



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Black Sheep Design: de eenmanszaak Black Sheep Design, gevestigd te Katwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 70511306.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Black Sheep Design een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Black Sheep Design voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het helpen van ondernemers bij het bouwen en ontwerpen van websites, het bieden van ondersteuning bij de technische aspecten van de ontwikkelde website en het als grafisch vormgever ontwikkelen van branding onderdelen zoals een huisstijl, visitekaartjes, logo's, kleurenpalet, typografie, iconen, illustraties etc. maar ook flyers, cadeaubonnen, (Instagram) templates, advertenties etc. incl. drukwerkbegeleiding.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Black Sheep Design en de klant krachtens welke Black Sheep Design de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Black Sheep Design worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: www.blacksheepdesign.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Black Sheep Design gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Black Sheep Design dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Black Sheep Design en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Black Sheep Design zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien er geen termijn is aangegeven, is de aanbieding/offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de aanbieding/offerte is uitgebracht. Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte. Zolang de klant het aanbod nog niet heeft geaccepteerd, is Black Sheep Design gerechtigd het aanbod in te trekken.
- 3.2. Black Sheep Design zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken.
In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Black Sheep Design met een vooraf geschat aantal uren of het tarief.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Black Sheep Design het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te



maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Black Sheep Design niet.

3.5. Black Sheep Design behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 30% van de totale opdracht aan de klant te factureren alvorens Black Sheep Design de opdracht zal gaan uitvoeren.

3.6. Alle door Black Sheep Design gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw tenzij anders aangegeven, exclusief verzendkosten, drukkosten, reiskosten á 0,19 ex btw per kilometer vanaf 20 km vanaf de vestigingsplaats van Black Sheep Design en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.7. Offertes en/of speciale aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.8. Black Sheep Design behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Black Sheep Design behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.10. Binnen de ontwerpfase is het mogelijk om door middel van 2 correctierondes correcties aan Black Sheep Design door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De correcties dienen binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Black Sheep Design.

3.11. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door Black Sheep Design meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Black Sheep Design.

3.12. Black Sheep Design is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Black Sheep Design verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Black Sheep Design binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Indien de klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Black Sheep Design onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.4. Black Sheep Design heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden (in verband met teksten, afbeeldingen, illustraties) zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Black Sheep Design zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Black Sheep Design wil ontbinden of annuleren is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden of bij annulering van de opdracht 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingehuurde derden, te vergoeden. Indien door de klant een aanbetaling voldaan is, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding ongeacht de hoeveelheid werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd.

4.7. Indien Black Sheep Design, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Black Sheep Design gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Black Sheep Design in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Black Sheep Design uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Na akkoord op de offerte dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Black Sheep Design niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Black Sheep Design gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbetaling wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.



4.9. In aanvulling op artikel 4.8. zal Black Sheep Design de klant binnen de opdracht maximaal 3 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is Black Sheep Design zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR BLACK SHEEP DESIGN

5.1. Black Sheep Design garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Black Sheep Design spant zich in om de gegevens die Black Sheep Design voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Black Sheep Design met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Black Sheep Design is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Black Sheep Design uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Black Sheep Design eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Black Sheep Design en/of overige promotionele uitingen van Black Sheep Design. Tevens geeft de klant Black Sheep Design toestemming om de gemaakte ontwerpen ter promotionele doeleinden te gebruiken op de website, social media kanalen en in een portfolio. Indien de klant geen toestemming wenst te geven, dient de klant dit voor of tijdens de opdracht aan Black Sheep Design kenbaar te maken.

5.6. Black Sheep Design is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Black Sheep Design tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.7. Black Sheep Design behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door Black Sheep Design is opgeleverd.

5.8. Black Sheep Design werkt voor het ontwerpen van grafische bestanden virtueel samen met haar opdrachtgevers. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Black Sheep Design een afspraak worden

ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.9. Black Sheep Design behoudt zich het recht voor om, indien de klant content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Black Sheep Design te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Black Sheep Design onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Black Sheep Design om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Black Sheep Design zijn verstrekt, heeft Black Sheep Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Black Sheep Design steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Black Sheep Design geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Black Sheep Design binnen 30 dagen na afronding van de opdracht. Black Sheep Design streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Black Sheep Design van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Black Sheep Design nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Black Sheep Design niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Black Sheep Design inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Black Sheep Design is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Black Sheep Design tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen.



Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegegdeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, zoals templates, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.10. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door Black Sheep Design gemaakte websitecontent. Indien er fouten/onjuistheden staan in de content nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan Black Sheep Design hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6.11. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de gemaakte website en de zonder voorafgaand overleg met Black Sheep Design. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met Black Sheep Design, wijzigingen aanbrengt is Black Sheep Design niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Black Sheep Design te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door Black Sheep Design opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen zoals teksten, beeldmateriaal etc. binnen 14 dagen na akkoord op de offerte aan Black Sheep Design toe te sturen.

7.2. Een door Black Sheep Design vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Black Sheep Design niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Black Sheep Design, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Black Sheep Design mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Black Sheep Design beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Black Sheep Design

is tevens niet aansprakelijk voor de vertraging van de uitvoering van de opdracht.

7.6. Aan de leveringsplicht van Black Sheep Design zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Black Sheep Design geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Tenzij anders overeengekomen bevat de opdracht slechts de onderdelen die in de offerte zijn opgenomen. Offertes zijn standaard exclusief geschikte (Wordpress-)hosting, het maken van back-ups en domeinnaamregistratie.

7.8. Een voorbeeld via PDF via de e-mail en digitale voorbeelden zijn qua kleur soms niet gelijk aan het drukwerk. Indien de klant een drukproef wenst, komt dit voor rekening van de klant en zal dit als meerwerk zoals vermeld in artikel 4.7. worden doorberekend. Fouten in/op drukwerk welke zijn ontstaan na akkoord van de klant kunnen niet aan Black Sheep Design worden toegerekend. Black Sheep Design stelt de leverancier van het drukwerk daarvoor aansprakelijk.

7.9. De klant gaat ermee akkoord dat in de loop van tijd verkleuring van het papier en/of inkt op kan treden, dat binnen een drukgang kleurverschillen kunnen ontstaan en indien drukwerk handgemaakte illustraties bevatten, er minimaal verschil kan optreden in formaat en kleur daarvan.

7.10. Geleverde zaken worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden bij normale en minimale afwijkingen, variaties of verschillen in uitvoering. Hetzelfde geldt voor kleurverschillen, afmetingen en opdrukken.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Black Sheep Design verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Black Sheep Design biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. In dat geval wordt direct een incassotraject gestart.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Black Sheep Design besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Black Sheep Design besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen, daaronder begrepen de kosten voor juristen,



advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Black Sheep Design voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door Black Sheep Design verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Black Sheep Design kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Black Sheep Design een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door Black Sheep Design geleverde producten en diensten blijven eigendom van Black Sheep Design totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Black Sheep Design zijn voldaan. Te allen tijde met inachtneming van artikel 9 in verband met het intellectueel eigendom van Black Sheep Design.

8.10. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €15,00 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, foto's, huisstijlen, templates, modellen, (bron)bestanden, vormgevingen, teksten alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Black Sheep Design tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Black Sheep Design geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor ontwerpen die niet door de klant uitgekozen zijn voor de levering van de producten/diensten.

9.3. De inhoud van de website van Black Sheep Design, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Black Sheep Design en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk

recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Black Sheep Design.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Black Sheep Design ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Black Sheep Design, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Black Sheep Design geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. Black Sheep Design is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Black Sheep Design plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Black Sheep Design vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Black Sheep Design recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.9. De klant krijgt na levering van de grafische ontwerpen en/of de website een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik ervan. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt geen toegang tot het bronbestand tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Black Sheep Design en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Black Sheep Design gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Black Sheep Design kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de door Black Sheep Design gegeven adviezen tijdens de opdracht.

10.2. Indien Black Sheep Design onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.



10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Black Sheep Design dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Black Sheep Design aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Black Sheep Design toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Black Sheep Design sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Black Sheep Design geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Black Sheep Design.

10.5. Black Sheep Design is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst, hacks, DDOS aanvallen en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. De klant vrijwaart Black Sheep Design voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Black Sheep Design.

10.7. Black Sheep Design is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop de klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

10.8. Black Sheep Design is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

10.9. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door Black Sheep Design gemaakte ontwerpen en/of drukwerk. Indien er fouten/onjuistheden staan in de ontwerpen en/of op het drukwerk nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan Black Sheep Design hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Black Sheep Design is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de

overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Black Sheep Design is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Black Sheep Design weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Black Sheep Design kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Black Sheep Design een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Black Sheep Design onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Black Sheep Design of Black Sheep Design zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Black Sheep Design, wanprestatie door leveranciers van Black Sheep Design waardoor Black Sheep Design haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Black Sheep Design of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Black Sheep Design tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Black Sheep Design in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING EN ANNULERING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Losse opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Black Sheep Design opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.



12.4. Beide partijen, zowel de klant als Black Sheep Design, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Black Sheep Design de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Black Sheep Design voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Black Sheep Design;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.6. Black Sheep Design zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.7. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Black Sheep Design vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.8. Black Sheep Design behoudt het recht om haar algemene voorwaarden na 3 maanden na het sluiten van een overeenkomst met de klant te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Black Sheep Design overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte.

Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Black Sheep Design zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Black Sheep Design in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Black Sheep Design worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Black Sheep Design aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Black Sheep Design.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Black Sheep Design te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Black Sheep Design, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN SOFTWARE, LICENTIES, BACK-UPS, SSL EN DOMEINNAMEN BIJ ONTWERP WEBSITE

14.1. Black Sheep Design is niet aansprakelijk voor het gebruik en de werking van software, plug-ins, thema's of applicaties die niet door Black Sheep Design zijn geïnstalleerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het updaten van de website, plug-ins en thema's zodat deze blijven functioneren en geen problemen aan de website veroorzaken.

14.2. De klant ontvangt, indien nodig, bij oplevering van de diensten sub licenties voor het gebruik van door Black Sheep Design geïnstalleerde plug-ins, thema's, hosting, software etc. op de website. Deze sub licenties zijn geldig voor de duur van één jaar en bij de opdracht inbegrepen. Na 1 jaar komen deze sub licenties te vervallen en dient de klant deze sub licenties te verlengen. Hiervoor zal Black Sheep Design een factuur toesturen.

14.3. Black Sheep Design is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de klant aangeleverde informatie en/of de bestaande website. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te maken van de opgeslagen informatie waar Black Sheep Design toegang toe heeft. Black Sheep Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie.



14.3. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Black Sheep Design vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

14.4. De klant kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Black Sheep Design, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

14.5. Domeinnamen worden in beginsel geregistreerd op naam van Black Sheep Design. Derhalve blijft de klant volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart Black Sheep Design tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Black Sheep Design geen bemiddeling heeft verleend.

14.6. Indien de klant Black Sheep Design verzoekt de domeinnaam niet op naam van de klant te registreren dan vrijwaart de klant Black Sheep Design tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam.

14.7. Black Sheep Design stelt de klant in de gelegenheid jaarlijks de webhosting en/of domeinregistratie te verlengen. Indien de klant geen verlenging wenst, dient de webhosting en/of domein binnen 5 werkdagen verhuisd te worden naar de nieuwe hostingpartij.

14.8. In geval van verhuizing van de website en de webhosting naar de nieuwe hostingpartij, is de klant en de nieuwe hostingpartij verantwoordelijk voor de verhuizing. Black Sheep Design biedt de verhuisgegevens aan de klant aan en zal haar uiterste best doen de verhuizing zo soepel te laten verlopen.

14.9. In geval van onmacht in de zin van artikel 11 en in het bijzonder bij de ontbinding van Black Sheep Design door overlijden, zijn passende maatregelen getroffen met een externe partij om zorg te dragen voor de overdracht van website, webhosting en domeinnamen.

14.10. Indien is overeengekomen dat Black Sheep Design voor de klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een SSL certificaat, geldt hetgeen bepaald in dit artikel.

14.11. De klant zal alle benodigde maatregelen nemen om de private key, die het sleutelpaar vormt met de public key in het aangevraagde SSL certificaat, te beveiligen, geheim te houden en volledig onder eigen beheer te houden. De klant neemt ook alle voorzorgsmaatregelen om de middelen waarmee toegang kan worden verkregen tot de private key, zoals wachtwoorden en/of tokens, te beschermen en geheim te houden.

14.12. De klant zal de gegevens in het SSL certificaat op juistheid controleren.

14.13. De klant zal het SSL certificaat alleen installeren op servers met toegang tot de Subject Alternative Name (subjectAltName), die in het SSL certificaat vermeld staat, en het SSL certificaat alleen gebruiken conform deze algemene voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

14.14. De klant zal direct het gebruik van het SSL certificaat en de bijbehorende private key staken en Black Sheep Design direct verzoeken om het betreffende SSL certificaat in te trekken indien:

- informatie in het SSL certificaat onjuist is (geworden) of;
- er een verdenking van of daadwerkelijk misbruik of ontvreemding is van de private key, die het sleutelpaar vormt met de public key in het aangevraagde SSL certificaat.

14.15. De klant zal direct het gebruik van de private key, die het sleutelpaar vormt met de public key in het aangevraagde SSL certificaat, staken indien het SSL certificaat is ingetrokken als gevolg van misbruik of ontvreemding van de private key.

14.16. De klant zal de instructies van de ssl leverancier (Certificate Authority) in relatie tot een ontvreemde private key zo snel mogelijk en op zijn minst binnen een uur na notificatie opvolgen.

14.17. De klant vergewist zich van de inhoud en betekenis van het product of de dienst en de bijbehorende beperkingen. Alle informatie met betrekking tot deze producten en diensten is op te vragen bij Black Sheep Design.

ARTIKEL 15. WEBHOSTING

15.1. Indien is overeengekomen dat Black Sheep Design voor de klant webhosting diensten zal leveren in welke vorm dan ook (shared hosting, wordpress hosting, vps hosting, dedicated hosting, co-location, etc), geldt voorts hetgeen bepaald in dit artikel. Tevens zal Black Sheep Design extra kosten in rekening brengen voor het leveren van webhosting diensten.

15.2. Het is de klant niet toegestaan om informatie te publiceren of aan te bieden via (de servers van) Black Sheep Design die op enige wijze strijdig zijn met geldende wet of regelgeving in Nederland. Hieronder valt zeker te verstaan, doch niet uitsluitend, enige informatie die:

- inbreuk maakt op intellectuele eigendommen;
- smadelijk;
- bedreigend;
- beledigend;
- racistisch;
- haat zaaiend;
- discriminerend is;
- porno of kinderporno bevat;
- de privacy van derden schendt of;
- verwijzen naar dergelijke informatie op websites van derden.



15.3. Black Sheep Design is te allen tijde gerechtigd aangifte te doen indien de klant informatie beschikbaar stelt waarvan het bezit of verspreiding strafbaar is. Black Sheep Design is dan gerechtigd en mogelijk verplicht om de met handhaving belaste instantie informatie te verschaffen over de klant in het kader van een onderzoek.

15.4. Indien de klant herhaaldelijk informatie beschikbaar stelt via de servers van Black Sheep Design die valt onder de categorieën als neergelegd in artikel 15.2 of op enige wijze strijdig is met enige wet of regelgeving is Black Sheep Design gerechtigd de overeenkomst met de klant te ontbinden zonder dat de klant het recht toekomt van restitutie van door hem betaalde bedragen. Indien Black Sheep Design op het moment van ontbinding, onder omstandigheden als omschreven in dit lid, nog vorderingen op de klant heeft, worden deze vorderingen direct opeisbaar.

15.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 15.2 is het de klant niet toegestaan spam te versturen vanaf de servers van Black Sheep Design. Het is de klant eveneens niet toegestaan om nieuwsbrieven te versturen vanaf de servers van Black Sheep Design waarin de ontvanger niet de mogelijkheid wordt geboden zich af te melden voor deze nieuwsbrief.

15.6. De klant dient zich te gedragen conform de in deze algemene voorwaarden neergelegde bepalingen en in overeenstemming te handelen met de Netiquette zoals weergegeven in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>). De klant zal zich ook houden aan toekomstige aanpassingen van deze Netiquette.

15.7. Het is de klant ten strengste verboden om overige gebruikers van de door Black Sheep Design aangeboden diensten te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Black Sheep Design.

15.8. Bij het tot stand komen van de overeenkomst zal Black Sheep Design de klant informeren over het maximaal te verbruiken dataverkeer, diskruimte en andere resources. Indien de klant de overeengekomen hoeveelheid resources overschrijdt, is Black Sheep Design gerechtigd de webhosting diensten van de klant te onderbreken. De klant kan tegen betaling overstappen naar een pakket met meer resources en op deze manier de dienst hervatten.

15.9. De duur van de overeenkomst hoeft niet te worden verlengd. +/- 30 dagen voor het aflopen van de hosting/domeinnaam informeert Black Sheep Design de klant. Indien de klant expliciet aangeeft de overeenkomst niet automatisch te willen voortzetten zal deze automatisch door Black Sheep Design worden beëindigd.

15.10. Black Sheep Design zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door Black Sheep Design opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Black Sheep Design en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Black Sheep Design alleen bindend indien en voor zover deze door Black Sheep Design uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Black Sheep Design spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

16.4. Indien Black Sheep Design op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.5. Zowel de klant als Black Sheep Design zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

16.6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.7. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Black Sheep Design hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.8. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Black Sheep Design partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.9. De klant en Black Sheep Design zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.10. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Den Haag, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Black Sheep Design en de klant.

versie: augustus 2022