

Content*met*Sanne

BEDRIJFS- EN BRUILOFTSFILMS

Algemene voorwaarden bruiloftsfilms Content met Sanne

Onderstaand document betreft de Algemene Voorwaarden van Content met Sanne, van toepassing op enerzijds de website www.contentmetsanne.nl, anderzijds de mondeling of schriftelijk overeengekomen opdrachten tussen opdrachtgever en Content met Sanne.

Algemene voorwaarden Content met Sanne met betrekking tot opdrachten

KVK 88897133

Artikel 1. Algemeen

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hieronder mede begrepen doch niet beperkt tot verbintenissen tot vervaardiging van ontwerpen en/of producties en/of aflevering of ter beschikkingstelling van audiovisuele werken of social media uitingen, uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen of pre-contractuele rechtsbetrekkingen. Zij zijn voorts van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen of pre-contractuele rechtsbetrekkingen.

b. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.

c. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Content met Sanne van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van Content met Sanne zijn ook van toepassing, indien de

algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

a. Na een kennismakingsgesprek wordt er een offerte samengesteld waarin de opdracht helder wordt omschreven. Ook wordt vastgelegd hoe, wanneer en met wie de opdracht wordt uitgevoerd. Als van toepassing zal het offertebedrag zo veel mogelijk worden gespecificeerd en toegelicht. Offertes zijn vrijblijvend 1 maand geldig.

b. Als een klant akkoord gaat met een offerte dient deze de opdracht te bevestigen door de offerte te ondertekenen en te retourneren aan Content met Sanne of door een reply op de offerte als deze per email is aangeleverd. Daarna zal Sanne van Content met Sanne een aanbetalingsfee sturen van 30 procent van het overeengekomen bedrag. Pas na akkoord van de offerte en de aanbetaling van 30 procent van het overeengekomen bedrag zal Content met Sanne de genoemde trouwdatum ook daadwerkelijk vastleggen.

c. Content met Sanne is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door Content met Sanne verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

d. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals fax, e-mail of andere transmissiemedia.

e. Als een opdracht zodanig verandert dat het in de offerte beschreven arbeid overstijgt dan is er sprake van meerwerk. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht. Mocht deze situatie zich voordoen dan zal Content met Sanne de opdrachtgever tijdig inlichten.

Artikel 3. Contact in voorbereiding op trouwdag

a. Content met Sanne vindt het belangrijk om voor de trouwdag regelmatig contact te hebben met de opdrachtgever of de contactpersoon van

opdrachtgevers bijvoorbeeld ceremoniemeester of weddingplanner om de laatste wijzigingen en details door te nemen voor de bruiloft. Zijn wijzigingen niet doorgegeven dan kan de opdrachtgever Content met Sanne hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden als de resultaten tegenvallen.

Artikel 4. Montage

a. Na de bruiloft zal Content met Sanne in de eerder overgekomen offerte de eerste versie afleveren. Dit is een versie zonder details afgewerkt (betreft bijvoorbeeld: audiomixage of kleurcorrectie). De klant krijgt deze versie te zien en geeft feedback over de structurele en inhoudelijke keuzes. Daarna wordt de feedback verwerkt en tot in detail afgewerkt met kleurcorrectie en audiomixage. Een tweede correctieronde is optioneel.

b. Indien de klant meer dan twee correctierondes wenst zal hier meerkosten aan verbonden zijn. Dit is vanaf 500 euro per correctieronde.

Artikel 5. Reis- en verblijfkosten

a. De reiskostenvergoeding bedraagt € 0,35 eurocent per gereden kilometer vanaf Zwolle. De eerste 30 kilometer is voor rekening van Content met Sanne. De overige kilometers betaalt de opdrachtgever. Kosten voor reizen van en naar het buitenland worden apart afgesproken.

Artikel 5. Muziekrechten

a. Content met Sanne maakt gebruik van rechtenvrije muziek, mits de opdrachtgever commerciële muziek wil gebruiken waar auteursrechten op zit. Voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikt moet rechten afgedragen moeten worden aan auteursrechten organisatie Buma Stemra. Deze auteursrechten zijn verdeeld in een deel STEMRA, het gebruik van stock muziek samengevoegd met videobeeld en het deel BUMA als video's inclusief geluid openbaar gemaakt worden via internet of andere openbare kanalen. Voor de BUMA STEMRA kosten is de opdrachtgever verantwoordelijk voor aanmelding en afdracht.

Artikel 5. Betaling en Incasso

a. Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen de veertien dagen of anders overeengekomen termijn(en). Bij gebrek aan specifieke condities zal de opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

b. Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever krijgt een herinnering van dit verzuim en heeft dan veertien dagen om het verschuldigde bedrag over te maken. Indien de opdrachtgever na veertien dagen nog steeds verzuimt, dan is Content met Sanne genoodzaakt een eerste aanmaning te sturen die € 25,- extra kosten met zich meebrengt. De tweede aanmaning wordt 14 dagen na de eerste aanmaning verstuurd indien de opdrachtgever nog steeds niet betaald heeft. Deze tweede aanmaning bedraagt € 75,- extra kosten. Indien de opdrachtgever na de aanmaning niet betaald heeft zal Content met Sanne opdracht geven aan een incassobureau om het bedrag bij de opdrachtgever te innen.

c. Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door Content met Sanne in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening / nakoming voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

Artikel 6. Klachten

Een klacht van de opdrachtgever over de uitvoering van enige opdracht dient binnen 10 werkdagen na levering van product en/of dienst schriftelijk aangetekend door Content met Sanne te zijn ontvangen, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.

Artikel 7. Leveringstermijn

a. Een door Content met Sanne opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.

Artikel 8. Promotie

Content met Sanne behoudt de mogelijkheid om materialen te gebruiken ter promotie. Indien de klant dit niet wilt graag vier maanden voor de trouwdag kenbaar maken.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Content met Sanne aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en auteursrechten

- a. Alle door Content met Sanne geproduceerde tekst, geluid en beeld (concepten, scripts, draaiboeken, videobeelden, foto's, animaties, etcetera) vallen onder het auteursrecht en zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal dient toestemming te worden verleend door de auteur.
- b. Workflow, templates, designs, formulieren, set-ups, camera-instellingen, ruw material en montagedocumenten zijn intellectueel eigendom van Content met Sanne en worden niet beschikbaar gesteld.
- c. Tenzij anders afgesproken wordt camera materiaal niet zonder meer beschikbaar gesteld. Tegen een eenmalige vergoeding, welke wordt kortgesloten met de klant, kan camera materiaal door Content met Sanne worden opgeslagen op veilige externe schrijven. Content met Sanne is niet aansprakelijk voor het verlies van het materiaal door technisch toedoen. Als er geen afspraken worden gemaakt over opslag dan mag Content met Sanne naar eigen inzicht het materiaal bewaren of vernietigen.
- d. De opdrachtgever is pas eigenaar van de videoproductie als de betaling is ontvangen. Let op: 'eigenaar' betekent niet dat het auteursrecht en copyright ook bij de opdrachtgever liggen.

Artikel 11. Door opdrachtgever ter beschikking

gestelde zaken

a. Content met Sanne zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.