

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Laura van Rooij Bruidscouture, gevestigd te Dommelstraat 7B, Eindhoven, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17278585.

Artikel 1. Definities

1.1 Algemene Voorwaarden: De bepalingen die van toepassing zijn op alle verkopen en overeenkomsten via Laura van Rooij Bruidscouture. Door een bestelling te plaatsen en/of een overeenkomst te sluiten, stemt de afnemer in met deze voorwaarden.

1.2 Ondernemer: Laura van Rooij Bruidscouture.

1.3 Afnemer: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Laura van Rooij Bruidscouture.

1.4 Overeenkomst: De overeenkomst gesloten tussen Laura van Rooij Bruidscouture en de afnemer.

1.5 Producten: Alle artikelen die vallen onder bruidscouture, feestcouture en/of accessoires.

1.6 Maatkleding: Producten die zijn samengesteld en vervaardigd op basis van de specifieke wensen en maten van de afnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Laura van Rooij Bruidscouture en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Laura van Rooij Bruidscouture en de afnemer.

2.2 Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst te sluiten, aanvaardt de afnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2.3 De voorwaarden worden beschikbaar gesteld via de website van Laura van Rooij Bruidscouture voordat de overeenkomst wordt gesloten. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst te sluiten, stemt de afnemer in met deze voorwaarden.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de afnemer en Laura van Rooij Bruidscouture. Eventuele afwijkingen gelden alleen voor de betreffende overeenkomst en geven geen rechten voor toekomstige overeenkomsten.

2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden algemene of specifieke voorwaarden van de afnemer of derden niet erkend door Laura van Rooij Bruidscouture.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke acceptatie door Laura van Rooij Bruidscouture en/of nadat Laura van Rooij Bruidscouture met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Na ontvangst van de aanbetaling is de overeenkomst definitief en bindend voor de afnemer.

3.2 Laura van Rooij Bruidscouture behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of specifieke voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet kan worden geaccepteerd, wordt de afnemer hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle aanbiedingen van Laura van Rooij Bruidscouture zijn vrijblijvend. Laura van Rooij Bruidscouture behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, met name wanneer dat op grond van wettelijke voorschriften noodzakelijk is.

4.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten zijn niet inbegrepen en worden apart vermeld. De totaalprijs wordt vóór het sluiten van de overeenkomst via de factuur gecommuniceerd, inclusief BTW.

4.3 Voor verzendingen binnen Nederland worden verzendkosten berekend. Voor afnemers buiten Nederland zijn de verzendkosten afhankelijk van het land van bestemming.

4.4 Laura van Rooij Bruidscouture is niet gebonden aan prijsvermeldingen die duidelijk onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van typfouten of technische storingen. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Maatkleding

5.1 Maatkleding wordt vervaardigd op basis van door Laura van Rooij Bruidscouture opgenomen maten en door de afnemer verstrekte gegevens en instructies. De juistheid van deze gegevens en instructies is de verantwoordelijkheid van de afnemer. Eventuele onjuistheden kunnen niet worden tegengeworpen aan Laura van Rooij Bruidscouture.

5.2 Maatkleding wordt vervaardigd volgens het maatwerksysteem van Laura van Rooij Bruidscouture. Andere systemen of eisen van derden zijn niet van toepassing. De pasvorm wordt vastgesteld volgens de regels van Laura van Rooij Bruidscouture. Het is belangrijk dat tijdens het opnemen van de maten rekening wordt gehouden met de lingerie die onder de definitieve maatkleding zal worden gedragen.

5.3 Eventuele wijzigingen in lichaamsmaten (zoals door zwangerschap, gewichtstoename of gewichtsverlies) na het opnemen van de maten komen volledig voor rekening van de afnemer. Bestelde producten kunnen om deze reden niet worden geannuleerd, en eventuele extra kosten worden door Laura van Rooij Bruidscouture aan de afnemer doorberekend.

Artikel 6. Annulering

6.1 Annulering van een huwelijk of andere gelegenheid, om welke reden dan ook, komt volledig voor rekening en risico van de afnemer. De afnemer blijft verplicht de volledige factuur tijdig te voldoen. De overeenkomst kan om deze reden niet worden ontbonden.

6.2 Indien de afnemer niet binnen de afgesproken termijn betaalt, zal Laura van Rooij Bruidscouture gerechtelijke stappen ondernemen, waaronder het inschakelen van een incassobureau. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de afnemer.

Artikel 7. Betalingen

7.1 Tenzij anders overeengekomen, dient de afnemer een aanbetaling van ten minste 30% van het totale factuurbedrag te voldoen voordat Laura van Rooij Bruidscouture begint met de uitvoering van de opdracht.

7.2 Het resterende bedrag dient te worden voldaan bij het afpassen van de producten.

7.3 Laura van Rooij Bruidscouture behoudt het recht om de producten pas uit te leveren na volledige betaling, zoals overeengekomen op de factuur.

7.4 In geval van faillissement of surseance van betaling van de afnemer, zijn de vorderingen van Laura van Rooij Bruidscouture onmiddellijk opeisbaar. Indien Laura van Rooij Bruidscouture haar vordering ter incasso uit handen moet geven, zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. Indien Laura van Rooij Bruidscouture kan aantonen dat hogere kosten zijn gemaakt, komen ook deze voor rekening van de afnemer.

7.5 Indien de afnemer niet tijdig betaalt, is de afnemer van rechtswege in verzuim. Laura van Rooij Bruidscouture heeft het recht om over het verschuldigde bedrag rente te rekenen tegen de wettelijke rente vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag van algehele voldoening. Daarnaast zijn alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over op de afnemer wanneer deze alle verschuldigde bedragen aan Laura van Rooij Bruidscouture volledig heeft voldaan, inclusief eventuele bijkomende kosten zoals rente en incassokosten.

8.2 Zolang de eigendom van de geleverde producten niet op de afnemer is overgegaan, mag de afnemer de producten niet verkopen, verpanden, verhuren, belenen, of op enige andere wijze bezwaren. De afnemer dient het eigendomsvoorbehoud van Laura van Rooij Bruidscouture te respecteren en de geleverde producten zorgvuldig te bewaren.

8.3 Indien de afnemer in gebreke blijft met het nakomen van zijn verplichtingen jegens Laura van Rooij Bruidscouture, in het bijzonder met betrekking tot de betalingsverplichting, is Laura van Rooij Bruidscouture gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde producten terug te nemen. In dat geval wordt de overeenkomst ontbonden zonder dat een rechterlijke tussenkomst vereist is, onverminderd het recht van Laura van Rooij Bruidscouture om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Intellectueel Eigendom

9.1 Alle ontwerpen, modellen, schetsen, tekeningen, stalen, teksten, afbeeldingen, creaties, producten, artikelen, en overige materialen die worden gebruikt of geleverd door Laura van Rooij Bruidscouture zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, en blijven te allen tijde eigendom van Laura van Rooij Bruidscouture.

9.2 Het is de afnemer of derden niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Laura van Rooij Bruidscouture de onder 9.1 genoemde materialen te gebruiken, exploiteren, tentoonstellen, openbaar te maken, of te verveelvoudigen. Schending van deze bepalingen kan leiden tot juridische stappen en aansprakelijkheid voor schade.

9.3 Het is de afnemer of derden niet toegestaan om aanduidingen over intellectuele eigendomsrechten, zoals copyrightvermeldingen, handelsmerken of andere beschermde aanduidingen op de geleverde producten of in de documentatie te wijzigen of te verwijderen.

Artikel 10. Levering

10.1 De levertijd van producten kan variëren afhankelijk van het ontwerp en de stofkeuze. De geschatte levertijd wordt vooraf met de afnemer besproken. Laura van Rooij Bruidscouture zal zich inspannen om de producten binnen de overeengekomen termijn te leveren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen buiten haar schuld.

10.2 Overschrijding van de aangegeven levertijd geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, of enige andere vorm van compensatie.

10.3 Deelleveringen zijn toegestaan, tenzij anders overeengekomen.

10.4 De levering wordt geacht te zijn voltooid op het moment dat de producten eenmaal zijn aangeboden aan de afnemer. Bij weigering of het niet tijdig afhalen van de aangeboden levering, zijn alle bijkomende kosten en het risico van beschadiging of verlies van het product voor rekening van de afnemer.

10.5 De producten worden waarheidsgetrouw geschetst, ontworpen, gecreëerd, en uiteindelijk geleverd. Afwijkingen in stof, kleur, type, of andere aspecten die niet significant afwijken van de verwachtingen, kunnen niet als reden dienen voor annulering of aansprakelijkheid van Laura van Rooij Bruidscouture.

Artikel 11. Ruilen/Retourneren van Producten

11.1 Laura van Rooij Bruidscouture streeft ernaar om hoogwaardige en kwalitatieve producten te leveren. Aangezien alle producten op maat en naar de specifieke wensen van de afnemer worden vervaardigd, is het ruilen of retourneren van bruidscouture, feestcouture, of accessoires uitgesloten. Dit geldt ook uit hygiënisch oogpunt.

11.2 Het uitsluiten van de mogelijkheid tot ruilen en retourneren betekent dat de afnemer geen recht heeft op terugbetaling van enige reeds betaalde bedragen.

Artikel 12. Garantie

12.1 De garantie op de door Laura van Rooij Bruidscouture geleverde producten is beperkt tot de inhoud en de duur zoals aangegeven in deze voorwaarden.

12.2 Laura van Rooij Bruidscouture garandeert dat de geleverde producten de eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten.

12.3 Afwijkingen in kleur, stof, type, stijl, structuur, en andere eigenschappen worden niet als gebreken beschouwd en vallen niet onder de garantie.

12.4 De afnemer is verantwoordelijk voor het zorgvuldig behandelen en onderhouden van het product, inclusief deskundige reiniging. Delicate stoffen vereisen speciale aandacht en zorg.

12.5 De garantie vervalt zodra het product het eigendom van de afnemer is geworden en Laura van Rooij Bruidscouture heeft verlaten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Iedere aansprakelijkheid van Laura van Rooij Bruidscouture voor directe of indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, of schade aan roerende of onroerende zaken of personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2 Laura van Rooij Bruidscouture is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde producten door de afnemer.

13.3 Laura van Rooij Bruidscouture kan niet verplicht worden tot enige vorm van schadevergoeding aan de afnemer of derden.

13.4 Laura van Rooij Bruidscouture is niet aansprakelijk voor het niet passen van het product als gevolg van veranderingen in lichaamsmaten van de afnemer na het opnemen van de maten, zoals zwangerschap, gewichtstoename, of gewichtsverlies.

13.5 Laura van Rooij Bruidscouture is niet aansprakelijk voor misverstanden, vertragingen, of onjuist overkomen van bestellingen of mededelingen als gevolg van het gebruik van internet of andere communicatiemiddelen tussen de afnemer en Laura van Rooij Bruidscouture.

Artikel 14. Overmacht

14.1 In geval van overmacht heeft Laura van Rooij Bruidscouture het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat Laura van Rooij Bruidscouture gehouden is tot enige schadevergoeding.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst door Laura van Rooij Bruidscouture onmogelijk maakt, en die niet aan Laura van Rooij Bruidscouture kan worden toegerekend.

Artikel 15. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

15.1 Op alle rechtsverhoudingen, overeenkomsten, en geschillen tussen Laura van Rooij Bruidscouture en de afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Laura van Rooij Bruidscouture.