd.

ARTIKEL 11 | KLACHTENREGELING

1. Marieke Rutten Coaching doet haar uiterste best om klachten te voorkomen. Mocht er ondanks alle inspanningen toch een klacht ontstaan over de uitvoering van de overeenkomst, meldt dit dan meteen bij Marieke Rutten Coaching via het e-mailadres info@mariekerutten.nl. Een klacht dient uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan ervan per e-mail te worden gemeld bij Marieke Rutten Coaching.
2. Is je klacht gegrond? Dan zal Marieke Rutten Coaching de klacht naar haar beste inzicht proberen op te lossen.
3. Klachten geven niet het recht om de betaling op te schorten.
4. Als je niet aan de meldingsplicht en/of de klacht niet op de juiste wijze aangeeft bij Marieke Rutten Coaching, waardoor Marieke Rutten Coaching niet in de gelegenheid is gesteld om de tekortkoming op te lossen, dan kan je eventuele recht op schadevergoeding komen te vervallen.
5. Mochten jij en Marieke Rutten Coaching niet tot een overeenstemming komen, dan kun je jouw klacht voorleggen bij de geschillencommissie.

ARTIKEL 12 | HERROEPINGSRECHT & BEDENKIJD

1. Als consument heb je 14 dagen bedenktijd.
2. Deze 14 dagen bedenktijd gaan in op de dag dat je de overeenkomst met Marieke Rutten Coaching bent aangegaan als het een dienst betreft. Betreft het een product, dan gaan de 14 dagen in op het moment dat jij het product hebt ontvangen.
3. Herroepen doe je binnen 14 dagen. Dit doe je door middel van het modelformulier dat is bijgevoegd als bijlage I. Dit formulier stuur je ingevuld en voorzien van een handtekening op naar info@mariekerutten.nl. Dit model kun je ook terugvinden op de website.
4. Na 14 dagen is de koop een feit.
5. Maak je gebruik van de bedenktijd, dan komen de retourkosten voor eigen rekening.
6. Tijdens de bedenktijd mag je een product uitpakken met als doel de kenmerken van het product vast te stellen. Hierbij is het noodzakelijk dat je voorzichtig omgaat met het product. Mocht er waardevermindering optreden tijdens de bedenktijd, dan ben jij hier zelf voor aansprakelijk.
7. Na ontvangst van de retourzending, ontvang je een bevestiging. Hierna zal binnen 14 dagen je aankoopbedrag worden teruggestort.
8. Marieke Rutten Coaching heeft in een aantal gevallen de mogelijkheid de wettelijke bedenktijd uit te sluiten (art. 6:230p BW).
 - a. De wettelijke bedenktijd geldt niet als er sprake is van een overeenkomst tot het verrichten van diensten indien;
 - i. De nakoming van de dienst is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming.
 - ii. Je verklaart hebt afstand te doen van het recht van ontbinding zodra Marieke Rutten Coaching de overeenkomst is nagekomen.
9. De wettelijke bedenktijd geldt ook niet voor online diensten zoals een training of community. Nadat je toegang hebt gekregen tot de online dienst, kun je geen gebruik meer maken van de wettelijke bedenktijd. Bij de aankoop van een online dienst doe je expliciet afstand van de wettelijke bedenktijd.

ARTIKEL 13 | GARANTIE

1. Voor producten geldt de wettelijke garantietermijn.
2. Marieke Rutten Coaching kan niet garanderen dat door de uitgevoerde werkzaamheden het door jou gewenste resultaat wordt bereikt.

3. Marieke Rutten Coaching zorgt voor volledige inspanningsverplichting en zal al haar kennis en kunde in werk stellen om het gewenste resultaat te bereiken, echter kan ze deze niet garanderen en kan hiervoor dus niet aansprakelijk worden gehouden.

ARTIKEL 14 | INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alles wat door Marieke Rutten Coaching is ontwikkeld blijft in eigendom van Marieke Rutten Coaching, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Al het door Marieke Rutten Coaching gemaakte materiaal mag niet zonder toestemming van Marieke Rutten Coaching worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk is gemaakt.

ARTIKEL 15 | PRIVACY & GEHEIMHOUDING

1. Zowel jij als Marieke Rutten Coaching zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst zijn overhandigd/gedeeld met elkaar.
2. Jij en Marieke Rutten Coaching zijn beide verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken en gedeeld tijdens, maar ook na de uitvoering van de overeenkomst.
3. Gedeelde informatie door Marieke Rutten Coaching is altijd vertrouwelijk en persoonsgebonden.
4. Persoonsgebonden gegevens die bekend zijn bij Marieke Rutten Coaching worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Meer hierover kun je lezen in de privacyverklaring van Marieke Rutten Coaching op de website www.mariekerutten.nl.

ARTIKEL 16 | BIJZONDERE BEPALINGEN

1. Marieke Rutten Coaching behoudt zich het recht voor om je te kunnen weigeren als klant/opdrachtgever of deelnemer aan een traject.
2. De aanpak van Marieke Rutten Coaching is systemisch, wat inhoudt dat de therapie en begeleiding ook invloed heeft op andere gezinsleden.
3. Het kan voorkomen dat Marieke Rutten Coaching aanvullende voorwaarden van toepassing verklaard op een deel van haar aanbod. Zij zal deze tijdig aan je ter beschikking stellen.

ARTIKEL 17 | GESCHIL

1. Er is pas sprake van een geschil als jij of Marieke Rutten Coaching dat stelt.
2. Marieke Rutten Coaching gaat ervan uit dat er geen geschil ontstaat, mocht dit toch gebeuren dan wordt er van beide partijen verwacht dit geschil eerst samen in onderling overleg op te lossen. Mocht dit niet lukken dan kunnen beide partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van Marieke Rutten Coaching is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van het geschil. Marieke Rutten Coaching heeft de vrijheid het geschil voor te leggen aan een andere rechter.
4. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden van Marieke Rutten Coaching is Nederlands recht van toepassing. Ook als je een buitenlandse deelnemer bent.

BIJLAGE I: MODELFORMULIER HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en retour sturen als je de overeenkomst wil herroepen.

AAN:

Marieke Rutten Coaching
St. Gerardusplein 7
5644 NE EINDHOVEN

Ik heb me bedacht en wil de overeenkomst graag herroepen:

De bestelling is gedaan op :

De bestelling is ontvangen op :

Het gaat om de volgende dienst :

Naam :

Adres :

Postcode + plaats :

Datum ondertekening :

Handtekening :