

JESKE OSTERTHUN

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

'Jetske Osterthun' is een eenmanszaak (hierna te noemen Jetske Osterthun), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder handelsnummer 74681613 die zich ten doel stelt retraites, workshops en lezingen te verzorgen alsmede haar boek(en) te verkopen.

In deze algemene voorwaarden wordt onder "deelnemer" verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en gebruik maken van de diensten van Jetske Osterthun en Jetske Osterthun de opdracht geeft diensten te verlenen.

In deze algemene voorwaarden wordt onder "overeenkomst" verstaan: de tussen Jetske Osterthun en deelnemer gesloten overeenkomst, waarbij Jetske Osterthun zich aan de deelnemer verbindt diensten te leveren en deelnemer zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Jetske Osterthun en de aanvaarding daarvan door deelnemer, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 3.4 van deze algemene voorwaarden.

In deze algemene voorwaarden wordt onder "diensten" verstaan: alle door Jetske Osterthun en/of door haar ingeschakelde derden aan deelnemer geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het verzorgen van retraites, alsmede alle andere door Jetske Osterthun ten behoeve van deelnemer verrichte werkzaamheden.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Jetske Osterthun en op alle huidige en toekomstige overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De algemene voorwaarden van deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Jetske Osterthun overeengekomen.

De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van deelnemer.

Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden alsmede de gehele overeenkomst niet aangetast.

Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke algemene voorwaarden.

Artikel 3 De Overeenkomst

Aanmelden voor retraites geschiedt bij voorkeur via de mail. Deelnemer kan ook contact opnemen via de telefoon, sociale media of website voor meer informatie en het aanmelden voor retraites.

De deelnemer kan zich aanmelden via de mail voor een internationale retraite. Zodra de betreffende persoon de aanbetaling van € 500,- heeft voldaan ontvangt hij een bevestigingsmail. Op dit moment komt de overeenkomst tot stand, onder het voorbehoud van hetgeen bepaald in artikel 4.

Als Jetske Osterthun een bevestiging naar deelnemer stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Jetske Osterthun kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien deelnemer aantekeningen maakt of reacties geeft op de bevestigingsmail van Jetske Osterthun dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Jetske Osterthun deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 Deelname aan retraite

Zodra de potentiële deelnemer een aanmelding tot de retraite via de mail heeft ingediend, dan is dit geen garantie voor daadwerkelijke deelname. Jetske Osterthun hecht namelijk veel waarde aan een goede groepsdynamiek. Het is mogelijk dat Jetske Osterthun een potentiële deelnemer vraagt om een vragenlijst in te vullen en/of een telefonisch gesprek te voeren voordat de deelname kan worden bevestigd.

Indien een potentiële deelnemer naar het inzicht van Jetske Osterthun niet binnen de groepsdynamiek past, kan deelname worden geweigerd. Bij weigering wordt de overeenkomst zoals omschreven in Artikel 3.2 en 3.3 met terugwerkende kracht van rechtswege ontbonden.

De potentiële deelnemer ontvangt in bovenstaand geval het totaal betaalde bedrag zo snel mogelijk terug.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

Jetske Osterthun zal zich inspannen de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.

Jetske Osterthun heeft bij de levering van de diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Jetske Osterthun niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die deelnemer bij de levering van diensten voor

ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.

Indien sprake is van overmacht of zwaarwichtige redenen behoudt Jetske Osterthun zich het recht voor om een soortgelijk alternatief aan te bieden voor de locatie waarmee Jetske Osterthun heeft geadverteerd op de website of sociale media.

Indien en voor zover een goede uitvoering van overeenkomst dit vereist, heeft Jetske Osterthun het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door (een) derde(n), onder voorwaarden overeengekomen in overeenkomst. Bij het inschakelen van derden zal Jetske Osterthun de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

De deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jetske Osterthun aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Jetske Osterthun worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomstbenodigde gegevens niet tijdig aan Jetske Osterthun zijn verstrekt, heeft Jetske Osterthun het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de deelnemer in rekening te brengen.

De deelnemer draagt er zorg voor dat Jetske Osterthun haar diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien deelnemer zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

7. Indien voor de uitvoering van diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de deelnemer Jetske Osterthun hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Jetske Osterthun dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

Indien voor een behoorlijke uitvoering van overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zal Jetske Osterthun dit onverwijld en schriftelijk mededelen aan deelnemer.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt waarbij de extra diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Jetske Osterthun op en is voor de deelnemer geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Jetske Osterthun en deelnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk (via e-mail of Whatsapp).

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

Jetske Osterthun is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet,

niet volledig of niet tijdig nakomt. Jetske Osterthun moet voorafgaand hieraan deelnemer door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke hebben gesteld.

Voorts is Jetske Osterthun bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Indien deelnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en deelnemer in verzuim is, dan is Jetske Osterthun gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens deelnemer, waarbij deelnemer, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering producten

Deelnemer heeft geen recht om de op afstand gesloten overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (Herroepingsrecht).

De aangeboden diensten van Jetske Osterthun worden immers expliciet gekenmerkt als overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding. De overeenkomst omvat een bepaalde datum of periode waarop de diensten zullen worden uitgevoerd, namelijk, de datum van plaatsvinden van de retraite.

De aankoop van de gereserveerde diensten door de deelnemer worden gezien als een ticket waarmee de deelnemer toegang heeft tot de diensten. Op de website en sociale media worden de aangeboden diensten eveneens uitgebreid beschreven waardoor de deelnemer beschikt over alle informatie over de diensten en daardoor een doordachte keuze kan maken op basis van de gegeven informatie.

Artikel 9 Annulering door deelnemer bij een internationale retraite

Indien deelnemer, door welke reden ook, niet meer kan deelnemen aan de retraite en wil annuleren, gelden de volgende regels met betrekking tot terugbetaling van verschuldigde deelnamekosten:

- a. Tot twee maanden voor aanvang van de retraite ontvangt deelnemer 50% van de totale deelnamekosten;
- b. Binnen twee maanden tot een maand voor aanvang van de retraite wordt 25% van de deelnamekosten terugbetaald. Deelnemer mag ook kiezen de eerst opvolgende retraite deel te nemen.

Deelnemer heeft tot twee weken voor aanvang van de retraite om een vervangende deelnemer te regelen. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor deze vervangende deelnemer door Jetske Osterthun, vindt de vervanging niet plaats. Indien Jetske Osterthun schriftelijk akkoord met de voorgestelde vervanging, vindt er geen terugbetaling van deelnamekosten plaats. Een dergelijke verrekening of terugbetaling dient tussen de oorspronkelijke deelnemer en plaatsvervangende deelnemer te geschieden.

Artikel 10 Annulering door Jetske Osterthun

Annulering van de retraite door Jetske Osterthun geschiedt indien daartoe gegronde redenen zijn. Onder gegronde redenen wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: onvoldoende

deelnemers aan de retraite en ziekte van instructeurs.

Jetske Osterthun stelt deelnemer(s) onverwijld op de hoogte in geval van annulering van de retraite.

In geval van annulering, zoals omschreven in Artikel 10.1 heeft deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Deelnemer kan geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie en/of schadevergoeding.

Artikel 11 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Jetske Osterthun, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is.

Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Jetske Osterthun zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

In geval van overmacht wordt nakoming van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

Indien de overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Jetske Osterthun overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Jetske Osterthun heeft gemaakt met betrekking tot de overeenkomst.

Artikel 12 COVID clausule

Indien Jetske Osterthun de buitenlandse retraite moet annuleren vanwege COVID – 19 in verband met een door de Engelse of Nederlandse overheid opgelegd reisverbod (geen advies), dan ontvangt de deelnemer een voucher ter waarde van het totaal betaalde bedrag en wordt er een alternatieve datum aangeboden. De voucher kan worden gebruikt om op een later moment deel te nemen aan deze alternatieve buitenlandse retraite.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid van gegevens

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Jetske Osterthun kan hieraan niet worden gehouden. Indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.