

## Algemene Voorwaarden Kookworkshops en catering

### Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en bestellingen die Floreer Kitchen ("Floreer Kitchen", "wij", "ons") sluit met haar klanten ("klant", "u").

### Artikel 1: Definities

- Aanbod: Alle producten en/of diensten die door Floreer Kitchen worden aangeboden.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen Floreer Kitchen en de klant, gebaseerd op een aanbod van Floreer Kitchen en de aanvaarding van dat aanbod door de klant.
- Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die met Floreer Kitchen een overeenkomst aangaat.
- Prijs: De door Floreer Kitchen voor het Aanbod in rekening gebrachte prijs, inclusief BTW.

### Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van Floreer Kitchen heeft aanvaard.
- Floreer Kitchen kan de aanvaarding van het aanbod weigeren. In dat geval is Floreer Kitchen niet aansprakelijk voor enige schade die de klant hierdoor lijdt.
- Indien Floreer Kitchen het aanbod van de klant wenst te wijzigen, deelt zij dit mee aan de klant. De overeenkomst komt dan tot stand op het moment dat de klant de gewijzigde voorwaarden heeft aanvaard.

### Prijzen

- Prijswijzigingen en aanbod zijn voorbehouden.

## Reservering en Aanmelding

- Opties op het reserveren van een datum voor een workshop of arrangement kunnen voor een periode van 1 week worden vastgehouden. In deze periode dient u uw aanvraag te bevestigen of te laten vervallen. Na deze periode heeft Floreer Kitchen het recht om andere aanvragen voorrang te verlenen.
- Wanneer er voor een workshop niet genoeg aanmeldingen zijn of als ik de workshop moet afzeggen vanwege privéomstandigheden, laten wij u dit tijdig weten en selecteren in overleg een nieuwe datum. Er vindt geen restitutie plaats, maar u kunt aanspraak maken op een cadeaubon die een jaar geldig is.

## Betaling

- De betaling dient vooraf overgemaakt te worden, tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

## Aantal Deelnemers

- Voor een workshop of arrangement geldt een minimum deelname van 6 personen.
- Bij een definitieve aanmelding van minder dan 6 deelnemers wordt de workshop of het arrangement door ons geannuleerd en wordt er gekeken naar een alternatieve datum.
- Tot 1 week voor de overeengekomen datum kunt u het aantal personen kosteloos wijzigen.
- Het definitieve aantal personen dat vanaf 1 week voor de overeengekomen datum bekend is, is bindend voor de betaling.

## Annulering

- Bij verhindering vindt geen restitutie plaats. De reservering kan, indien mogelijk, verplaatst worden naar een andere datum.
- Annuleren is tot 1 week voor de afgesproken datum mogelijk zonder extra kosten.
- Bij annulering 6 dagen of minder voor de afgesproken dag wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Floreer Kitchen is niet aansprakelijk voor kosten ten gevolge van annulering.

- Indien bepaalde producten van het afgesproken menu niet voorradig zijn, behoudt Floreer Kitchen zich het recht om een gelijkwaardig alternatief te gebruiken.

#### Aanvang en Duur Workshop

- Voor een workshop staat een duur van drie en een half uur, tenzij anders aangegeven.
- De aanvang is op het tijdstip dat door ons is opgegeven in de bevestiging.

#### Risico & Aansprakelijkheid

- Deelname aan de workshop of het arrangement geschiedt op eigen risico. Het hanteren van onze gereedschappen en apparatuur is op eigen verantwoordelijkheid.
- Floreer Kitchen stelt zich niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen, lichamelijk letsel of welke vorm van schade dan ook tijdens het verblijf op de locatie.

#### Recht op Ontbinding door Floreer Kitchen

- Floreer Kitchen heeft het recht om een afspraak te ontbinden indien de opdracht niet kan worden uitgevoerd wegens privéomstandigheden.
- In geval van ontbinding door Floreer Kitchen vindt er geen restitutie van het betaalde bedrag plaats.
- In overleg met de klant zal Floreer Kitchen een nieuwe datum zoeken die voor beide partijen geschikt is.

#### Intellectuele Eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Aanbod behoren toe aan Floreer Kitchen.
- De klant mag het Aanbod niet kopiëren, verveelvoudigen of op andere wijze openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Floreer Kitchen.

## Catering Algemene Voorwaarden

Floreer Kitchen streeft naar een hoogwaardige dienstverlening en is toegewijd aan de tevredenheid van haar klanten.

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de levering van producten en/of diensten door Floreer Kitchen.
- Onder "opdrachtgever" wordt verstaan degene die Floreer Kitchen opdracht geeft tot dienstverlening en/of levering van goederen.
- De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze Voorwaarden.
- Afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
- Algemene bepalingen of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

### Artikel 2: Aanbiedingen en Overeenkomsten

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Floreer Kitchen of bij aanvang van de uitvoering van de opdracht.

### Artikel 3: Prijzen

- Floreer Kitchen behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen als kostprijsbepalende factoren onvoorziene wijzigingen ondergaan na het sluiten van de overeenkomst.
- Prijsverhogingen door aanvullingen of wijzigingen in de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 4: Annuleringen

- Opdrachtgever kan schriftelijk annuleren tot uiterlijk 2 weken voor de uitvoeringsdatum. Bij latere annulering zijn annuleringskosten verschuldigd.
- Annuleringskosten worden als volgt berekend:
  - Binnen 1 week voor en op de uitvoeringsdag(en): 100%
  - 4 weken tot 1 week voor de uitvoeringsdag(en): 50%

#### Artikel 5: Leveringstermijnen

- Overeengekomen leveringstermijnen zijn niet fataal. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel 6: Betaling

- Opdrachtgever heeft geen retentierecht tegenover Floreer Kitchen.
- Een aanbetaling van 50% is vereist binnen 7 dagen na ontvangst van de offerte. Het resterende bedrag dient uiterlijk 7 dagen voor de uitvoering van de opdracht te worden voldaan.
- Voor de hapjes dient het overeengekomen bedrag volledig door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontvangst van de offerte te zijn ontvangen, tenzij anders is afgesproken.
- Opdrachtgever is gehouden facturen van Floreer Kitchen te voldoen binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke van een dergelijke vermelding: binnen 10 dagen. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt Floreer Kitchen zich het recht voor om de door haar gemaakte kosten op de opdrachtgever te verhalen.

#### Artikel 7: Aansprakelijkheid

- Floreer Kitchen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij of in verband met de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, behalve in gevallen van overmacht of opzet of grove schuld van Floreer Kitchen.

- Floreer Kitchen is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

- De aansprakelijkheid van Floreer Kitchen is in alle gevallen beperkt tot het daadwerkelijk door de opdrachtgever betaalde of te betalen factuurbedrag van de overeenkomst.

#### Artikel 8: Ontbinding

- Indien de opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst of andere met Floreer Kitchen gesloten overeenkomsten, heeft Floreer Kitchen het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder enige ingebrekestelling, onverminderd haar verdere rechten.

#### Artikel 9: Uitbesteding werk aan derden

Floreer Kitchen is gerechtigd de haar opgedragen werkzaamheden en/of diensten te laten uitvoeren door derden.

#### Artikel 10: Recht op Ontbinding door Floreer Kitchen

-Floreer Kitchen heeft het recht om een afspraak te ontbinden indien de opdracht niet kan worden uitgevoerd wegens privéomstandigheden.

-Floreer Kitchen wil wel meehelpen zoeken naar iemand die de opdracht zou kunnen overnemen.

#### Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

-Op deze Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, tenzij partijen anders overeenkomen.

