

PRIVACYVERKLARING

Wanneer je actief bent op de website, contact opneemt met Phenomenal M of samenwerkt met Phenomenal M, dan worden persoonsgegevens gedeeld. Met deze gegevens wordt zorgvuldig omgegaan en de verwerking vindt plaats in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving over het bewaren en gebruiken van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld en hoe deze worden gebruikt. De privacyverklaring geldt voor alle vormen van interactie tussen jou en Phenomenal M, ongeacht de gekozen communicatiemethode.

Phenomenal M, gevestigd aan de 32 Kinburn Street te Londen, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar legal@phenomenalm.com.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN.

Bijzondere persoonsgegevens

Phenomenal M verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Het is niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van personen jonger dan 16 jaar. Er kan echter niet worden gecontroleerd of bezoekers van de website en servers daadwerkelijk ouder zijn dan 16 jaar. Indien je ervan overtuigd bent dat persoonsgegevens van een minderjarige zijn verzameld zonder toestemming van ouder of voogd, neem dan contact op via e-mail. Waar mogelijk zal deze informatie worden verwijderd. Gegevens van personen jonger dan 16 jaar worden uitsluitend verwerkt met toestemming van ouder of voogd.

Wanneer worden persoonsgegevens verwerkt?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Phenomenal M helpt graag verder bij vragen of problemen. Gegevens kunnen worden verkregen via de e-mail, de social media kanalen, de online leeromgeving of via derden in verband met de dienstverlening. Om de dienstverlening goed uit te voeren, worden bepaalde persoonsgegevens opgeslagen. Op die manier kan worden vastgesteld wie er contact heeft opgenomen en kan bij een volgend contactmoment eenvoudig worden teruggevonden waar het eerder over ging.

Als je vragen voor Phenomenal M hebt dan worden volgende gegevens van je opgeslagen:

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om offertes op te stellen en naar je te versturen.

Voordat er werkzaamheden worden uitgevoerd, wordt een offerte of een link naar de afrekenpagina toegestuurd. Hiervoor worden de volgende gegevens opgeslagen:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

3. Om een overeenkomst uit te voeren, contact op te nemen, planning van de groepssessies aan je te melden, opnames van groepssessies te maken, je toegang te geven tot de online content, je jouw gewonnen prijs toe te sturen, je affiliate-fees uit te betalen en je na afloop een evaluatieformulier toe te kunnen sturen.

Wanneer er diensten van Phenomenal M worden afgenomen, is het belangrijk dat deze correct worden geleverd. Voor het uitvoeren van de overeenkomst worden de volgende gegevens opgeslagen:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Bankrekeningnummer
- De overige door jou aangeleverde (persoons-)gegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Om je te kunnen factureren & incasseren.

De afgenomen diensten dienen ook betaald te worden. Wanneer dit niet gebeurt, kan een incassotraject worden gestart. In verband met facturatie en incasso worden de volgende gegevens opgeslagen:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)
- Bankrekeningnummer/creditcard gegevens

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

5. Om je toegang te geven tot de online leeromgeving en de online community en je in te schrijven voor het membership, groepsprogramma's en/of en online masterclasses en je informatie met betrekking tot de overige (online) diensten toe te sturen.

Na inschrijving voor een programma, membership of andere online dienst wordt aanvullende informatie verstrekt (zoals data en tijden). Bij akkoord worden de volgende gegevens opgeslagen: *Let op, als je in de groep voor de community wordt toegevoegd, dan zien andere deelnemers jouw naam + e-mailadres.*

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

6. Om je de nieuwsbrief, onboarding-emails, service- en marketingmails toe te kunnen sturen.

Bij inschrijving voor de nieuwsbrief of bij een klantrelatie met Phenomenal M worden de volgende gegevens opgeslagen:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Overige door jou aangeleverde (persoons)gegevens

Wettelijke grondslag: toestemming.

7. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in de dienstverlening.

Wanneer wijzigingen worden doorgevoerd in de dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of andere belangrijke zaken, kan hiervan een bericht worden gestuurd. Bij akkoord worden de volgende gegevens gebruikt om verwerking in het administratiesysteem mogelijk te maken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

8. Om effectief advertenties en marketing te kunnen uitvoeren.

Voor effectieve advertenties en inzicht in de prestaties daarvan wordt gebruikgemaakt van de Facebook Conversion API. Wanneer hiervoor via de cookiebanner toestemming is gegeven, kunnen de volgende gegevens vanaf de server naar Facebook worden gestuurd:

- Naam
- E-mailadres
- IP-adres

Wettelijke grondslag: toestemming.

9. Om een review op de website en/of social media te kunnen delen.

Als je een review hebt gestuurd, wordt deze op de website en/of social media kanalen gepubliceerd.

Als je hiermee akkoord gaat, dan worden de volgende gegevens opgeslagen:

- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Functie / beroep (optioneel)

Wettelijke grondslag: toestemming.

Cookies en vergelijkbare technieken die worden gebruikt

Phenomenal M gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op een computer, tablet of telefoon. Cookies met een puur technische functionaliteit zorgen ervoor dat de website werkt zoals bedoeld.

Daarnaast worden analytische cookies gebruikt, zoals Google Analytics, om het gedrag van bezoekers te bestuderen en de website aan de hand daarvan te verbeteren. Soms worden ook tracking cookies toegepast, zoals de Facebook Pixel, zodat op maat gemaakte content en advertenties kunnen worden aangeboden. Dit betreft bijvoorbeeld adverteerders en socialmediabedrijven.

Wanneer toestemming nodig is om cookies te mogen plaatsen, wordt dit tijdens het eerste bezoek aan de website gevraagd. Daarbij wordt ook verwezen naar de cookieverklaring. Afmelden voor cookies kan door de internetbrowser zo in te stellen dat er geen cookies meer worden opgeslagen.

Zoals eerder in deze privacyverklaring vermeld, wordt de Facebook Conversion API pas actief wanneer hiervoor akkoord is gegeven via de cookiebanner.

Doorgifte aan partners

Phenomenal M werkt voor het uitvoeren van de dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- nieuwsbrieven versturen (Mailblue, ActiveCampaign)
- betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird, Plug&Pay, Stripe, Revolut, iDeal)
- webhosting & e-mail verzorgen (Vimexx)
- boekhouding verzorgen (Emifast UAE (Maximos FCZO)
- pakketjes verzenden (PostNL, DHL)
- webinars verzorgen (WebinarJam, Zoom)
- interne communicatie verzorgen (WhatsApp, Google, Gmail)
- online leeromgeving en community verzorgen (Mighty)
- Overige software die wordt gebruikt (Google Workspace, Google Drive, Gmail, Google Forms, Google Spreadsheets, Trello)

Met subverwerkers zijn verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen. Samenwerking vindt uitsluitend plaats met partners die voldoen aan de AVG-wetgeving. Enkele partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag en servers of back-ups hebben.

Met deze partners zijn passende maatregelen genomen, contractueel vastgelegd in een verwerkersovereenkomst of Data Processing Addendum, of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie ([klik hier](#)). De strengere GDPR (de AVG) is door de meeste partners reeds ondertekend en toegepast. Op deze manier worden persoonsgegevens optimaal beschermd.

Doorgifte aan derden

In principe worden persoonsgegevens niet gedeeld of verkocht aan personen of organisaties buiten Phenomenal M, behalve met partners zoals hierboven omschreven. Ook kan het voorkomen dat gegevens moeten worden verstrekt op grond van een wettelijke verplichting.

De beveiliging van jouw gegevens

Phenomenal M heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die persoonsgegevens verwerken (subverwerkers) of kunnen inzien (bijvoorbeeld medewerkers of ingehuurd krachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Deze overeenkomsten en de bijbehorende gegevens worden bewaard zolang er een samenwerking is met deze partijen.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen gelden verschillende bewaartermijnen. Het recht bestaat altijd om verwijdering van gegevens te verzoeken (zie ook het onderdeel "jouw rechten").

Persoonsgegevens:

Naam, adresgegevens en e-mail worden verwijderd zodra jij je account van de online leeromgeving verwijderd.

E-mail:

E-mail ouder dan 2 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en geaccepteerde offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in het facturatiesysteem.

Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment jouw gegevens zelf uit het nieuwsbrief systeem verwijderen.

Groepssessies:

Opgenomen groepssessies blijven in de online leeromgeving tot het besluit genomen wordt deze te verwijderen.

Jouw rechten

Iedere betrokkene heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast bestaat het recht om toestemming voor verwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Phenomenal M. Ook bestaat het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht of intrekking van toestemming kan worden gestuurd naar legal@phenomenalm.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek daadwerkelijk door de betrokkene wordt gedaan, wordt gevraagd om een kopie van het identiteitsbewijs mee te sturen. Hierbij dienen pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te worden gemaakt ter bescherming van de privacy. Indien het verzoek betrekking heeft op cookies, wordt gevraagd dit eveneens mee te sturen. Op ieder verzoek wordt zo snel mogelijk gereageerd, maar uiterlijk binnen vier weken. Daarnaast wijst Phenomenal M op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt, houdt Phenomenal M zich aan de meldplicht datalekken. Een datalek wordt, indien noodzakelijk, binnen 72 uur na constatering gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer een datalek wordt ontdekt, wordt gevraagd dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na constatering, te melden via e-mail zodat direct actie kan worden ondernomen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op de persoonsgegevens die Phenomenal M verwerkt zoals in dit document besproken. Phenomenal M accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Phenomenal M om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen in wet- en regelgeving of wijzigingen binnen de organisatie.

Abonneren op de nieuwsbrief is mogelijk om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Het wordt in ieder geval aangeraden deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Phenomenal M, ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, legal@phenomenalm.com