



HOTEL SOUPLESSE

ALGEMENE VOORWAARDEN

01 — DEFINITIES

Opdrachtgever: De persoon of onderneming die gebruikt maakt van diensten of (digitaal) producten afneemt van Hotel Souplesse.

Coach: De Business coach die namens Hotel Souplesse het traject uitvoert.

Overeenkomst: Het overeengekomen traject waarbij de Coach zich verbindt om de Opdrachtgever te coachen, ondersteunen of trainingen te verzorgen.

Deelnemer: persoon die door Opdrachtgever is opgegeven voor deelname aan een training/coaching.

02 — TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, diensten en werkzaamheden van Hotel Souplesse. Tenzij met de Opdrachtgever schriftelijk anders overeengekomen.

03 — DIENSTEN

Coachingstrajecten en werkzaamheden vinden live of online plaats. Naast de reguliere sessies kan de Opdrachtgever tussen de sessies door vragen stellen via mail. De Coach biedt begeleiding, maar de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor implementatie en resultaten ligt bij de Opdrachtgever.

04 — VERTROUWELIJKHEID

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij tijdens de overeenkomst ontvangen. Hotel Souplesse behoudt zich het recht voor om niet-herleidbare, algemene inzichten uit de sessies of resultaten te gebruiken voor eigen educatie en marketing.

05 — BETALINGSVOORWAARDEN

De kosten voor coaching en trainingen worden vooraf overeengekomen en gefactureerd. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, en heeft Hotel Souplesse het recht verdere diensten op te schorten totdat de betaling is voldaan.

06 — ANNULERING EN WIJZIGING

Coaching en trainingen:

- Annulering van een sessie dient minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven. Bij te late annulering behoudt Hotel Souplesse zich het recht voor de sessie volledig in rekening te brengen.
- Annulering van het gehele traject kan alleen schriftelijk en tot maximaal 14 dagen voor de aanvang van het traject. Bij annulering na aanvang van het traject wordt geen restitutie verleend.
- Commitment voor de duur van het traject: De Opdrachtgever gaat een commitment aan voor de volledige duur van het traject en het is niet mogelijk om tussentijds te stoppen of restitutie te ontvangen voor niet-gebruikte sessies.
- De Coach behoudt zich het recht voor trainingen te annuleren of verplaatsen bij overmacht of onvoldoende Deelnemers.
- De Opdrachtgever kan bij annulering door de Coach in overleg een nieuwe datum kiezen of ontvangt het reeds betaalde bedrag retour.

07 — AANSPRAKELIJKHEID

Hotel Souplesse en de Coach zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid van Hotel Souplesse blijft te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de Opdrachtgever is betaald voor het betreffende coachingstraject of dienst.

08 — OVERMACHT

Hotel Souplesse is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting of enige schadevergoeding indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht, waaronder technische storingen, pandemieën of gezondheidsproblemen.

09 — INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle door Hotel Souplesse verstrekte documenten, trainingen, werkboeken en andere materialen blijven eigendom van Hotel Souplesse. De Opdrachtgever mag deze uitsluitend voor eigen gebruik toepassen en mag deze niet verveelvoudigen, openbaar maken, of aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

10 — TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten tussen Hotel Souplesse en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hotel Souplesse is gevestigd.

11 — WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

Hotel Souplesse behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgevers worden van eventuele wijzigingen op de hoogte gesteld en hebben het recht de overeenkomst te ontbinden indien zij niet akkoord gaan met de wijzigingen.